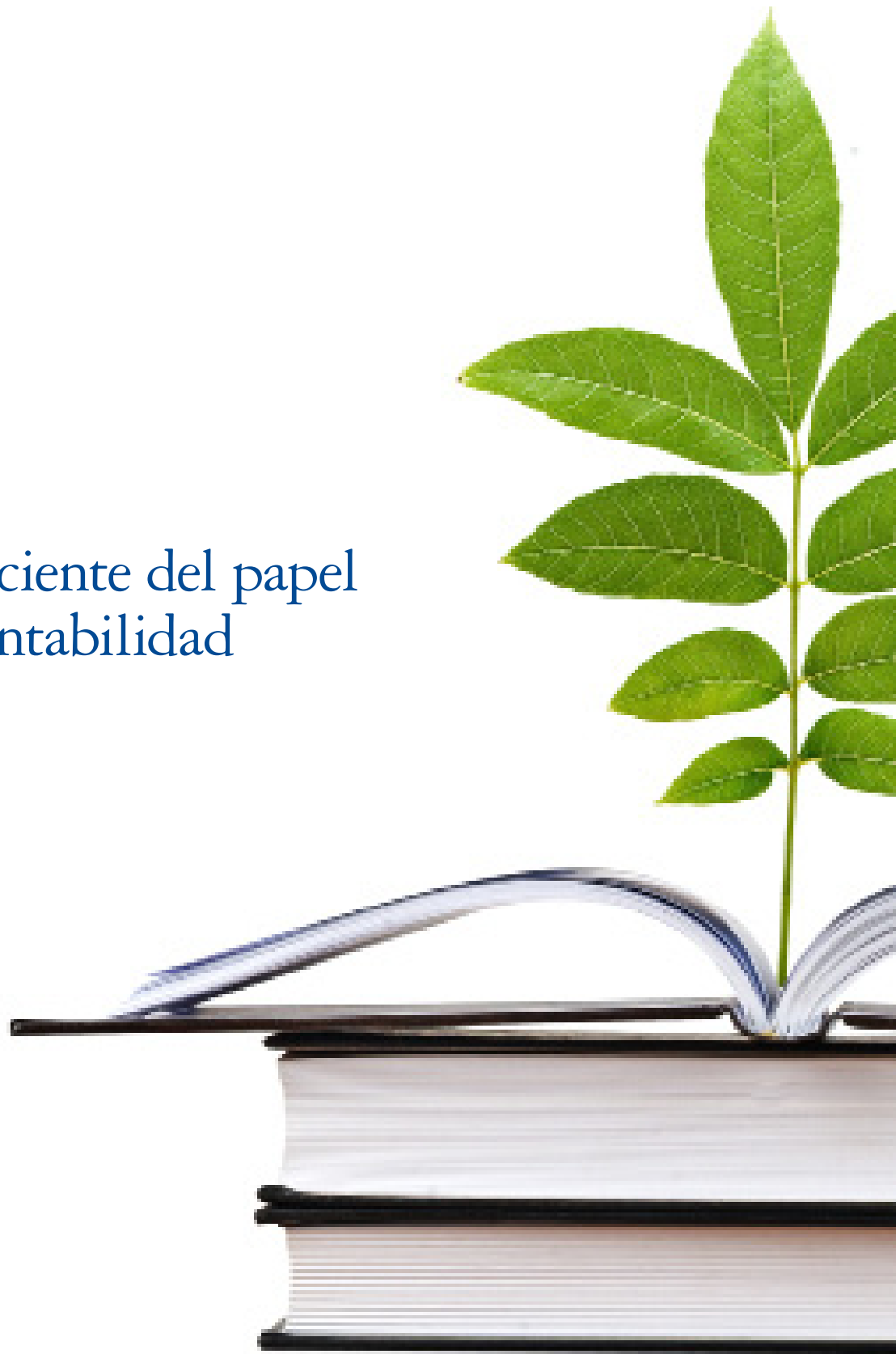


El uso eficiente del papel
y la sustentabilidad



El uso eficiente del papel y la sustentabilidad

Para responder a las problemáticas actuales inherentes al negocio y su crecimiento, las organizaciones requieren de una visión integral que ayude a generar una mayor eficiencia en sus procesos; las implicaciones para lograr esto son muy diversas, sin embargo, una de las que está cobrando mayor importancia es el contemplar en su estrategia el tema de la **sustentabilidad**, mediante la administración eficiente y racional de los recursos (naturales, económicos y sociales). Para las organizaciones, esto significa ahorros, mejorando su desempeño y relaciones con la sociedad, siendo capaces de trascender en la industria y en el tiempo.

Un nuevo escenario requiere nuevas soluciones

Es evidente que cada vez más, el contexto nacional e internacional está influyendo en la forma y cantidad de operaciones que tiene que llevar a cabo una organización.

Por una parte, la suma de información que manejan las organizaciones es cada vez mayor, lo que implica un mayor número de recursos de papelería, energía y áreas de almacén. Por otra parte, la manera en que se producen y utilizan dichos elementos impacta al medio ambiente y la sociedad. Si éstos son manejados de manera responsable y eficiente, los resultados directos se traducen en reducciones de costos, eficiencia de procesos y mejoramiento del desempeño ambiental.

Aspecto	Impacto	Posibles beneficios
<ul style="list-style-type: none"> Energía 	<ul style="list-style-type: none"> Una copiadora, dos impresoras y un fax y consumen 1.400 kWh de energía cada año mientras que un multifuncional consume 700 kWh 	<ul style="list-style-type: none"> El ahorro de energía disminuye la generación indirecta de Gases de Efecto Invernadero y se puede medir su magnitud
<ul style="list-style-type: none"> Papel 	<ul style="list-style-type: none"> Una mediana empresa con 1,000 empleados gasta \$100 millones de dólares en papel lo que representa la tala de 1,369 árboles por año para 30 millones de páginas La industria de la celulosa y papel es el tercer consumidor mas grande de energía en América del Norte y una de las más contaminantes 	<ul style="list-style-type: none"> La estrategia de ahorro de papel es de los temas fundamentales para los evaluadores de Sustentabilidad (para certificación o cotización en bolsa)
<ul style="list-style-type: none"> Aire 	<ul style="list-style-type: none"> El aire de la oficina puede ser no tan limpio como parece ya que investigadores en Australia han determinado que las emisiones de las impresoras láser son peligrosos 	<ul style="list-style-type: none"> Al minimizar la generación indirecta de Gases de Efecto Invernadero se mejora la calidad del aire a nivel mundial

Soluciones

La aparición de las soluciones tecnológicas ha incrementado la comunicación electrónica, esto ha sido un detonador para impulsar la idea de habilitar una oficina con menos papel. Sin embargo, ello significa varios retos para la organización:

- ¿Cuántos y cuáles documentos debo pasar a formato electrónico?
- ¿Qué formato deben de tener para su correcto aprovechamiento?
- ¿Cuál es el soporte electrónico?
- ¿Cuál es mi retorno?
- ¿Cómo se reduce mi impacto ambiental?
- ¿Cómo se cumplen las regulaciones?

El enfoque Deloitte permite la implementación de soluciones para habilitar **la oficina digital** que contempla todos los aspectos: procesos, tecnología, gente y medio ambiente, apoyando el incremento de la productividad y la atención de los ciudadanos o clientes, mediante cuatro fases clave:



Beneficio en las operaciones

El manejo sustentable de la información, permite el crecimiento de la organización, a través de:

1. Eficiencia en el proceso de ingreso y obtención de información

- Mejora la innovación mediante la creación de una cultura de intercambio de conocimientos
- Eliminación de los silos de información
- Mejora la búsqueda de contenido crítico
- Mejora la productividad con la automatización de procesos
- Reducción de errores humanos (duplicidad, extravió de la información)

2. Reducción de costos

- Reducción de costos de operación mediante procesos de trabajo automatizados y el manejo del papel
- Reducción de los costos de mantenimiento y desarrollo de sistemas
- Reducción de costos de infraestructura al administrar el crecimiento de la información
- Reducción de los costos en el traslado y almacenamiento de los documentos físicos
- Reducción de la huella ambiental directa, por el uso de papel, e indirecta, por el proceso de elaboración del mismo

3. Cumplimiento y reconocimiento

- Protección del capital intelectual
- Reducción del riesgo de incumplimiento de normatividades y leyes
- Cumplimiento con la transparencia y el monitoreo de las transacciones
- Facilitamiento de las auditorías externas e internas con registros, flujos de trabajo y políticas de retención de la información
- Cumplimiento con los requerimientos para avanzar hacia una certificación verde
- Reconocimiento del compromiso con la sustentabilidad de los ciudadanos, clientes y los competidores, siendo un factor diferenciador en el mercado

4. Continuidad del negocio y el entorno

- Mejora la sustentabilidad en el proceso
- Reducción de la huella ambiental de la organización, asegurando sus recursos en el futuro
- Expone como planteamiento un Plan de Recuperación en caso de desastre (DRP)
- Disponibilidad de la información las 24 horas los 7 días de la semana
- Consolidación de la información para hacerla accesible desde cualquier localidad

¿Por qué Deloitte?

Deloitte, firma líder en servicios profesionales, aporta una visión integral en la implementación de proyectos sustentados en cinco puntos fundamentales: tecnología, gente, procesos, experiencia y metodología, permitiendo afrontar sus compromisos con la más alta calidad en estándares y servicios.

Además, cuenta con una amplia experiencia en la implantación de soluciones de administración de contenido en México y en otros países tanto en el sector público y privado, lo que le ofrece una ventaja competitiva hacia los clientes basado en su experiencia.



Contactos:

Daniel Aguiñaga
Sustentabilidad
+52 (55) 5080 6054
daguinaga@deloittemx.com

Juan Pinacho
TI para la Sustentabilidad
+52 (55) 5080 7121
jupinacho@deloittemx.com

Edgar Archila
TI para la Sustentabilidad
+52 (55) 5080 6354
earchila@deloittemx.com

www.deloitte.com/mx

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Limitación de responsabilidad

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de la pérdida que pueda sufrir cualquier persona que consulte esta publicación.