

Cumpliendo las Necesidades de Información del CHRO en 2023

Salvador Orozco

Junio 2013

Impactos

- Para 2023, la búsqueda de crecimiento en los mercados en desarrollo y emergentes, será logrado a través de "ecosistemas de información" orientados al Capital Humano.
- La ventaja competitiva se moverá hacia la gente, generando para 2023 expertos en ciencias del Capital Humano que utilizan datos de las personas para sobresalir en el mercado.
- Para 2023, el apetito por la transparencia de la información del negocio obligará a los ejecutivos y expertos a reportar el valor del Capital Humano.

Las 10 Prioridades de Negocio en 2013

Top 10 Prioridades de Negocio (Estudio CIO 2013)

Por favor indique las tres principales prioridades para su empresa o unidad de negocio en 2013

Aumentar el crecimiento del negocio	1
Entregar resultados operacionales	2
Reducir los costos de la organización	3
Atraer y retener clientes	4
Mejorar las aplicaciones de TI e infraestructura de sistemas	5
Crear nuevos productos y servicios	6
Mejorar la eficiencia	7
Atraer y retener la fuerza laboral	8
Implementar analytics y Big Data	9
Mejorar los procesos de negocio	10


Nota: Los encuestados identificaron sus tres principales temas a tratar. Estas prioridades se encuentran ordenadas en función al porcentaje de encuestados los cuales incluyeron dichos temas de interés dentro de su top 3.

Las 10 Prioridades de Negocio en 2013

Top 10 Prioridades de Negocio (Estudio México 2013)

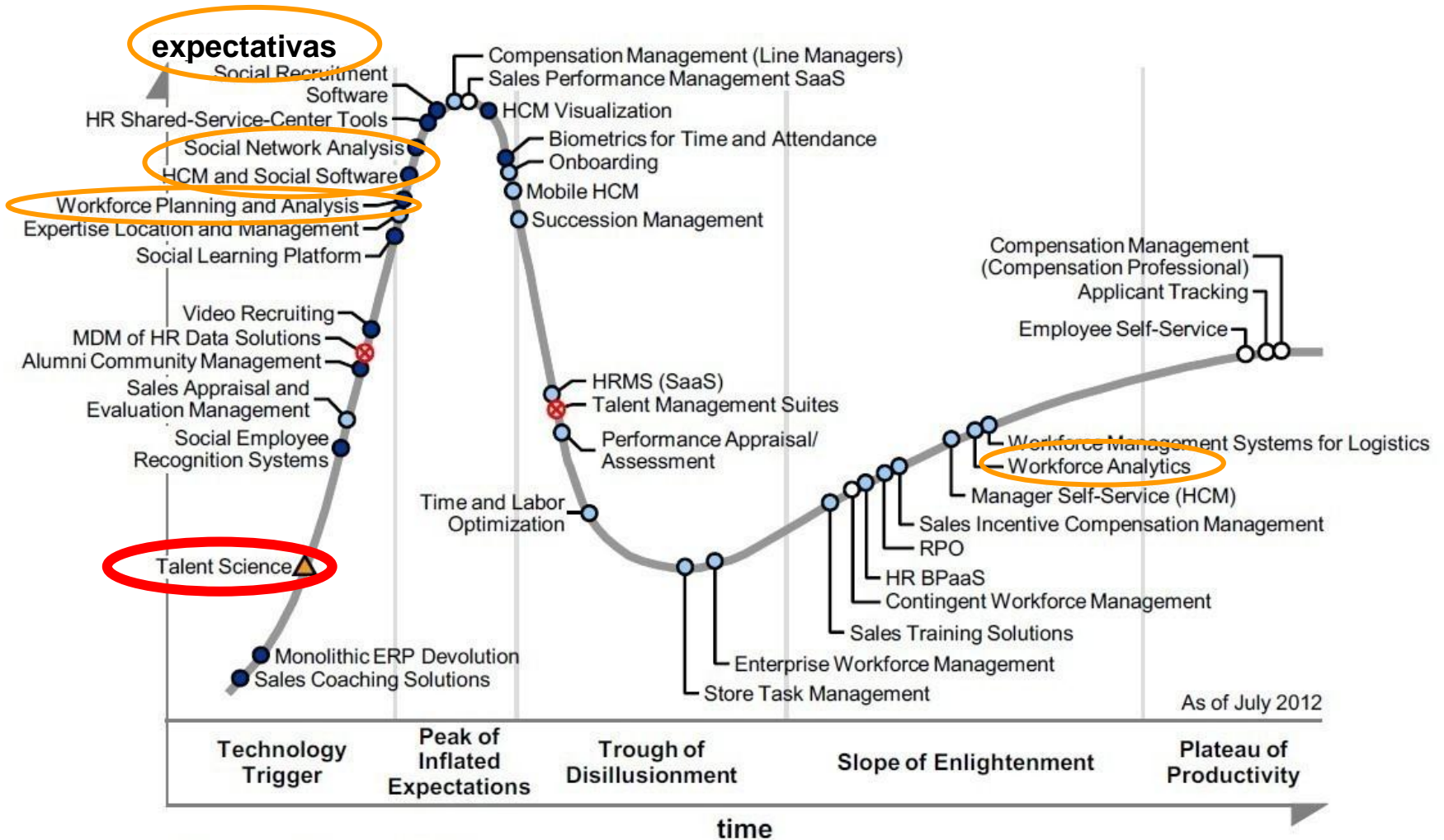
Por favor indique las tres principales prioridades para su empresa o unidad de negocio en 2013

Aumentar el crecimiento del negocio	1
Atraer y retener clientes	2
Reducir los costos de la organización	3
Soportar las operaciones globales	4
Entregar resultados operacionales	5
Cubrir los requisitos normativos y regulatorios	6
Aumentar los controles de gestión	7
Fomentar la innovación organizacional	8
Reorganizar la empresa	9
Crear nuevos productos y servicios	10



Nota: Los encuestados identificaron sus tres principales temas a tratar. Estas prioridades se encuentran ordenadas en función al porcentaje de encuestados los cuales incluyeron dichos temas de interés dentro de su top 3.

Ciclo de expectativas para la Gestión de Capital Humano



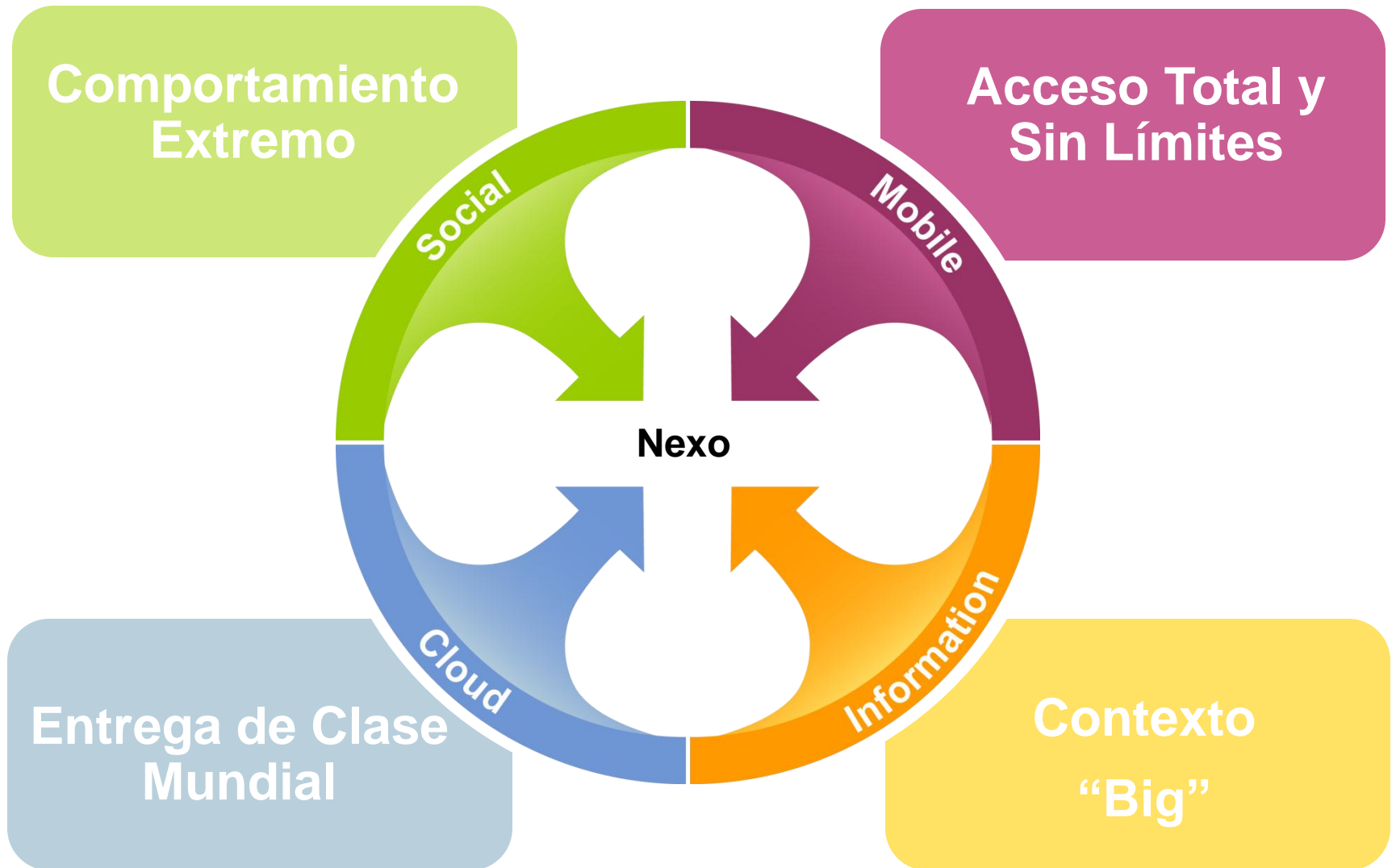
Plateau will be reached in:

- less than 2 years
- 2 to 5 years
- 5 to 10 years
- ▲ more than 10 years
- ⊗ obsolete before plateau

La gente está impulsando una convergencia entre información, interacción social, movilidad y la nube

- Utilizando múltiples **dispositivos** y **aplicaciones** de su **elección**, las personas se **conectan** unos con otros e **interactúan** con una abundancia de información.
- La **continuidad** de sus **experiencias** se construye sobre una infraestructura de nube.
- **Las personas** tienen grandes expectativas de interacción y acceso a la **información** en todos sus roles.

Un Nexo de Fuerzas Convergentes



Recomendaciones

- Construir fuentes de información dentro y fuera de la organización para el trabajo global, credenciales y habilidades del personal.
- Adquirir fluidez en la información y en analíticos necesarios para navegar los ecosistemas globales de conocimientos y experiencia.
- Desarrollar una capacidad estadística para soportar una toma de decisiones de negocio basada en evidencias.
- Implementar programas de control de calidad para asegurar que los análisis de datos estén basados en información real del personal.
- Conectar talento y experiencia con los resultados del negocio.