

Transformación organizacional

Jorge Castilla
Socio Director de Consultoría
jocastilla@deloittemx.com

Tomás Fernández
Socio Líder de Capital Humano
tofernandez@deloittemx.com

Orlando Mejía
Gerente Senior Capital Humano
hmedina@deloittemx.com

Retos

En la actualidad, las organizaciones se enfrentan a retos mucho mayores que antes. La velocidad de la innovación tecnológica, la aparición y desaparición de mercados, las presiones regulatorias, la necesidad de excelencia operativa, los requerimientos cambiantes de los clientes y empleados, obligan a las empresas a desarrollar la capacidad de reinventarse o desaparecer.

Estas tendencias generan en las organizaciones la necesidad de implementar soluciones entorno a:

- Adecuar la estructura organizacional a su estrategia, alineando roles y responsabilidades
- Adaptar el proceso de toma de decisiones a los requerimientos del mercado
- Fortalecer el entendimiento de la estrategia por parte de los colaboradores y los comportamientos óptimos para su ejecución
- Identificar la forma de trabajar y recompensar a los colaboradores

Nuestro enfoque de solución

Apoyamos a las organizaciones a definir la mejor forma de asignar y recompensar a su capital humano para lograr los objetivos estratégicos de la empresa, a través de tres capacidades clave:

- 1. Conocimiento profundo:** entendemos ampliamente la estrategia de negocio y su impacto en las personas que forman parte de la organización, aspecto que nos permite evaluar dónde se genera valor y las necesidades de transformación.
- 2. Soluciones precisas:** a partir de nuestro conocimiento de industria y mejores prácticas, tenemos la capacidad de diseñar alcances y marcos de solución específicos para enfrentar los retos de negocio y organizacionales de nuestros clientes.
- 3. Impacto duradero:** acompañamos a nuestros clientes en la fase más crítica: la implementación; de esta forma aseguramos que el personal asimile su nuevo rol y gestión del cambio para conseguir los beneficios esperados de la transformación.

Nuestro impacto

Una institución responsable de la recaudación de impuestos, con más de 35 mil servidores públicos, tuvo que actualizar su reglamento interno y su modelo operativo a raíz de los cambios en la reglamentación y en las atribuciones, lo cual implicó una transformación para alinear su diseño organizacional, tanto en la parte central y descentralizada, y así asegurar que hubiera una asignación clara de roles y responsabilidades en aras de que dicha institución cumpliera con sus atribuciones.

Para ello, diseñamos su estructura organizacional y modelos de dimensionamiento para sus Administraciones Generales, lo que permite a la institución continuar generando valor público cumpliendo con sus atribuciones y haciendo un uso más eficiente de sus recursos.

Servicios

- Diagnóstico y diseño organizacional
- Transformación cultural
- Transformación del aprendizaje



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.