

Deloitte.



 LAS MEJORES
EMPRESAS
MEXICANAS®



Caso de éxito: CICE

Tips **ANÓNIMOS**
Sistema Integral de Ética

Radiografía

Tiempo en el mercado: 27 años

Año de fundación: 1991

Industria: Servicios

Presencia en el mercado: Nos hemos consolidado como un operador logístico integral, dedicado a proporcionar servicios de valor agregado para el comercio exterior mediante una gestión de costa a costa, para satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través del corredor terrestre Golfo – Centro – Pacífico.

Servicios: La evolución como prestador de servicios portuarios a operador logístico, nos ha permitido enriquecer nuestra oferta a lo largo del tiempo, brindando una gama de maniobras y servicios integrados para posicionarnos como una opción atractiva para líneas navieras y usuarios de comercio exterior en ambos litorales.



Perfil de la empresa

Con más de 25 años de experiencia, CICE colabora con los actores del comercio exterior en la prestación integral de servicios logísticos de calidad, promoviendo la transformación del sistema portuario nacional.

Manejamos alrededor del 22% de la carga total en el Puerto de Veracruz, y el 80% de carga en Tampico, superando los cinco millones de toneladas en 2017. Operando el mayor número de embarcaciones al año y la mayor cantidad atendidos simultáneamente, ocupando el primer lugar en el manejo de carga general, tubería, piezas sobredimensionadas y graneles agrícolas y minerales en maniobra directa; así como segundo lugar en manejo de contenedores.

Como proceso de diversificación, en 2015 inauguramos el Parque Logístico San Julián, ubicado a 3.5 km del acceso al Recinto Portuario, con ágiles vías de comunicación desde y hacia el Puerto de Veracruz con una infraestructura de primer nivel, la cual incluye patio de contenedores, zona de actividades logísticas, almacenamiento de mercancías, reparación de contenedores, así como áreas para el desarrollo de nuevos proyectos. Contamos con 3 hectáreas

habilitadas para operar como recinto fiscal estratégico, para ofrecer mayores beneficios a nuestros clientes.

CICE Transportes cuenta con parque vehicular de 157 tractocamiones con tecnología de rastreo satelital para el traslado de todo tipo de carga a lo largo del territorio nacional, tiene base en el Parque Logístico San Julián y un punto de conexión a la red de transporte nacional con un patio en Tultepec, Estado de México. Cuenta con sinergias en el Puerto de Manzanillo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través del corredor terrestre Golfo – Centro – Pacífico.

Misión: Colaborar con soluciones integrales de logística de forma responsable al desarrollo nacional.

Visión: Ser la opción más eficiente de soluciones integrales de logística por calidad, adaptabilidad, responsabilidad social empresarial y tecnología.

Valores: Responsabilidad, Servicio, Compromiso, Honestidad, Trabajo en equipo, Respeto.



“Más que una línea de denuncia consideramos a Tips Anónimos un aliado en la comunicación y respuesta a las inquietudes de nuestros grupos de interés”.



Ética empresarial

¿Qué problemática existía en CICE?

No teníamos ninguna problemática detectada que nos obligara a instaurar un sistema integral de ética. CICE decidió apegarse a esta práctica como parte del sistema de comunicación con sus grupos de interés y como medida de disuasión de fraudes (preventivo).

¿Por qué implementar un Sistema Integral de Ética?

Necesitábamos contar con una herramienta de comunicación que diera confianza a nuestros grupos de interés, para hacer uso de ella en caso de detectar violaciones a lo establecido en nuestro código de ética.

Nuestro código de ética es público en nuestro sitio web y socializado principalmente con nuestros colaboradores, por ello la importancia de establecer este canal de comunicación.

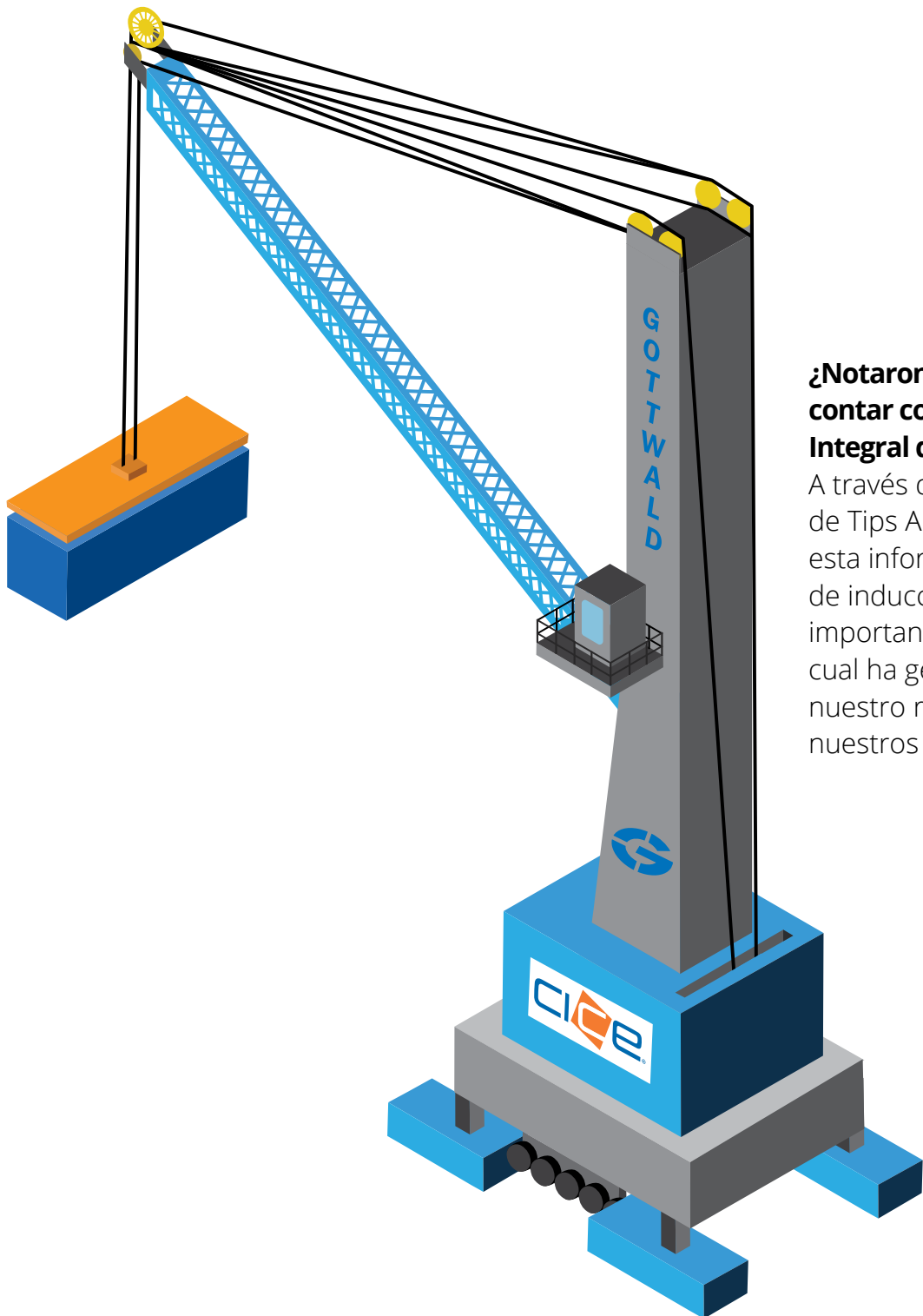
¿Cómo aporta valor el Sistema Integral de Ética a CICE?

A través del establecimiento de este canal de comunicación al interior de CICE, todos los casos que son canalizados por este medio, nos permite tomar acciones preventivas y correctivas para mantener y mejorar nuestras prácticas éticas.

¿Cuáles fueron los beneficios a corto plazo en CICE al haber implementado Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

Alineamos los procedimientos para mantener y mejorar la percepción de nuestros grupos de interés, mejoramos los procesos del Grupo para demostrar así el grado de compromiso con la responsabilidad social empresarial.





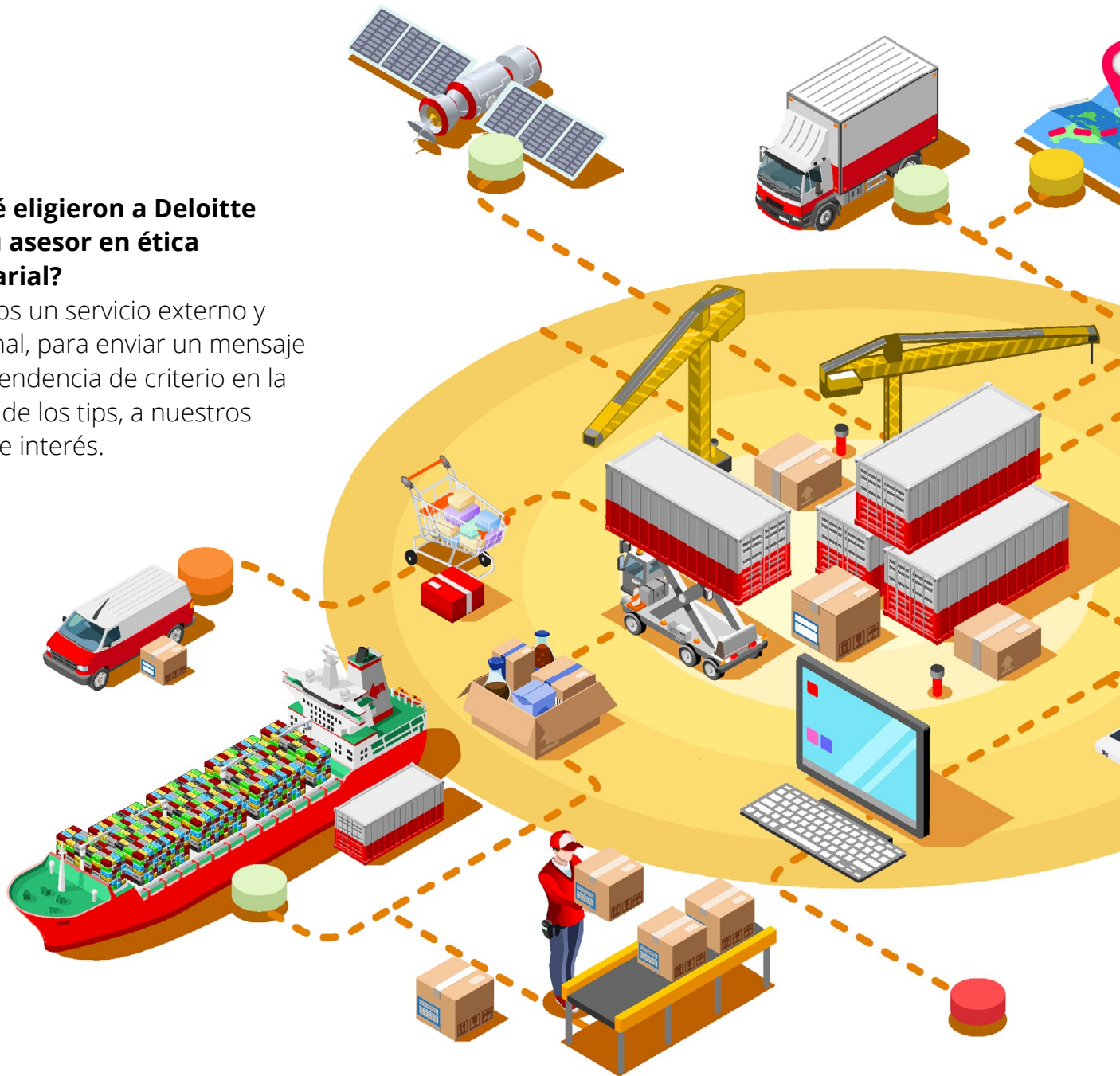
¿Notaron cambios en el personal al contar con Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

A través de las campañas de difusión de Tips Anónimos y la integración de esta información a nuestros cursos de inducción, transmitimos la importancia de la ética en CICE, lo cual ha generado confianza en nuestro recurso más valioso, nuestros colaboradores.

Servicio

¿Por qué eligieron a Deloitte como su asesor en ética empresarial?

Preferimos un servicio externo y profesional, para enviar un mensaje de independencia de criterio en la atención de los tips, a nuestros grupos de interés.





¿Cómo definiría CICE a Tips Anónimos?

Más que una línea de denuncia consideramos a Tips Anónimos un aliado en la comunicación y respuesta a las inquietudes de nuestros grupos de interés; por supuesto que hemos recibido reportes de situaciones que han requerido corrección, así como hechos relacionados a la prevención; sin embargo, también hemos recibido reconocimiento de las acciones de CICE como una empresa socialmente responsable.

¿Por qué recomendaría la implementación de Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

Por qué las empresas debemos preocuparnos por tener un protocolo de protección a la marca y que fomente un ambiente de convivencia y confiabilidad mutua con nuestros grupos de interés, de manera que el sistema active un esquema preventivo y de auto monitoreo.

Mejor Empresa Mexicana

En el México actual ¿Qué importancia tiene la ética empresarial?

es la diferencia entre aquellas empresas dispuestas al escrutinio en cada una de sus acciones. Es un cambio de actitud y de rumbo en el mediano y largo plazo.

¿Qué mensaje le enviaría a otras empresas mexicanas sobre la importancia de la ética empresarial?

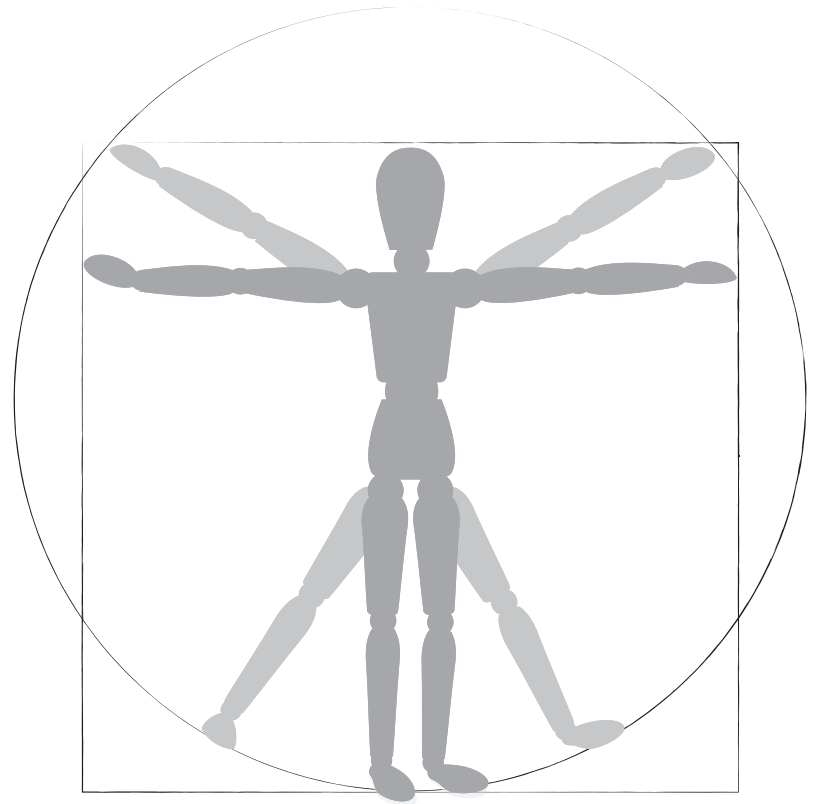
Si queremos un cambio en la base de la estructura como sociedad, iniciemos por la familia, luego en la empresa... al final el impacto como país. la empresa es la célula del desarrollo económico, fuente de estabilidad en la familia.

Como una de las Mejores Empresas Mexicanas ¿Qué ventaja les ha generado la implementación de Tips Anónimos-Sistema Integral de Ética?

Como paso inicial, es el mensaje para toda la organización de una filosofía de transparencia, una actitud receptiva para reconocer ante los grupos de interés, la disposición a ser observado y corregir desviaciones en todos los niveles de la organización de cara a un mejor ambiente de trabajo y consecuentemente a un mejor país.

Asesoría en Ética Empresarial

La ética empresarial es un principio de vital importancia en México, para conocer más sobre este tema y otros temas de interés relacionados con anticorrupción, transparencia, cumplimiento e integridad. Lo invitamos a descargar nuestros estudios, puntos de vista, boletines y casos de éxito a través del siguiente código:



Contacto

Juan Manuel Torres

Socio Líder Asesoría
en Ética Empresarial
Tips Anónimos-Sistema
Integral de Ética
Tel: +52 (55) 5080 6271
jmatorres@deloittemx.com

Deloitte.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com/mx/conozcanos para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 286,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C., Deloitte Auditoría, S.C., Deloitte Impuestos y Servicios Legales, S.C., Deloitte Asesoría en Riesgos S.C., Deloitte Asesoría Financiera, S.C. las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales en México, bajo el nombre de "Deloitte".

Esta comunicación contiene información general solamente, y ninguno de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sus firmas miembro, o sus entidades relacionadas (colectivamente, la "red Deloitte") está, mediante esta comunicación, prestando asesoramiento o servicios profesionales. Antes de tomar una decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar sus finanzas o su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad en la red de Deloitte será responsable de ninguna pérdida sufrida por persona alguna que confíe en esta comunicación.