

Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud Soluciones para la salud de su negocio



En nuestro país, las empresas dedicadas a las Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud están experimentando cambios dramáticos en su entorno.

La industria farmacéutica en México, con un volumen de 14 mil millones de dólares en ventas anuales y por tanto uno de los mercados más grandes en Latinoamérica, enfrenta diversos retos: desde modificación en las regulaciones, nuevos modelos de negocio, impactos sobre la cadena de suministro, introducción de nuevas tecnologías, difusión de la prescripción electrónica, auge de medicamentos genéricos y biotecnológicos, hasta la apertura en mercados emergentes.

Las organizaciones del sector salud también están atravesando periodos de cambio. El crecimiento de la población ha vuelto más onerosos los cuidados de la salud, hay un auge en el turismo médico dentro del país, la innovación empieza a tomar un papel preponderante, los hospitales públicos y privados están en camino a la certificación, hay un área de oportunidad en las redes sociales, entre otros.

Donde hay retos, también hay oportunidades

En Deloitte México contamos con amplia experiencia y un conocimiento profundo de la industria, lo cual nos permite ofrecer, además de los servicios tradicionales de asesoría de negocios, una gama de servicios especializados que les permitirán a nuestros clientes enfrentar de mejor manera los retos que actualmente interesan a su sector.

Nuestras soluciones

Enterprise Risk Services (administración integral de riesgos)

- *Co-sourcing* de auditoría interna, implantación o robustecimiento de marcos de control interno, cumplimiento de procesos y normatividades –como Ley Sarbanes-Oxley (SOX) –, y racionalización y optimización de controles.
- Desarrollo de normatividad y robustecimiento de controles de procesos, políticas y procedimientos, incluyendo, entre otros, procesos de retirada de productos del mercado (*recall*) y procesos de registro ante las autoridades.
- Riesgos contractuales y de cumplimiento, en relación a contratos con proveedores de productos farmacéuticos; proveedores de logística y distribución, paquetería y entrega de muestras médicas; proveedores de servicios de publicidad o mercadotecnia; contratos de comodato o consignación de equipos demo o productos; acuerdos de confidencialidad (Non-Disclosure Agreements, NDA), y procesos contractuales de etiquetado.
- Medición del riesgo de las relaciones de negocio: qué tan protegida está la organización a través de los contratos establecidos, qué tanto seguimiento y apego se da al clausulado de los contratos, con qué oportunidad se vigila el aprovechamiento de condiciones y descuentos, quién se asegura de sancionar y, en su caso, terminar la relación de negocios ante desviaciones a lo contratado.

Soluciones tecnológicas

- Implantación o actualización de soluciones de Enterprise Resource Planning (ERP); Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC), y Business Intelligence (BI)
- Implantación de sistemas ERP para procesos hospitalarios, así como sistemas de control de expediente electrónico
- Integración de sistemas para control de visitas médicas, e implantación de sistemas de Customer Relationship Management (CRM)
- Análisis de la seguridad de la información y pruebas de intrusión (hackeo ético o *ethical hacking*)

Estrategia y operaciones

- Lanzamiento de producto y estrategias de negocio orientadas al mercado (Go-To-Market)
- Segmentación de mercados objetivo
- Cadena de suministro
- Prácticas de administración de proyectos (Project Management Office, PMO)

Capital Humano

- Diseño de planes de compensación para representantes médicos
- Integración posterior a adquisición de compañías (Post Merger Integration, PMI)
- Administración del cambio y comunicaciones

Business Process Outsourcing

- Gestión de nómina bajo la certificación SAS 70, para la integridad y seguridad de la información y para prevenir contingencias fiscales y con el IMSS

Asesoría Financiera

- Compra de empresas farmacéuticas en la industria latinoamericana
- Procesos de diagnóstico de riesgos (*due diligence* y *reverse due diligence*)
- Asesoría en fusiones y adquisiciones (M&A)

Auditoría

- Auditoría de estados financieros

Impuestos

- Asesoría en devolución de IVA
- Impuestos locales (IMSS, Infonavit)
- Participación en programas de incentivos fiscales (como el programa del Conacyt de estímulos fiscales a proyectos de investigación y desarrollo)

¿Por qué Deloitte?

La práctica global de la industria de Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud de Deloitte está conformada por más de 5,400 especialistas en el ramo, provenientes de 60 firmas miembro. Su comprensión de los desafíos y las oportunidades de la industria, y capacidad para responder rápidamente a los mismos con soluciones integrales y a profundidad, coloca a las firmas miembro de Deloitte en una posición única para brindarles a nuestros clientes el apoyo que necesitan.

A nivel global, las firmas miembro de Deloitte asesoran al 82 por ciento de las 500 compañías más importantes del mundo en Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud, de acuerdo al ranking 2010 de la revista Fortune. Entre ellas se encuentran clínicas y hospitales, fabricantes de medicamentos de patente y genéricos, empresas de biotecnología, compañías de dispositivos médicos y sector farmacéutico.

Por su parte, la firma en México atiende al 67% de las compañías del sector de Ciencias de la Vida y Cuidado de la Salud que se encuentran entre las 100 empresas más importantes del país, de acuerdo al *ranking* de "Las 500 de Expansión" (2010).

Esta experiencia nos permite ofrecer a nuestros clientes las soluciones que necesitan. Lo invitamos a acercarse a un especialista de Deloitte para obtener más información sobre el tema.

Contacto:

Gema Moreno Vega
Tel: +52 (55) 5080 6324
gmorenoviega@deloittemx.com

www.deloitte.com/mx/salud

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/ conozcan la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 170,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Limitación de responsabilidad

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.