

## Gestión de talento

**Jorge Castilla**  
Socio Director de Consultoría  
[jocastilla@deloittemx.com](mailto:jocastilla@deloittemx.com)

**Tomás Fernández**  
Socio Líder de Capital Humano  
[tofernandez@deloittemx.com](mailto:tofernandez@deloittemx.com)

**Pamela Esquivel**  
Gerente Senior Capital Humano  
[hmedina@deloittemx.com](mailto:hmedina@deloittemx.com)

### Retos

Actualmente, existen tendencias a nivel global en todas las industrias que están impulsando cambios en la gestión de talento. Estamos en una época donde la palabra “trabajar” adquiere un nuevo significado. Los empleados se asemejan más a clientes o socios, en lugar de subordinados, y el verdadero talento cuenta con opciones para elegir su trabajo ideal. Las organizaciones están comprendiendo que las inversiones en el talento son una necesidad estratégica para lograr:

- Crecimiento y competitividad
- Rentabilidad y productividad
- Retención y adquisición de personal clave
- Una fuerza laboral con la capacidad y compromiso para afrontar los retos
- Líderes efectivos en el entorno actual y futuro

### Nuestro enfoque de solución

Traducimos la estrategia de negocio en retos de talento, para definir en conjunto con nuestros clientes las inversiones correctas y más redituables en programas de talento. Nuestro enfoque se basa en tres capacidades clave:

- 1. Entendimiento** de las influencias externas, la problemática por industria y las expectativas de los empleados.
- 2. Lecciones aprendidas** en nuestra gestión de talento interna, experiencia con clientes y analíticos, para construir soluciones de valor.
- 3. Trabajo en conjunto** y construcción de capacidades para habilitar a nuestros clientes a conducir los programas, monitorearlos y lograr los beneficios proyectados.

### Nuestro impacto

Un fabricante importante de papel y productos derivados, proyectó su futuro bajo una nueva identidad corporativa, trasladando su sede central a otra ciudad.

Apoyamos a realizar la armonización de prestaciones para lograr tener un esquema de pago homogéneo, con sólo un incremento de 1.1% sobre la nómina. Diseñamos y acompañamos la implementación de un programa para gestionar el desempeño y desarrollar el potencial.

Actualmente participan más de 800 colaboradores, los cuales tienen claridad sobre lo que deben lograr en un año, se les recompensa por el desempeño sobresaliente y cuentan con planes individuales de desarrollo. El programa ha sido un elemento clave para incrementar los niveles de compromiso de los colaboradores, sentar las bases de una cultura corporativa de gestión del talento y recibir reconocimientos como uno de los mejores lugares para trabajar.

### Servicios

- Estrategia de gestión de talento
- Soluciones de talento
  - Planeación de la fuerza laboral
  - Gestión del desempeño
  - Carrera y sucesión
  - Aprendizaje y desarrollo
  - Compensación y retención
  - Liderazgo



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, “Deloitte” significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de “Deloitte”.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la “Red Deloitte”), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.