

Transformación de recursos humanos

Jorge Castilla
Socio Director de Consultoría
jocastilla@deloittemx.com

Tomás Fernández
Socio Líder de Capital Humano
tofernandez@deloittemx.com

Hugo Medina
Socio Capital Humano
hmedina@deloittemx.com

Retos

A pesar de los esfuerzos que las áreas de RH han hecho por convertirse en socio estratégico, según un estudio reciente de Deloitte, el 42% de las empresas cree que el impacto de RH en el éxito del negocio es débil y el 85% requiere que se transforme para lograr el plan de negocios. Es frecuente ver que las empresas han tratado de transformar a la función de RH a través de la automatización de sus procesos, tercerizando parte de los mismos o implementando servicios compartidos. Muchas veces, el foco de la transformación de RH ha sido reducir los costos de su operación. Lamentablemente estos enfoques sólo han derivado en resultados marginales para el negocio.

Nuestro enfoque de solución

1. Estrategía de RH alineada a los planes de negocio: pensamos que el primer paso es entender cómo el talento contribuye a lograr el plan de negocios, a ejecutar los proyectos estratégicos de la empresa y la manera en que impacta diferenciadamente en la cadena de valor.

2. Modelo de operación de alto impacto: Recursos Humanos debe diseñar su modelo operativo, su estructura organizacional y sus servicios, poniendo en el centro aquellos segmentos de empleados e iniciativas estratégicas que redundarán en un desempeño superior de la organización.

3. Habilitadores al servicio del modelo de gestión de talento: Recursos Humanos debe participar activamente en los procesos de implementación de tecnologías en la nube para asegurar que las herramientas seleccionadas estén ajustadas a los programas y procedimientos de talento de la organización. De esta forma, podemos asegurar el impacto duradero de esas inversiones, la disponibilidad de información relevante para la toma de decisiones de talento y el uso de la tecnología por los empleados, clientes externos y profesionales del área de Recursos Humanos.

Nuestro impacto

Una empresa del sector de energía tuvo el dilema de transformarse dentro de un mercado que tiene nuevas reglas y mayor competencia, requería innovación e inversión y reducción de costos de operación y donde hay una fuerte competencia por el mejor talento en un mercado laboral con poca oferta de ingenieros especializados. Esto implicaba diversos retos, entre otros: desarrollar nuevos y más especialistas técnicos, cambiar su cultura de enfoque a cliente en sus áreas comerciales y de servicio, rediseñar su estrategia y procesos de atracción y retención de talento, acelerar la formación de sucesores en puestos clave dentro de la organización y rediseñar sus mecanismos de pago y reconocimiento. Deloitte apoyó a dicha empresa en rediseñar su estructura de RH, algunos de sus procesos de gestión de talento con foco en puestos clave y a implementar una nueva tecnología que integra sus procesos de RH. Lo anterior buscando mejorar sus servicios, optimizar sus costos operativos y al mismo tiempo, asesorar a los líderes en los temas relevantes de sus equipos de trabajo para el logro de los objetivos.

Servicios

- Diagnóstico y planeación de RH
- Modelos operativos de RH
 - Socios de negocio
 - Servicios Compartidos
 - Comunidades de expertos
 - Modelo de gobierno
- Alineación y automatización de procesos de RH a partir de la estrategia de talento
 - SAP SuccessFactors
 - Oracle HCM Cloud
 - Workday



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.