



## Reporte a terceros Una herramienta para potenciar tu negocio

Dadas las condiciones del mercado actual y las tendencias del *outsourcing* e *insourcing*, se han incrementado los requerimientos de las organizaciones usuarias hacia sus proveedores de servicios, mismos que generalmente derivan en cumplimiento con certificaciones o dictámenes realizados por auditores que avalen su control interno.

A partir de lo anterior organismos internacionales publicaron normas que regulan la revisión de estos proveedores de servicios:

- El International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) publicó y aprobó el ISAE3402 (en diciembre de 2009).
- Asimismo, el instituto Americano de Contadores Públicos Certificados (AICPA por sus siglas en inglés) aprobó y publicó

el “Standards for Attestation Engagements” (SSAE) el 16 de marzo de 2010, siendo el estándar reconocido en EU para este tipo de auditorías.

Ambos estándares sustituyen a su antecesor SAS70.

### ¿Quién lo hace?

Contamos con de más de 110 profesionales con especialización por industria y distribuidos en; (a) Distintas infraestructuras tecnológicas (Unix, Mainframe, Windows, OS/400), (b) Plataformas tecnológicas (SAP, Oracle EBS, PeopleSoft, Dynamics, Solomon, entre otros.), (c) Reportes a terceros (SSAE16, ISAE 3402 y WebTrust/SysTrust), y (d) Análisis de datos (ACL).

### Nuestros profesionales, cuentan con experiencia en las industrias y sectores:

Energía y Recursos (petróleo y gas, minería, transporte marítimo y puertos), Sector Público (educación, gobiernos regionales o estatales), Manufactura (productos y servicios industriales, automotores, Industrias de procesos), Tecnología, Medios y Telecomunicaciones (tecnología y medios), Servicios Financieros (sector bancario y de valores, seguros, administración de inversiones), Consumo (mayoristas, minoristas y distribución, servicios diversificados, viajes, hotelería y recreación, hotelería y turismo), Construcción, Hotelería y Bienes Raíces (viajes, hotelería y recreación, hotelería y turismo, bienes raíces); contando con certificaciones tales como: CISA, CRISC, CGEIT, COBIT, ITIL, ISO 20000-2, CISSP, ISO 31000 (PECB).

## Beneficios para el cliente

Un informe de terceros puede entregar múltiples beneficios:

- Incrementar el valor del área de TI al negocio.
- Una herramienta para mantener o atraer nuevos negocios, ya que las organizaciones de servicios podrán demostrar que tienen los controles y salvaguardas adecuados para recibir y procesar información de sus clientes.
- Permite minimizar el esfuerzo de múltiples auditorías requeridas por sus clientes, reduciendo procedimientos adicionales de auditoría.
- Ayuda a obtener un mejor entendimiento de la naturaleza del negocio y los controles implementados ante auditores u otras funciones similares.
- Atención a preocupaciones sobre TI que manifiestan los distintos órganos de gobierno corporativo en las empresas, así como de reguladores nacionales y extranjeros (PCAOB, CNBV, CNSF, CONSAR, entre otros), sobre todo en materia de las amenazas de seguridad y el cumplimiento con legislaciones y marcos de referencia.
- Identificación y administración de riesgos que surgen a través del uso de la tecnología en los procesos de negocios, y controles de TI, así como en la evaluación de los mismos como parte de una auditoría interna, externa y de controles internos.

## Contactos:

### México

#### Alejandra Báez

+52 (55) 5080 6189

abaez@deloittemx.com

#### José González Saravia

+52 (55) 5080 6722

jgonzalezsaravia@deloittemx.com

#### David Rodríguez Fraiz

+52 (55) 5080 6128

droduiguezfraiz@deloittemx.com

## ¿Qué SOC/Reporte es el adecuado para cada propósito?

	Reporte SOC 1	Reporte SOC 2	Reporte SOC 3
Estándar profesional usado	SSAE16 o ISAE3402	AT101	AT101
Utilizado por el cliente y sus auditores para soportar SOX y/o auditoría de estados financieros	Sí	No	No
Utilizado por los clientes e inversionistas para obtener confianza y confiar en sus sistemas	No	Sí	Sí
Proveer a los clientes el detalle del procesamiento y los controles, pruebas y resultados realizadas por el auditor de servicio	Sí	Sí	No
Reporte generalmente disponible, puede ser distribuido o publicado en un sitio Web como un sello «SysTrust»	No	No	Sí

## ¿Por qué Deloitte?

Contamos con un equipo de expertos con el conocimiento de las Normas internacionales. Nos enfocamos en la evaluación del control interno que apoya al procesamiento y/o administración de información financiera de sus clientes.

Como no hay empresas similares, ofrecemos reportes a terceros, los cuales examinan sus controles y políticas de acuerdo al giro de su empresa. Si su empresa es grande, mediana o pequeña, le ofrecemos una evaluación específica a los controles de su negocio. Ofrecemos la evaluación de su operación contemplando:

- Entrevistas individuales con clave personal
- Evaluación de sus procesos de negocio y/o tecnología.
- Identificación de sus objetivos de control clave.
- Pruebas selectivas a través de observación indagación corroborativa y/o pruebas de transacciones.
- Podemos ayudar a identificar las oportunidades de mejora de sus procesos, así su empresa mantendrá una estructura de control diseñada eficientemente y que le ayudará a manejar el riesgo.

### Patricia Berthely

Tel. +52 (55) 5080 6413

pberthely@deloittemx.com

### Yadira Morales

Tel. +52 (55) 5080 6136

yamorales@deloittemx.com

### Monterrey

#### Salomón Rico

+52 (81) 8133 7351

srico@deloittemx.com

### Occidente

#### Mayra Rivera

+52 (81) 8133 7505

mrivera@deloittemx.com

#### Jesús Cruz

+52 (477) 2141 412

jecruz@deloittemx.com

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.