

# Deloitte.

## Club CHRO

La química perfecta  
entre talento y estrategia.

8ª edición Club CHRO

Evolucionar las Habilidades de Recursos Humanos



Club CHRO / Noviembre 2014

# Percepción sobre las habilidades de RH y la urgencia de transformarlas

**92%**

**De los líderes de RH  
a nivel global**

No muestran confianza en  
las habilidades de sus  
equipos de RH

**8%** muestran confianza en  
las habilidades

**85%**

**De las compañías  
globales**

Creen que deben  
“transformar RH para  
alcanzar las nuevas  
prioridades de negocio”  
durante los próximos 3  
años

**15%** dicen que tomará más tiempo

**57%**

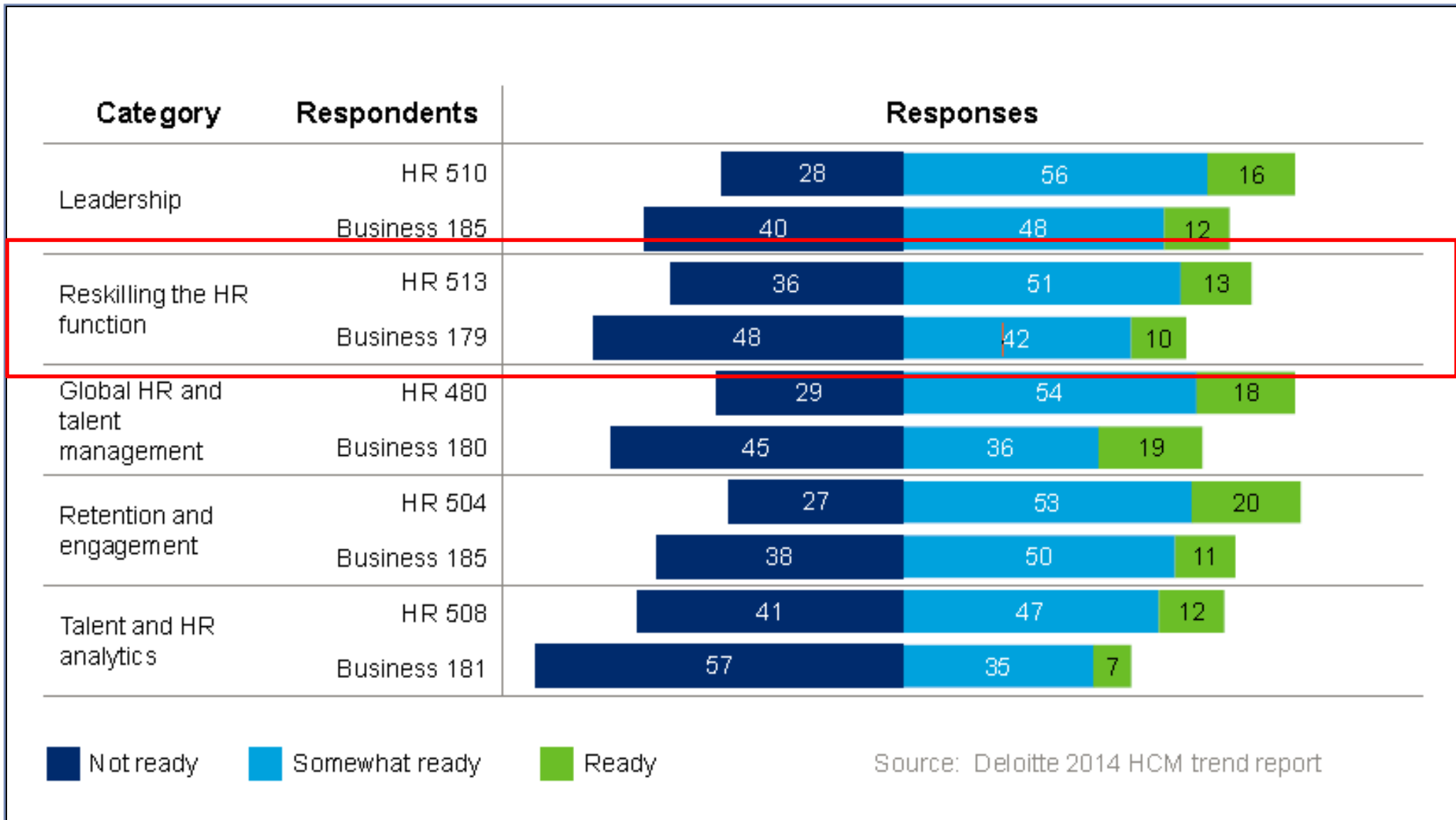
Quieren  
transformar a RH  
inmediatamente

**28%**

Planean  
transformar RH en  
1-3 años

Fuente: Reporte de Tendencias de Capital Humano Deloitte 2014

# Percepción sobre la preparación de RH para ayudar a la organización a enfrentar los retos



Fuente: Reporte de Tendencias de Capital Humano Deloitte 2014

¿Qué origina la  
necesidad de reconvertir  
las capacidades y  
desarrollar habilidades?

# Retos principales de Gestión de Talento

DESARROLLO DE CAPACIDADES DE LIDERAZGO.



ESCASEZ DE TALENTO ESPECIALIZADO.



ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO.



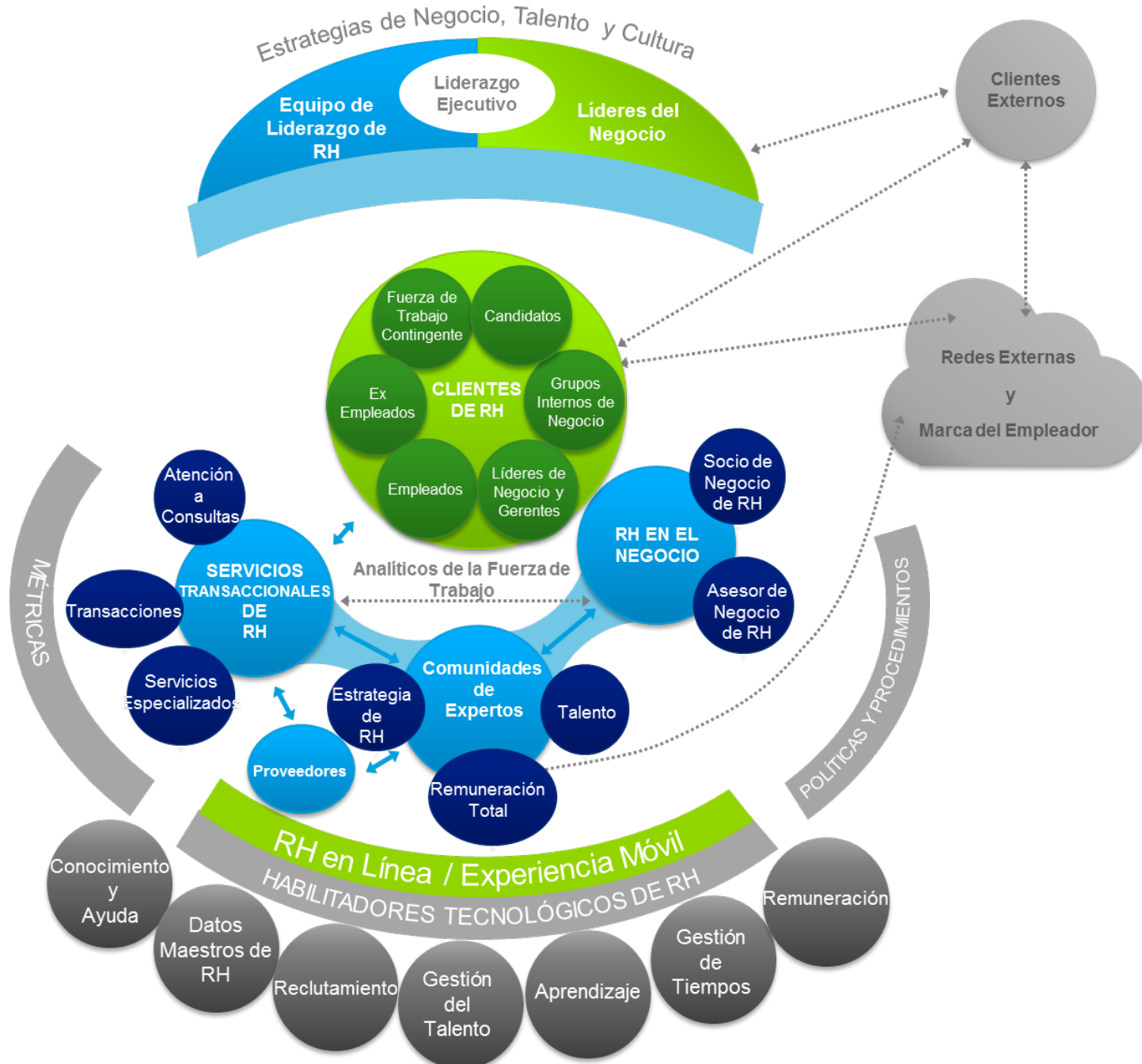
INNOVACIÓN.



DESARROLLO DE CAPACIDADES EN LA ORGANIZACIÓN ALINEADAS A SUS NECESIDADES.



# Modelo de Entrega de Servicios de Recursos Humanos



# Capacidades requeridas en Recursos Humanos

Alinear el **Liderazgo** de la organización

Aplicación de **Tecnologías Sociales**

Identificar e **impulsar el desarrollo de habilidades específicas** de los empleados de la organización

Impulsar el **compromiso** de líderes y empleados

Impulsar lugares de trabajo **multigeneraciones**

**Moverse más allá** de las cuatro paredes de RH y de la organización

Impulsar el nivel adecuado de **localizaciones**

Desarrollar una **cultura de innovación y satisfacción del cliente**



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.