

Evaluación de TI y su Roadmap de Modernización

Definición y valor del concepto

A inicios de los años 90, con la explosión de los ERPs y las computadoras de cuarta generación, se transformó el mundo de los negocios. El esfuerzo de automatización fue relevante. Sin embargo la velocidad de cambio es tal, que las empresas actualmente requieren una realineación de su enfoque y estrategia tecnológica/digital.

Nuestros servicios de Evaluación y Roadmap de Modernización de TI ayudan a nuestros clientes a evaluar el nivel de madurez y efectividad de su función de TI, y como siguiente paso, definir el estado recomendado del modelo operativo de TI, y el portafolio de iniciativas que le permitirá soportar efectivamente el negocio, además de habilitar su crecimiento, innovación y transformación.

Evaluación del valor de TI al negocio y de sus niveles de madurez en procesos, organización, gobernanza y servicios de TI, y definición del Modelo Operativo de TI requerido y el Roadmap de Modernización de TI

Evaluación de la alineación y el valor de TI al negocio

Ejemplo: Instituto Académico	Objetivo del negocio	Requerimientos y prioridades	Capacidades Requeridas	Servicios y capacidades TI	Aplicaciones	Infraestructura	Organización TI
				Por ejemplo: • Soporte institucional • Soporte a investigación • Soporte administrativo • Soporte a documentos, etc.	Por ejemplo: • ERP • Información de estudiantes • LMS • Web • Email etc.	Por ejemplo: • Infraestructura • Red • Telefonía • Seguridad • Recuperación de desastres	Procesos
							Estructura organizacional
							Gobernanza

Evaluación de la Organización y la Gobernanza de TI



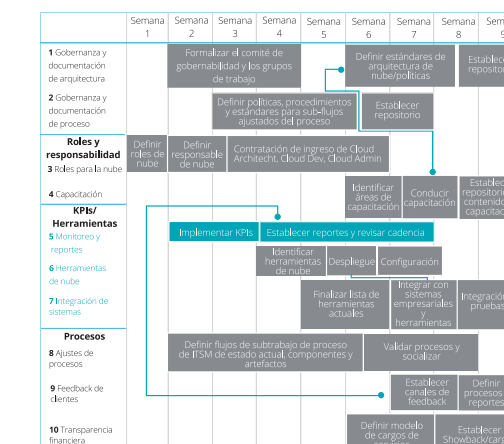
Diagnóstico básico ¿Su empresa lo necesita?

- ¿Tiene un exceso de sistemas con gasto e ineficiencia relacionado?
- ¿Se dan grandes inversiones sin retorno esperado?
- ¿Siente una dependencia de su personal de sistemas, derivado de la complejidad su infraestructura resultante de una evolución poco integrada a través del tiempo?
- ¿Se siente insatisfecho o preocupado con plataforma tecnológica actual?

Evaluación de los niveles de madurez de los procesos de TI, considerando buenas prácticas y estándares como ITIL y COBIT

Cientes del negocio	Gestión de relaciones con el negocio y usuarios	Usuarios finales
Relación con el negocio Gestión de relación con el negocio	Gestión de servicio a usuarios Consultas y capacitación	
Planificación	Construcción	Operación
Estrategia de TI y alineación con el negocio • Desarrollo de estrategia de TI • Desarrollo de estrategia de servicios • Gestión de innovación de TI • Plan y budget anual de TI	Gestión catálogo de servicios Aseguramiento/control de portafolio de proyectos • Gestión de entrega de portafolio	Gestión de portafolio de servicios Operación de los servicios • Gestión de eventos • Gestión de disponibilidad • Gestión de seguridad • Gestión de continuidad • Gestión de accesos • Gestión de problemas • Reportes de servicios • Entrega de solicitudes • Gestión de capacidad
Gestión de portafolio de inversiones • Gestión de demanda • Gestión de recursos	Gestión de proyectos y programas • Gestión de requerimientos • Diseño de soluciones • Construcción y configuración de soluciones • Prueba de soluciones	Transición de los servicios • Gestión de cambios • Gestión de activos y configuración • Prueba y aceptación de servicios • Gestión de entrega y liberación • Gestión de conocimiento
Gestión de arquitectura • Plan arquitectural empresarial • Gestión de estándares de arquitectura		
Gestión de relación con contratistas y proveedores		
Sourcing & procurement management		
Gestión de estrategia de abastecimiento	Selección de proveedores	Gestión de contratos
Proveedores		Contratistas

Roadmap de Modernización de TI



Retos tecnológicos/empresariales

- Exceso de sistemas con baja compatibilidad-conexión acercándose al final de la vida útil y explotable bajo necesidad.
- Falta de flexibilidad de la plataforma tecnológica para soportar el crecimiento o nuevos requerimientos del negocio.
- Falta de soporte a plataforma informática de usuario final.
- SLA no acordes a necesidades del negocio.
- Falta de agilidad de TI para responder a innovación.
- Riesgo de interrupción de la operación del negocio debido a la falta de capacidad de recuperación de TI.
- Infraestructura no cumple con estándares y es subutilizada.
- Potencial pérdida o amenaza maliciosa para los activos de información corporativa.

Beneficios y valor

- Mayor retorno y aprovechamiento por su inversión.
- Mayor seguridad y confianza en su información.
- Potencial reducción de costos presente/futura a través de desarrollo de proyectos dirigidos/alineados.
- Menor riesgo de dependencia de personal (interno o externo) relacionado a TI
- Visión de TI como soporte de negocio más que como entidad independiente
- Plataforma de planeación para cambio en ERP o sistema clave de negocio.

José González Saravia
Socio de Asesoría en Riesgo
jgonzalezsaravia@deloittemx.com