



Implementación de Procesos
Business Process Management BPM
Services Oriented Architecture SOA



Implementación de Procesos

Business Process Management BPM

Services Oriented Architecture SOA



La presión para competir de manera eficaz, generar valor y navegar en un entorno cambiante, ocasiona que los líderes de negocio busquen nuevas e innovadoras formas para cumplir las expectativas del mercado, lo que incluye la revisión y mejora de su modelo de operación.

Actualmente las organizaciones necesitan ejecutar sus procesos de negocio, minimizando la complejidad y los riesgos; y mejorando la eficiencia del mismo, mostrando visibilidad de los indicadores y agilidad para adaptarse al mercado cambiante.

Un proceso de negocio se ejecuta a lo largo de una organización creando una cadena de valor que tiene como fin un objetivo de negocio determinado.

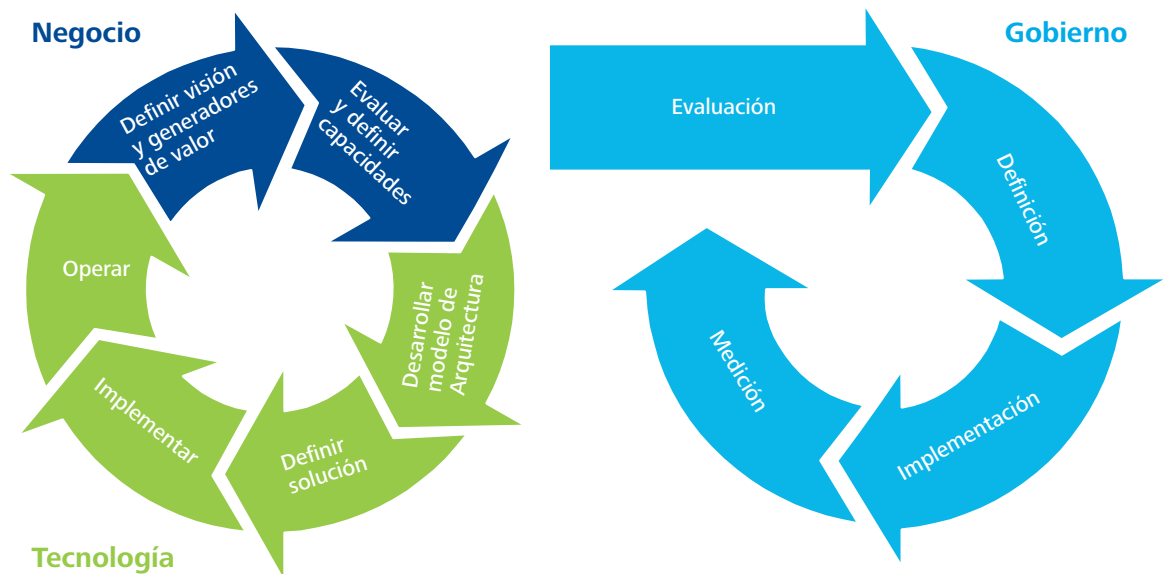
Un mecanismo para lograr esto es:

- Conectar los requerimientos del negocio con soluciones basadas en tecnología, lo cual permite tener una mayor agilidad para que el negocio logre sus objetivos
- Incrementar la integración entre diferentes aplicativos mediante un proceso general que los organice
- Mejorar el proceso operativo mediante el uso de la tecnología para ser cada vez más eficientes

Nuestros servicios

En Deloitte contamos con un grupo de profesionales que pueden coadyuvar con las organizaciones en la definición e implementación de sus procesos de negocio. A través de los siguientes servicios:

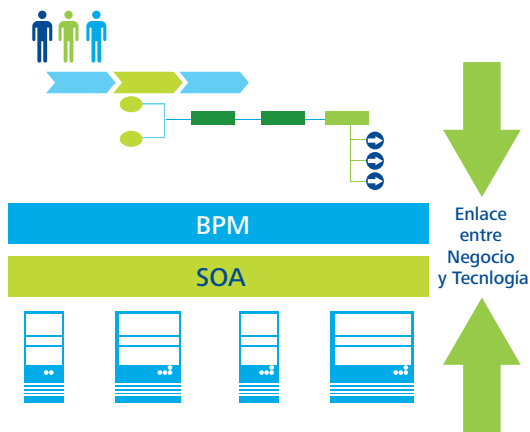
1. **Negocio:** Generación de casos de negocio, así como la definición y modelado de sus procesos de negocio
2. **Infraestructura:** Definición de una SOA e integración de sistemas
3. **Implementación:** Automatización y sistematización de sus procesos de negocio en herramientas y aplicaciones tecnológicas BPM
4. **Gobierno:** Definición de procesos, estándares, métricas, metodologías, roles y responsabilidades en un ambiente de TI



Nuestro enfoque

Nuestro enfoque de implementación de procesos de negocio cierra el *gap* entre Negocio y Tecnología.

- Extiende la perspectiva del negocio para tener mayor participación en la ejecución de los procesos funcionales
- Extiende la perspectiva de Tecnología para proporcionar servicios de negocio bien definidos que satisfagan los requerimientos de negocio mediante el uso de una SOA



Antes de comenzar con la automatización de procesos de negocio mediante el uso de la tecnología BPM, Deloitte recomienda:

1. **Identificar** procesos de negocio que su automatización genere valor a la organización
2. **Optimización** y estandarización de procesos de negocio
3. **Implementación** de una SOA que soporte al proceso a automatizar

Con la arquitectura adecuada que soporta a los requerimientos e identificando los proyectos que se deben realizar, se propone un enfoque "Top-Down". Esto es, desde el punto de vista del proceso de negocio hasta llegar a los datos que se deben de almacenar en una base de datos pasando por los puntos necesarios de integración de aplicaciones para poder implementar un proceso completo, en el que la organización ya no esté dividida en áreas funcionales de frente al cliente y con esto mostrar una sola cara al mismo.

Negocio

Caso de negocio

En Deloitte sabemos que el valor de un proyecto se justifica con un "caso de negocio", documento que logra justificar el valor de un proyecto desde la perspectiva de su funcionalidad, impacto al negocio y valor financiero, lo que resulta totalmente efectivo al momento de solicitar una inversión.

Deloitte cuenta con herramientas de soporte para la consolidación de casos de negocio de forma estandarizada, así como de generación de reportes para la toma de decisiones y el seguimiento del desempeño de una iniciativa.



Modelado de procesos

Deloitte fue la primera firma de consultoría en tener un enfoque estructurado para el modelado de procesos de negocio, creando su propia herramienta con un amplio repositorio de modelos de industria llamada **IndustryPrint**.



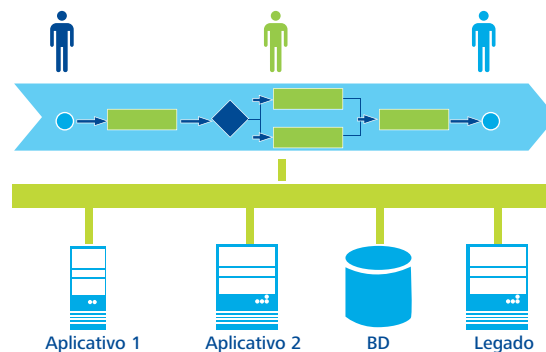
Este tipo de herramientas, en conjunto con la experiencia de nuestra gente, permite diferenciarnos de nuestros competidores entregando mayor valor a nuestros clientes, definiendo, estandarizando y optimizando sus procesos de negocio con las mejores prácticas de la industria.

Tecnología

SOA

El generar una arquitectura que facilite la integración va a permitir a las organizaciones poder utilizar la información y sus sistemas como ventaja competitiva (realizar minería de datos, automatizar su proceso, etc.) y reducir el tiempo de desarrollo de aplicaciones mediante la reutilización de funciones previamente desarrolladas.

SOA es una herramienta que permite cumplir el requerimiento antes mencionado mediante un enfoque basado en el negocio y el uso de servicios tecnológicos que pueden ser creados para ser reusados y rápidamente combinados para soportar a los procesos de negocio.

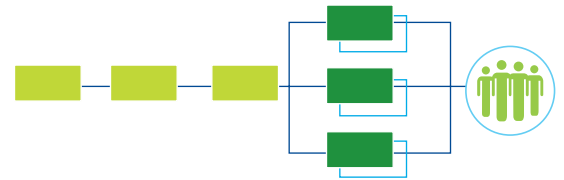


El objetivo de esta arquitectura es identificar qué sistemas operan de manera adecuada, separar la lógica de negocio de los mismos y proceder a integrarlos para que entre estos nuevos servicios se genere un proceso completo que pueda atender a varias áreas de la empresa para darle un servicio de manera integral.

BPM

El automatizar los procesos permite ejecutar tareas manuales de manera automática, monitorear en tiempo real los indicadores de desempeño definidos, identificar así los puntos de mejora e iniciar la optimización continua de los procesos de negocio.

Mediante el uso de BPM los procesos se ejecutan de manera homologada, para ser monitoreados y administrados efectivamente.



Framework Middleware Oracle

Oracle BPM Suite

Es la herramienta más completa y unificada de la industria, entre sus principales características se encuentran:

- Diseño centrado en el usuario, simplificación del modelado de procesos y la ejecución e interacción de participantes
- Reducción de la complejidad de implementación mediante un motor de procesos unificado y facilidad para integrar los procesos y/o aplicaciones existentes
- Rapidez en el despliegue de nuevos requerimientos
- Colaboración en Social BPM
- Visibilidad de procesos punta a punta
- Capacidad de medir la eficiencia de procesos
- Adaptabilidad de los procesos de acuerdo a reglas de negocios dinámicas

Oracle SOA Suite

Es un paquete de herramientas con los mejores componentes de su clase, diseñados para trabajar en conjunto y brindar rápidamente las mejores soluciones SOA, construidas desde cero con los últimos estándares. La Oracle SOA Suite se encarga de la infraestructura (manejo de políticas, gestión de procesos, intercambio de mensajes, administración de las transacciones, etc.), permitiéndole enfocarse en desarrollar su arquitectura y no en detalles de implementación a bajo nivel.

Debido a que los componentes de la Suite pueden ser adoptados de forma incremental, pueden ser usados para resolver los problemas de negocio actuales y futuros.

Gobierno

SOA

El Gobierno se define como un conjunto de estructuras organizacionales, políticas, estándares, procesos y métricas que definen la manera en que una organización es dirigida, administrada o controlada.



El aumento de la flexibilidad y del funcionamiento cruzado de los servicios de negocio en una SOA requiere establecer una infraestructura para implementar la toma de decisiones proactiva, un seguimiento preciso, una capacidad de servicio mejorada y una mejor comunicación, requiriendo una extensión del Gobierno TI para cubrir los elementos de SOA.

La implementación de un Gobierno SOA es un proceso continuo que se monitorea a través de resultados. Algunos de los resultados esperados son:

- Promover un mejor rendimiento de las inversiones realizadas en SOA
- Alinear las estrategias de negocio y TI, y crear vías de acceso de comunicación
- Reducir costos de coordinación
- Establecer una toma de decisiones eficaz y una ejecución clara de roles y actividades
- Medir la eficacia de los componentes SOA

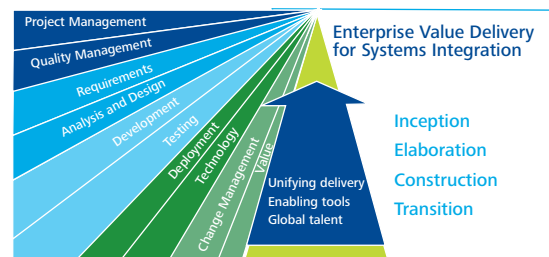
Una organización que no valora una estructura de gobierno eficaz, probablemente no podrá beneficiarse de una transición hacia SOA.

Metodología

Enterprise Value Delivery for System Integration

En adición a lo anterior, nuestro trabajo está soportado con metodología y tecnología de Deloitte.

Para la implementación de procesos de negocio, contamos con la metodología EVD for SI que soporta todas las actividades que son ejecutadas durante el ciclo de vida de un proyecto, desde el inicio y planeación del proyecto hasta el despliegue del producto final y cierre del proyecto. Basada en Capability Maturity Model Integration (CMMI®) y Project Management Body of Knowledge (PMBOK®).



Beneficios

La implementación de procesos de negocio ayuda a las organizaciones a obtener ventaja dentro de un mercado laboral cada vez en mayor competencia por el talento, así como asegurarse de que éste rinda al máximo, al estar cubiertas sus necesidades y expectativas de negocio.

¿Por qué Deloitte?

Además de los beneficios antes descritos es importante mencionar que somos una firma con varias líneas de servicio que permite tener enfoques multidisciplinares, los cuales van desde la estrategia de TI, la optimización y automatización de procesos hasta la estrategia corporativa del negocio, así como la ejecución y realización de los proyectos. Nuestro enfoque es entender la problemática de una empresa y mediante las herramientas que posee Deloitte, proponer soluciones desde diversas perspectivas, ofreciendo a nuestros clientes soluciones con un enfoque de 360 grados. Agregando toda nuestra experiencia en el mercado donde hemos ejecutado proyectos integrales desde diseño hasta ejecución, con mucho éxito.

Contacto:

Carlos Alberto Ramírez Molina
cramirezmolina@deloittemx.com
Tel. +52 (55) 5080 6548

Karen Trillo
ktrillo@deloittemx.com
Tel. +52 (55) 5080 7274

www.deloitte.com/mx

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.