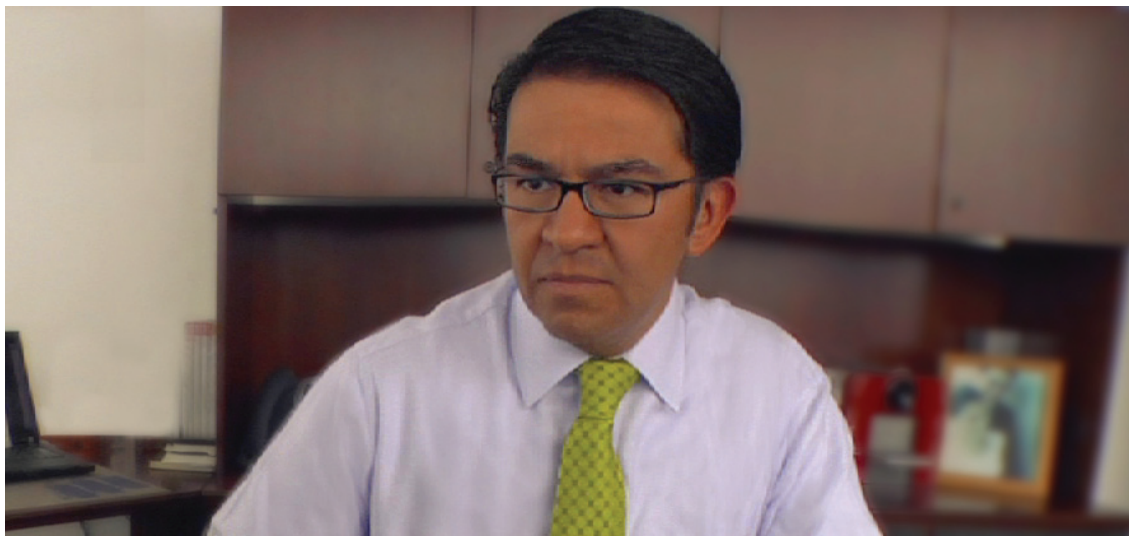


Administración integral de riesgos Adaptación y reconfiguración de estrategias



Entrevista con Israel Zagal, Socio Líder de Enterprise Risk Services (ERS)

¿Por qué es cada vez más importante la administración integral de riesgos?

La administración integral de riesgos se ha vuelto muy importante, ya que los eventos que nunca pensamos que pudieran ocurrir, han sucedido. Hoy vivimos en una economía totalmente globalizada, donde las cosas que pasan en un país tienen efecto dominó en varios.

La administración integral de riesgos es un elemento que posibilita el monitoreo de la salud económica de la empresa. Además, permite prever y adelantarse a los hechos. De esta manera, las organizaciones están alerta y dan seguimiento a ciertas situaciones que quisieran evitar que ocurrieran, y también a aquellas que desean impulsar para que sucedan al interior de su compañía. Esta estrategia permite mitigar completamente un riesgo o administrarlo conforme va pasando el tiempo, ya que algunas cosas son inevitables.

¿Cómo pueden enfrentar los ejecutivos los riesgos inherentes de negocio?

Los riesgos inherentes al negocio son un elemento muy importante dentro de la administración integral de riesgos, ya que están incrustados dentro de la operación de la empresa y no se pueden mitigar completamente. Es algo con lo que las organizaciones deben vivir día a día.

Para poder administrar esos riesgos, es necesario identificarlos, ser objetivos, documentarlos y crear planes de acción específicos con responsables puntuales en cuanto a qué se debe de hacer y cuándo, en caso de que uno de estos riesgos llegara a materializarse. Adicionalmente, es necesario considerar que este tipo de circunstancias requieren monitoreo diario o periódico, dependiendo de su naturaleza, y son muy importantes dentro del gran aspecto de la administración integral de riesgos.

¿Cómo pueden enfrentar los ejecutivos los riesgos tecnológicos que afectan a los negocios?

Hoy en día, la tecnología es un elemento muy importante dentro de la administración integral de riesgos, pues avanza a pasos agigantados y es indispensable estar al tanto respecto de las innovaciones que surjan, sobre todo si se considera que algunos tipos de tecnología ayudan mucho a las organizaciones y apoyan en la administración de riesgos. Sin embargo, este factor también se puede convertir en un riesgo. En el uso de las redes sociales, por ejemplo, existe mucha gente que tiene la capacidad para adentrarse en los sistemas e infiltrarse en las bases de datos de las organizaciones. Eso representa un riesgo. Estar al tanto respecto de los avances en la tecnología es un elemento muy importante para administrar correctamente los riesgos.

¿Cómo puede ayudar Deloitte?

En Deloitte podemos ayudar a nuestros clientes, ya que contamos con vasta experiencia. Tenemos muchos años trabajando en proyectos de riesgos con clientes de todas las industrias, lo que nos ha permitido crear un inventario de riesgos particulares para cada industria, ya sean inherentes, de reputación, legales u operativos. Contamos con información que nos facilita la identificación de los posibles riesgos a los que están expuestos cada uno de nuestros clientes. Asimismo, contamos con las metodologías para documentarlos, para crear planes de remediación y para darle un monitoreo constante a los riesgos que pudieran representar una amenaza a los negocios.

Acerca de Israel Zagal:

Israel es Contador Público egresado de la Universidad Iberoamericana, con especialidad en Administración Financiera por la Universidad Tecnológica de México, y con un Diplomado en Alta Dirección por el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresas.

Con 20 años en Deloitte, cuenta con 11 años de experiencia en la ejecución de auditorías de estados financieros y para efectos fiscales y 9 en la división de ERS, llevando a cabo trabajos relacionados con riesgos empresariales, auditoría interna y la implementación de marcos de control COSO.

Participó en el programa de Movilidad de Deloitte, trabajando 18 meses en la oficina de Deloitte Toronto, en Canadá, atendiendo clientes tales como: Tokio - Mitsubishi Bank of Canada, Merchant Private Trust, Banca Commerciale Italiana, Ontario Teachers Pension Plan Fund, Canada Trust.

En México ha participado en proyectos para: Gillette, ICA, VISA, Televisa, Aeroméxico, Clorox, Banamex, Homex, AstraZeneca, Jugos del Valle, Goldman Sachs & Co. Infonavit y Hospital ABC.

Sobre la función de Enterprise Risk Services

En Enterprise Risk Services (ERS) estamos enfocados en ayudar a nuestros clientes a identificar y administrar los riesgos en todos los niveles de la organización, buscando que la gestión inteligente de los riesgos contribuya al logro de los objetivos estratégicos de la empresa.

ERS consta de dos áreas de negocio: Business Risk (BR) + Technology Risk (TR), que se integran a las siguientes ofertas de servicio: Financial Statement & Internal Control Audit (FS&ICA), Finance Operations & Control Transformation (FO&CT), Governance, Regulatory & Risk Services (GRR), Internal Audit Transformation (IAT) y Security, Privacy and Resiliency (S&P).

Conozca nuestro punto de vista en www.deloitte.com/mx/riesgointeligente.

www.deloitte.com/mx

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda su experiencia y profesionalismo de clase mundial para ayudar a que sus clientes alcancen el éxito desde cualquier lugar del mundo en donde operen. Los aproximadamente 170,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Limitación de responsabilidad

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.