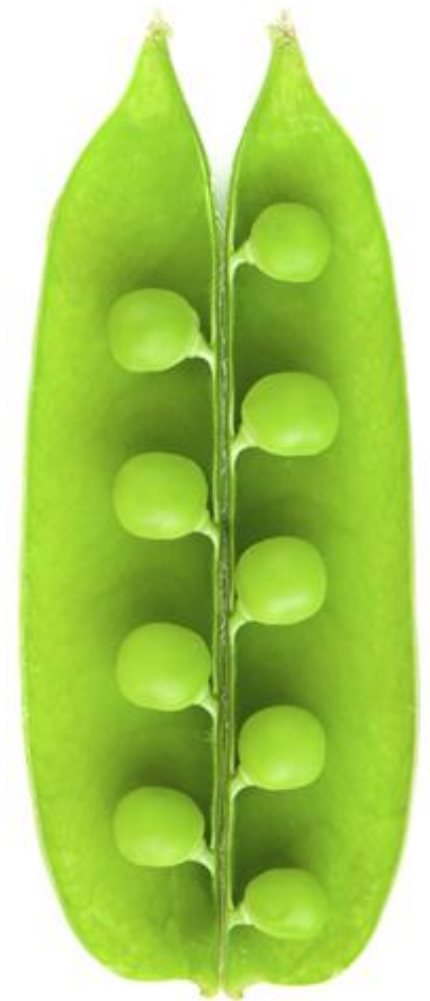


## Calidad en la unificación Asesoría y supervisión para puntos de venta

**Importancia de la Estandarización,  
Supervisión y Asistencia Técnica  
Lic. Ferenz Feher  
Febrero 16 de 2012**



“No se puede mirar el futuro como una continuación del pasado...porque el futuro va a ser diferente. Y realmente tenemos que conseguir desaprender la manera en que manejábamos el pasado para poder manejar el futuro”

Charles Handy, escritor británico, experto en management



## 3 pilares básicos para las empresas de hoy:

1. Estandarización
2. Supervisión
3. Asistencia Técnica



# Estandarización de Operaciones



# Ventajas de la estandarización de operaciones

**Fortalecimiento de la marca**

**Calidad en los servicios (operación y administración)**

**Control**

**Mayor rentabilidad**

# Supervisión

“Los analfabetos de este nuevo mundo no son los que no saben leer o escribir, sino aquellos que no pueden aprender, desaprender y volver a aprender”

Alvin Toffer, escritor estadounidense



# Asistencia Técnica

“Tener a la red trabajando motivada persiguiendo los mismos objetivos”



# Resultado Final:

Mejorar la toma de decisiones con base en información real.



Las mejores herramientas empresariales no son aquellas que tratan de hacer un organismo mejor ...son aquellas que tratan de diferenciarlas del resto...

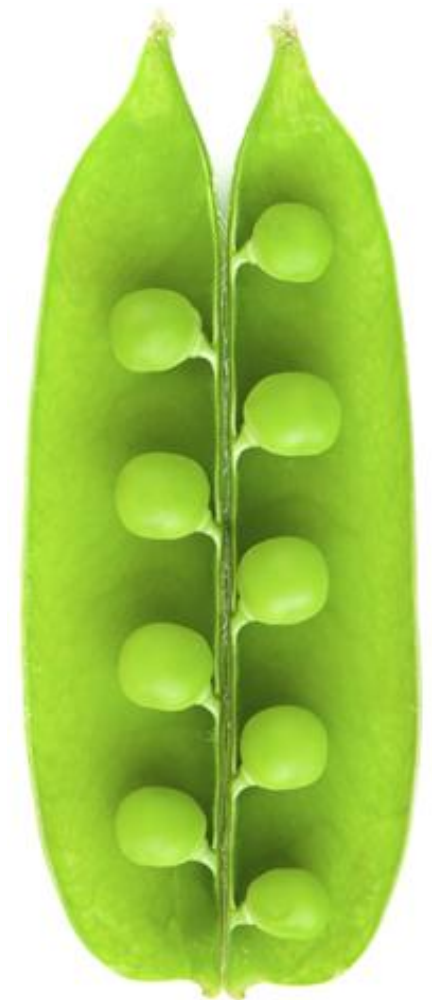


## Calidad en la unificación Asesoría y supervisión para puntos de venta

### Contactos:

Gema Moreno Vega  
Deloitte  
[gmorenovega@deloittemx.com](mailto:gmorenovega@deloittemx.com)  
Tel. +52 (55) 50-80-63-24  
[www.deloitte.com/mx](http://www.deloitte.com/mx)

Fabián Larrea Bustos  
Feher & Feher  
[fabian@feher.com.mx](mailto:fabian@feher.com.mx)  
Tel. +52 (55) 5545 8289  
[www.feher.com.mx](http://www.feher.com.mx)





Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los aproximadamente 182,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.

FEHER & FEHER. S.C. es una empresa legalmente constituida de conformidad con las Leyes Mexicanas. Los servicios que presta los podrá conocer en su página de internet [www.feher.com.mx](http://www.feher.com.mx)

FEHER & FEHER es una consultoría integral de negocios, desarrollo y comercialización de franquicias, estandarización de operaciones a nivel gobierno, instituciones Públicas y Privadas, así como empresas familiares.

El presente documento, contiene información general. Todos los servicios que se muestran son independientes y queda prohibida su oferta sin el previo consentimiento del titular del mismo. Todas las alianzas de FEHER & FEHER, S.C. con diversas empresas tienen un acuerdo por lo que ninguna empresa relacionada podrá ofrecer los servicios de manera independiente.

FEHER & FEHER® es una marca registrada y queda prohibido su uso o reproducción sin el consentimiento expreso de su titular.