

Gestión del cambio

Jorge Castilla
Socio Director de Consultoría
jocastilla@deloittemx.com

Tomás Fernández
Socio Líder de Capital Humano
tofernandez@deloittemx.com

Francisco Briseño
Socio Capital Humano
fbrisen@deloittemx.com

Retos

Derivado de las tendencias de competitividad e innovación, actualmente las organizaciones están en constante cambio. Este aspecto afecta directamente a sus modelos operativos, sistemas comerciales y herramientas tecnológicas. El personal, que es quien define y gestiona estos procesos, se ve impactado directamente. En el proceso de asimilar el cambio, las organizaciones enfrentan los siguientes retos:

- Lograr la colaboración con una visión alineada a los objetivos de negocio
- Comprometer al liderazgo en la transmisión de la importancia del cambio para lograr su aceptación en toda la organización
- Disminuir los costos y riesgos con la ágil adopción del cambio en los colaboradores, logrando que entiendan su rol e impacto dentro de la organización
- Incrementar la productividad cortando a la curva de aprendizaje mediante una transmisión adecuada del conocimiento
- Aumentar la rentabilidad de las iniciativas de cambio en la organización

Nuestro impacto

Uno de nuestros clientes, líder en la industria de consumo de bebidas, emprendió el viaje de transformar su modelo operativo para convertirse en una empresa de clase mundial, definiendo los mejores procesos de la industria bajo una plataforma tecnológica estandarizada.

Apoyamos en la implementación de la adopción de estas nuevas prácticas en la plantilla de 24,000 empleados, logrando la estandarización de las prácticas operativas a nivel nacional.

El impacto directo fue su transformación a ser una de las empresas más eficientes de su sector, obteniendo la productividad esperada tras la inversión realizada en sistemas y procesos, aspecto que se vio reflejado en los indicadores financieros. Actualmente continuamos asesorándolos en el rediseño de procesos e innovación.

Nuestro enfoque de solución

Contribuimos en el cumplimiento de los objetivos de negocio, gestionando el cambio desde la alta dirección para lograr incrementar el nivel de compromiso y accionar la aceptación del cambio en los colaboradores a través de cuatro tendencias clave:

- 1. Nube:** ayudamos a que líderes y colaboradores de una organización comprendan las ventajas e implicaciones de ir a la nube en sus operaciones y servicios cotidianos.
- 2. Movilidad:** favorecemos el entendimiento y aceptación de esquemas de trabajo no tradicionales (trabajo remoto / basado en dispositivos móviles) desplegando acciones que permiten ir ganando confianza y rompiendo paradigmas.
- 3. Digital:** ayudamos a las organizaciones a adoptar los cambios digitales realizando estrategias de habilitación que consideran las características personales de los usuarios.
- 4. Analíticos:** inspiramos nuestras estrategias de gestión del cambio en el uso de analíticos, dejando atrás las estrategias generales sin conocer a las audiencias implicadas.

Servicios

- Adopción tecnológica en la organización
- Cambio estratégico y digital



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.