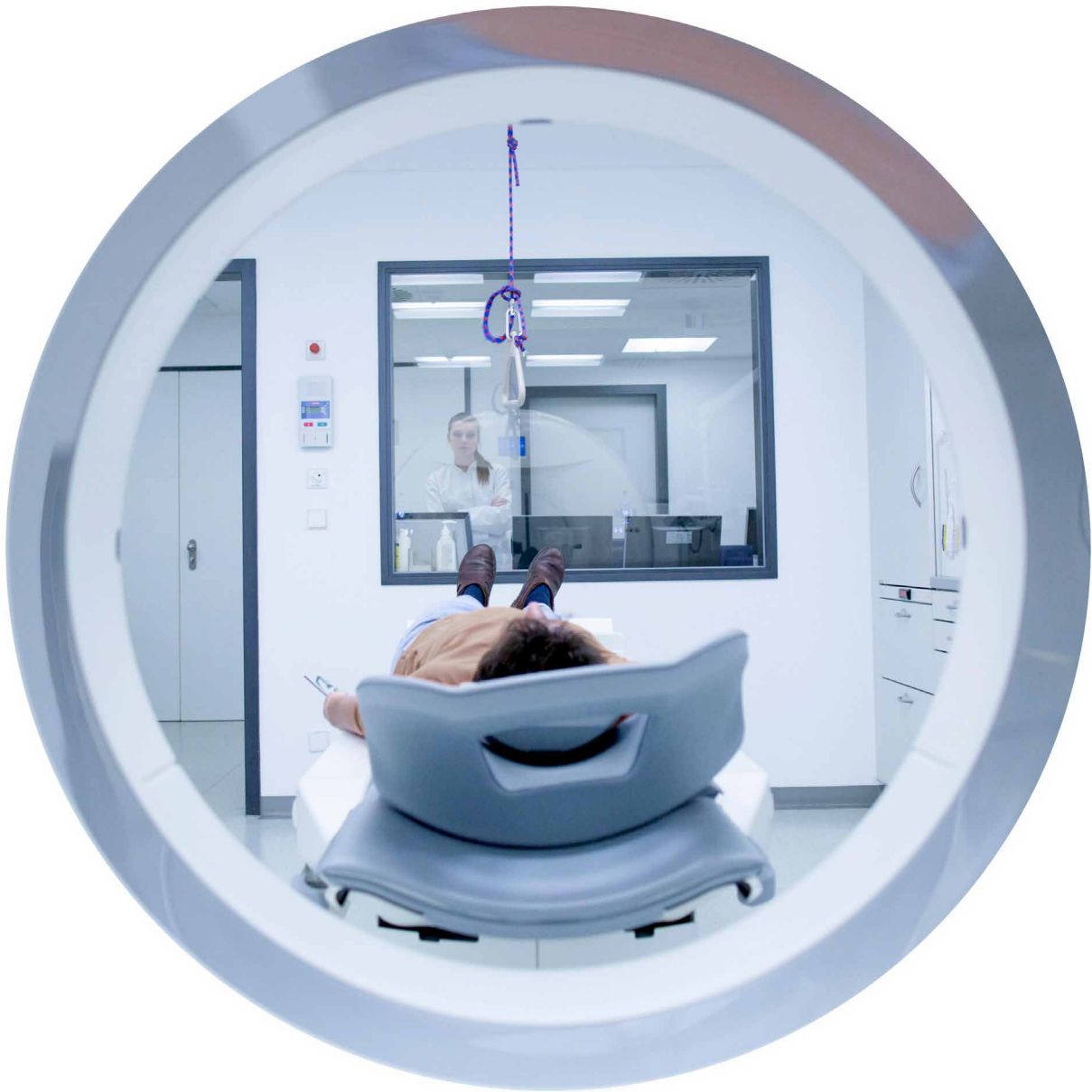


Deloitte.



Salud en México
Innovar para mejorar

¿Cuál es el diagnóstico de nuestro país en materia de salud y qué se necesita para lograr su evolución?

Introducción

La innovación es un factor crucial para cualquier industria, y la del cuidado de la salud no es la excepción. En México, un país con más de 119 millones de habitantes y con una esperanza de vida de 75.1 años (2016), según cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la mejora y el desarrollo de este sector debe ser, sin duda, una prioridad.

Tan solo en 2014, nuestro país registró más de 633 mil defunciones y la mayor parte se concentró en edades adultas: 63.8% en la población de 60 y más años, y 24.5% en adultos de 30 a 59 años (Inegi).

Las principales causas de estos fallecimientos fueron la diabetes mellitus, las enfermedades isquémicas del corazón, las del hígado y las cerebrovasculares, que representan 38.4% del total de decesos.

Estos datos confirman el diagnóstico de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que en México, desde hace aproximadamente 20 años, se presenta una transición epidemiológica caracterizada por una disminución de las enfermedades transmisibles y parasitarias y un incremento en la morbilidad y mortalidad de las enfermedades crónicas no transmisibles y de las enfermedades de causa externa.

Como en todo cambio, esta transición representa retos para el sistema de salud mexicano, que debe adaptarse y desarrollar capacidades que tengan el potencial de cubrir las nuevas necesidades de los pacientes.

Médico público o privado

Actualmente, los servicios de salud en México están estructurados en dos sectores: el público y el privado. El sector público, como lo explica la OMS, está conformado por dos subsectores:

01. Instituciones de seguridad social (como el IMSS, ISSSTE, Pemex, Sedena, Semar), las cuales están orientadas a atender a quienes trabajan en la economía formal.
02. Instituciones (como el Seguro Popular, la Secretaría de Salud, los Servicios Estatales de Salud y el Programa IMSS Oportunidades) encaminadas a la atención de personas bajo otros esquemas de protección social en salud.

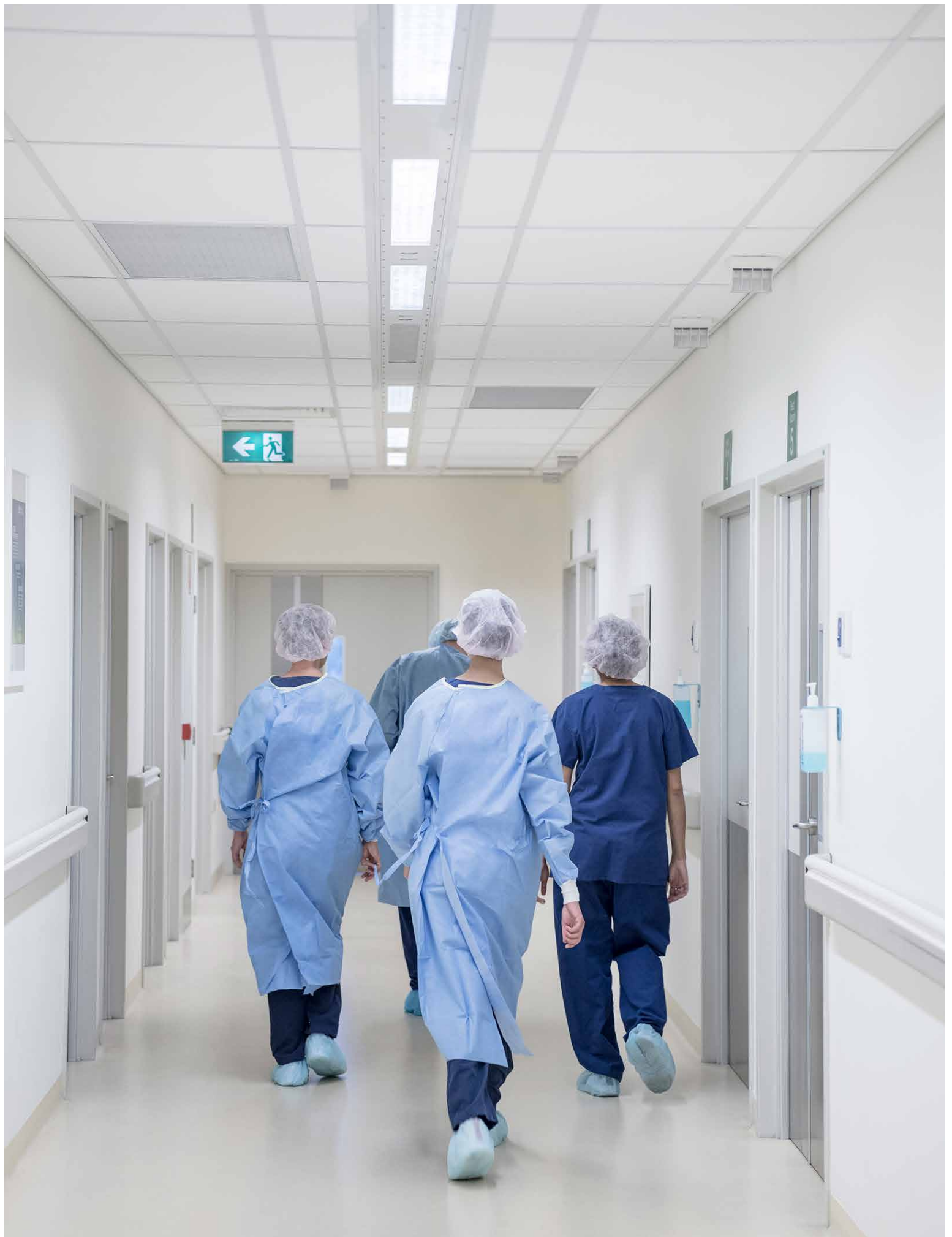
Por su parte, el sector privado lo constituyen clínicas, hospitales y consultorios, donde cada usuario paga el costo de su servicio.

Esta segmentación en el sistema representa retos en términos de equidad en el acceso y calidad de los servicios de salud, de acuerdo con la Estrategia de Cooperación de la Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud con México 2015-2018.

De igual forma, el que la atención médica se preste por medio de diversos institutos de seguridad social desconectados entre sí es visto por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) como un problema fundamental para el sector.

En el informe Estudios de la OCDE sobre los Sistemas de Salud: México 2016, el organismo señala que, cada año, cerca de un tercio de las personas se ven forzadas a cambiar de médico sencillamente porque cambian de empleo.

Esto, según lo dicho por el propio Secretario General de la organización, Ángel Gurría, “interrumpe la continuidad de la atención médica, que es fundamental para proveer servicios médicos de alta calidad, en especial para quienes tienen padecimientos crónicos”.



Derecho a la salud ¿para todos?

A pesar de que el Artículo 4 de la Constitución establece que “Toda persona tiene derecho a la protección de la salud”, las inequidades sociales, la transición epidemiológica y el aumento de la población en México son obstáculos para que la población pueda ejercer su derecho a la salud, como apunta el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.

Este documento destaca tres factores que inciden negativamente en la capacidad del Estado para dar plena vigencia al derecho a la salud:

01. El modelo con que fueron concebidas las instituciones del sector ha estado enfocado hacia lo curativo y no a la prevención.
02. No han permeado políticas con enfoque multidisciplinario e interinstitucionales hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.
03. La rectoría y arreglo organizacional vigentes, donde prevalece la participación de instituciones verticalmente integradas y fragmentadas, que limitan la capacidad operativa y la eficiencia del gasto en el Sistema de Salud Pública.

Por su parte, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) subraya el hecho de que México tiene 2.2 doctores por cada mil habitantes, cifra por debajo del promedio OCDE de 3.3, y sólo una tercera parte del número de enfermeras por cada mil habitantes que el promedio del organismo.

Asimismo, la organización revela que en nuestro país los pagos directos por servicios de salud –es decir, los que salen de los bolsillos de las personas– siguen siendo muy altos con relación al promedio OCDE, lo cual refleja las dificultades para lograr un sistema de protección efectivo y con servicios de buena calidad.



“Toda persona
tiene derecho a la
protección de la salud”

La clave está en la innovación



Mejorar el cuidado, mejorar la salud y reducir los costos son los objetivos principales hacia los que trabajan los proveedores, la compañías de ciencias para la vida y el gobierno, de acuerdo con el artículo "Top 10 de innovaciones para el cuidado de la salud: Alcanzando más con menos", de Deloitte.

Pero, ¿cómo lograr un desempeño innovador que realmente cambie el sector y proporcione "más por menos" –más valor, mejores resultados, mayor comodidad, acceso y sencillez a un menor costo–?

Este estudio identifica las 10 principales innovaciones que, en opinión de los líderes del sistema de atención a la salud, tienen el potencial para transformar esta industria.

Top 10

Innovaciones para el cuidado de la salud: Alcanzando más con menos

- 1 **Secuenciación de próxima generación (SPG):** las aplicaciones de la secuenciación genética con el fin de identificar las poblaciones en riesgo o terapias dirigidas para los pacientes que tienen la posibilidad de responder.
- 2 **Dispositivos impresos en 3D:** los productos de tecnología médica altamente personalizados de bajo costo que se pueden adaptar para satisfacer las necesidades fisiológicas de cada paciente.
- 3 **Inmunoterapia:** los tratamientos con el potencial para extender significativamente la supervivencia de pacientes con cáncer, sin efectos secundarios negativos y costos de atención para la salud relacionados con la quimioterapia tradicional.
- 4 **Inteligencia artificial (IA):** la capacidad de las computadoras para pensar como los seres humanos y llevar a cabo las tareas actualmente realizadas por ellos con mayor velocidad, precisión y menor utilización de recursos.
- 5 **Diagnóstico del punto de atención (PDA):** permite realizar un examen conveniente, oportuno en el punto de atención (por ejemplo, el consultorio del médico, la ambulancia, en casa, o en el hospital), teniendo como resultado una atención más rápida y más congruente con el paciente.
- 6 **Realidad virtual (RV):** entornos simulados que podría acelerar el cambio de comportamiento en los pacientes de una manera que es más segura, cómoda y accesible.
- 7 **Aprovechamiento de las redes sociales para mejorar la experiencia del paciente:** aprovechar los datos de las redes sociales y de las comunidades en línea para proporcionar a las organizaciones de cuidado de la salud la capacidad de realizar un seguimiento de la experiencia del consumidor y las tendencias de salud de la población, en tiempo real.
- 8 **Biosensores y rastreadores:** rastreadores habilitados con la tecnología de actividad, monitores y sensores incorporados en las prendas de vestir, accesorios y dispositivos que permiten a los consumidores y los médicos monitorear fácilmente la salud.
- 9 **Atención conveniente:** clínicas y los centros de atención de urgencias que proporcionen cuidados de menor costo y de mayor conveniencia para los pacientes para una serie de problemas de salud.
- 10 **Telehealth:** una forma más conveniente para que los consumidores accedan e incrementen el auto-cuidado, reduciendo las visitas al consultorio, así como el tiempo de traslado; también pueden prevenir complicaciones y visitas a salas de urgencias (SU).

La incorporación de estas innovaciones, señala el artículo, requerirá cambiar la forma en la que las organizaciones para el cuidado de la salud, en la actualidad, previenen, diagnostican, monitorean y atienden las enfermedades.

En México, existen algunos avances que muestran la evolución y el desarrollo que ha tenido el sistema de salud, y la manera en la que algunas de estas innovaciones han sido implementadas.

Ejemplo de ello es la puesta en marcha por parte de la Secretaría de salud del Certificado Electrónico de Nacimiento (CeN), el cual reconoce y protege la identidad de los recién nacidos en territorio nacional.

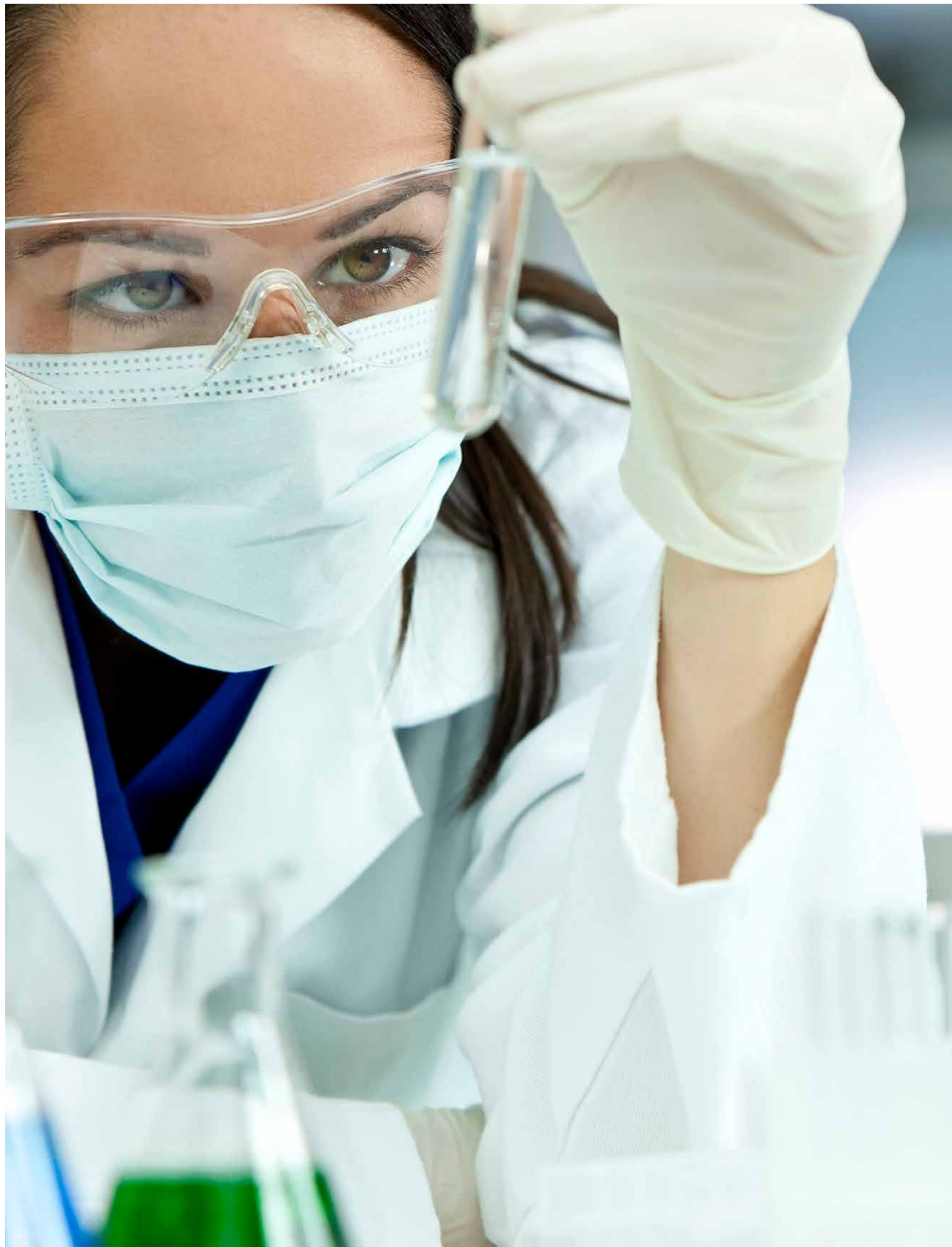
De acuerdo con la dependencia federal, del CeN se obtienen dos versiones impresas, una se entrega a la madre del nacido vivo, o a quien corresponda de conformidad con las disposiciones jurídicas aplicables, con la indicación de que se lleve al Registro Civil para obtener el Acta de Nacimiento correspondiente; la otra versión se conserva en el establecimiento de atención médica que expidió el certificado.

Esta herramienta, además de servir para crear los primeros registros electrónicos que permiten dar seguimiento médico al bebé en los servicios de salud, dio pie a que *Innovation Week Magazine* reconociera a la Secretaría de Salud como una de las seis instituciones innovadoras del sector público.

Otro ejemplo de la innovación en el sector salud de nuestro país es la inauguración, por parte del Instituto Nacional de Medicina Genómica (Inmegen), del primer Laboratorio de Diagnóstico Genómico, único en su tipo en México y Latinoamérica, y que cuenta con un catálogo de más de 100 estudios genéticos disponibles

De acuerdo con la organización, este laboratorio permitirá acelerar los descubrimientos biomédicos relacionados con las características genéticas de la población mexicana. Asimismo, se podrá ofrecer a los médicos e instituciones públicas y privadas nuevas herramientas para el diagnóstico, pronóstico y seguimiento de enfermedades basadas en las tecnologías más modernas y con los mayores estándares de calidad a nivel mundial.

Las innovaciones están establecidas, ahora, dependerá de los líderes del sector salud construir ecosistemas que propicien su desarrollo (primero a través de proyectos pilotos y después con inversiones a escala), aceptar y adaptarse al cambio, y evaluar posibles nuevas fuentes de ingreso.



Contacto

Jorge Romero

Líder de la Industria de Ciencias
de la Vida y Cuidado de la Salud
Tel. +52 55 5080 7633
jorgromero@deloittemx.com

Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos y servicios legales, consultoría y asesoría, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de negocios. Los más de 225,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría y otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.