



Consolidación de Centros de Datos

Nuestro enfoque desde una perspectiva global

Rosendo Ortiz

Director

Technology Integration

Noviembre, 2012



AGENDA

¿En qué consiste una consolidación?

Mejores prácticas y motivadores

Nuestro enfoque de solución

Roadmap de implementación

Ejemplos prácticos

Acerca de Deloitte



¿En qué consiste una consolidación de Centros de Datos?

Consiste en la consolidación, estandarización y optimización de instalaciones, servidores, redes, bases de datos, almacenamiento y esquemas de respaldo y arquitectura aplicativa. Soportada en procedimientos operativos eficientes.

Soporte y Entrega de Servicios
Organización y entrenamiento a empleados
Liderazgo
Mesa de servicios (Service Desk)

Selección de instalaciones
Abastecimiento estratégico para el Centro de Datos
Negociaciones financieras
Diseño de Infraestructura
Estrategia fiscal
Gestión de la construcción / concesión de la infraestructura
Reubicación de instalaciones
Gestión de Contratos
Documentación de lecciones aprendidas
Asesoría / Tercerización



Aplicaciones
Datos
Almacenamiento
Servidores
Redes
Seguridad de TI
Continuidad de negocio (BC)
Recuperación de Desastres (DR)
Pruebas
Evaluación del desempeño
Tecnologías Verdes

Alineación de la Tecnología con el Negocio
Análisis Financiero
Comunicación organizacional
Administración de Riesgos
Administración de proyectos relacionados

Opciones comunes en una consolidación

Opciones	Descripción	Ventajas	Desventajas
Consolidación "As Is"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Migración "as is" a sitios estratégicos ▪ Levantamiento físico y cambio de tecnología ▪ Inversión preparatoria mínima antes de la migración 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No requiere esfuerzos previos con la infraestructura actual ▪ Reducción de costos relacionados con instalaciones y energía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Altos costos de los movimientos físicos ▪ Altos riesgos por: fallas de sistemas, conexiones ▪ Migrar la complejidad actual
Virtualización antes de la consolidación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Virtualizar previo al movimiento ▪ 30% a 40% de reducción de sistemas ▪ Inversión para virtualización en un sitio no estratégico 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La virtualización es estratégica, puede apalancar mayores beneficios 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alta inversión en tecnología y cambios en la operación para virtualizar el ambiente completo
Virtualización a la par de la consolidación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Virtualizar durante los movimientos ▪ Virtualizar sobre la WAN ▪ 30% a 40% de reducción de sistemas ▪ Utiliza infraestructura virtual en el centro de datos final 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se reduce significativamente la complejidad física ▪ No hay riesgo de fallas en el hardware debido a la Virtualización ▪ Proceso simple para regresar al estado anterior 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Altos riesgos costo / tiempo ▪ Demanda de manera intensa tiempo para hacer la copia física a virtual (P2V) ▪ Confianza limitada en las aplicaciones
Racionalizar, virtualizar y consolidar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mapear aplicaciones a servidores ▪ Agrupación de funciones similares (aplicaciones, correo, etc.) ▪ Consolidación y reducción de la Arquitectura ▪ Virtualización en base a la nueva plataforma ▪ Movimiento de grupos a nueva ubicación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capitalizar ahorros de corto plazo derivados de la consolidación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Requiere esfuerzo para realizar el inventario de aplicaciones y mapearlas a la infraestructura ▪ Generalmente retrasa el movimiento

Mejores prácticas y motivadores de este tipo de proyectos

En la industria de TI, se han identificado los principales **motivos** que **dan origen** a proyectos de Consolidación de Centros de Datos:

- Regulación y normatividad
- Reducción de costos
- Optimización de instalaciones
- Mayor volumen de operación
- Optimización del gasto en energía
- Estandarización y control
- Continuidad de negocio y recuperación de desastres

“Es importante tener en cuenta que los proyectos pueden tener riesgos a ser considerados”

Elementos a considerar en este tipo de proyectos

Cuando se planea mal, los resultados pueden ser complicados.

Las principales **razones** por las que los proyectos de consolidación **no cumplen** con las expectativas son:

- Alcance y beneficios no definidos
- Factor humano
- Complejidad política y comunicación
- Deficiente planeación y manejo de dependencias

Mejores prácticas y motivadores de este tipo de proyectos

Consolidación de Centros de Datos: 10 mejores prácticas

- Definir claramente los objetivos y métricas de evaluación
- Establecer fases y objetivos parciales
- Establecer parámetros para comparar un antes y un después



“Orientados a dar certeza y comparación al proyecto”

- Reutilizar equipos, contratos e instalaciones existentes
- Analizar la dependencia con proyectos en ejecución
- Establecer el momento correcto para los cambios



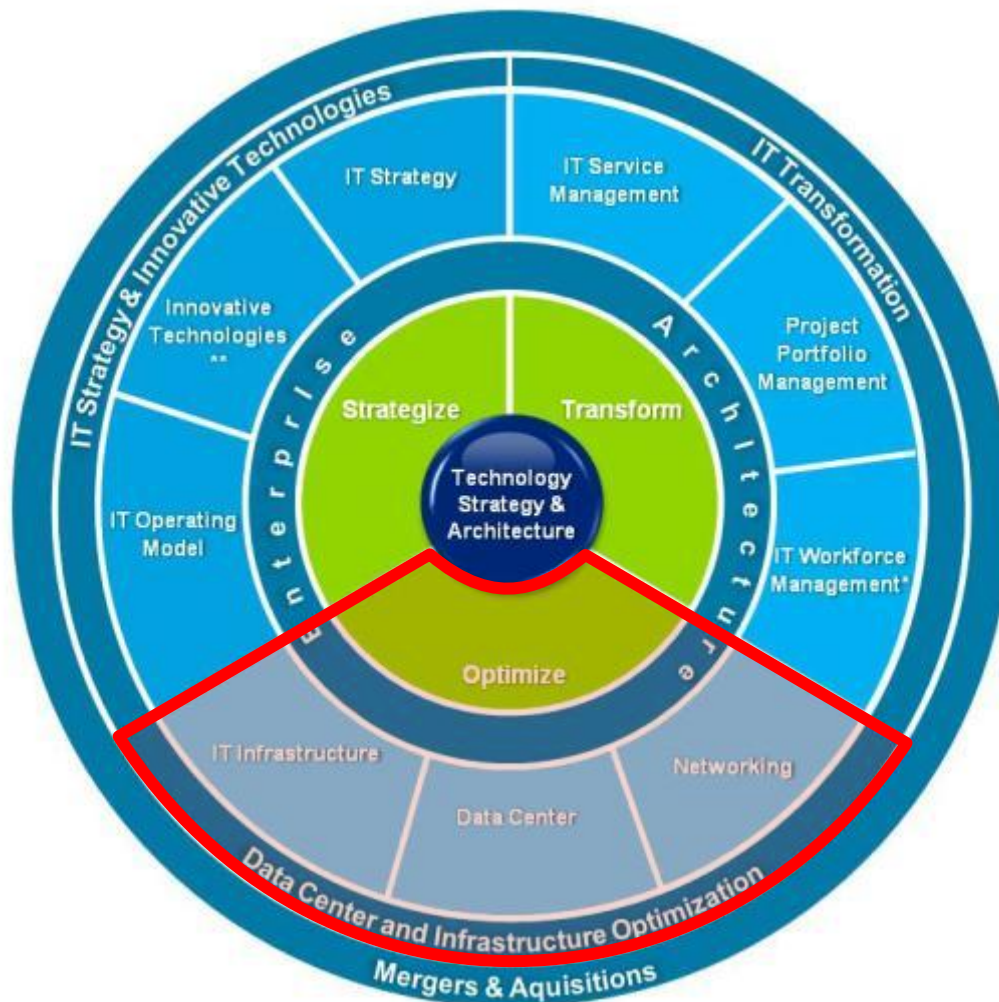
“Orientados a optimizar costos y minimizar impacto”

- Promover los beneficios interna y externamente
- Considerar el factor humano
- Mantener una comunicación constante con el personal impactado
- Preparar al personal para la nueva operación



“Orientados a facilitar la adopción al cambio”

Nuestro enfoque de solución



Deloitte cuenta con un marco de referencia que considera tres grandes bloques de acción en temas de Tecnología:

- Estrategia
- Transformación
- Optimización

Optimización... *Infraestructura y Centros de Datos*

- Infraestructura de TI
- Redes y comunicaciones
- Centros de Datos

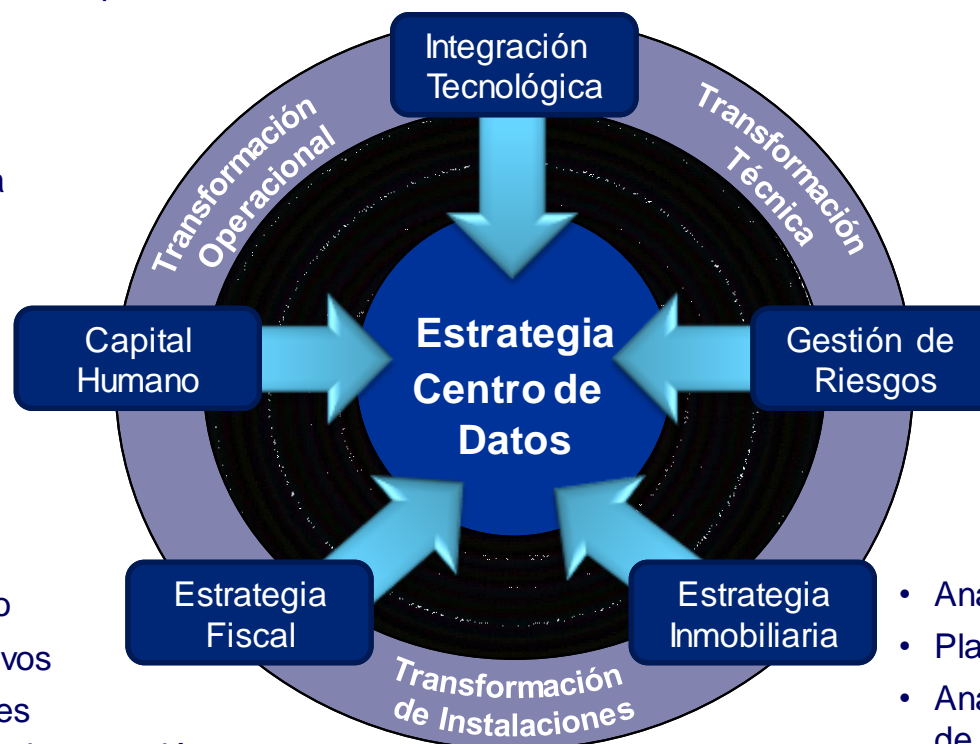
Nuestro enfoque de solución

La naturaleza multidisciplinaria de Deloitte, única en el mercado, nos permite apalancar cinco capacidades clave al momento de planear e implementar un programa de transformación/ optimización de centros de datos

- Servicios estratégicos para la transformación del centro de datos
- Capacidades en ITIL, COBIT & ISO20000
- Competencias tecnológicas y de infraestructura
- Gestión de proyectos conforme a los lineamientos del PMI
- Implantaciones de ERPs

- Transformación Organizacional
- Alineación ejecutiva
- Liderazgo
- Capacitación
- Gestión de talento
- Gestión de Conocimiento

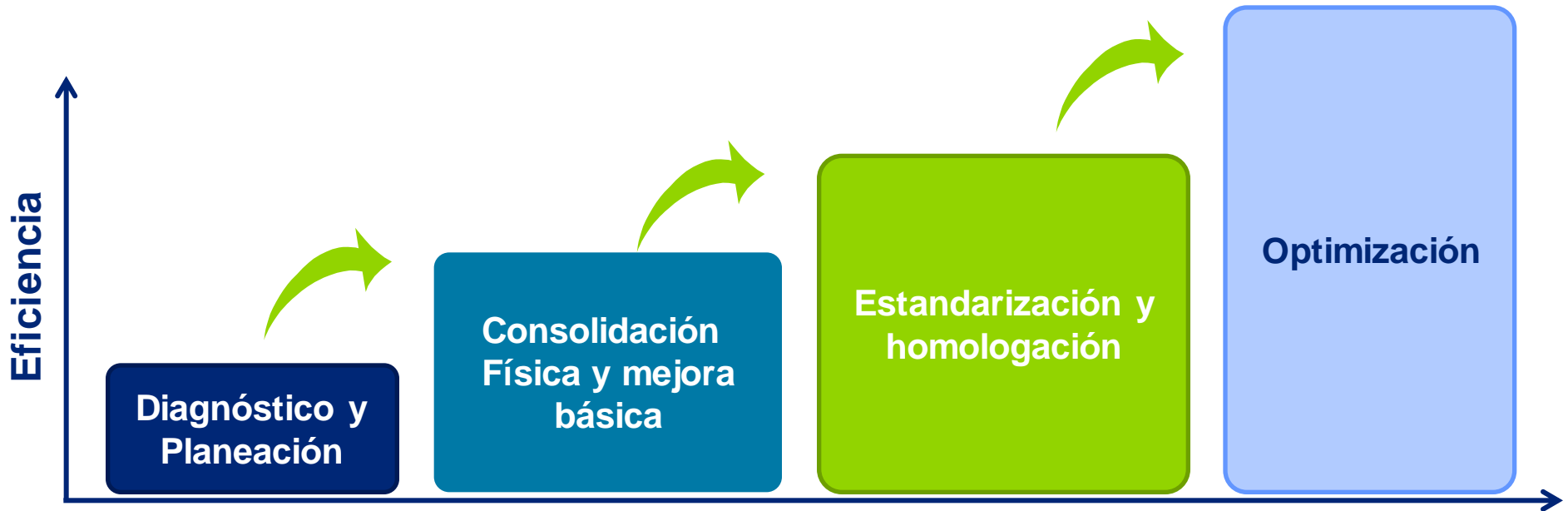
- Estrategia para Selección de sitio
- Cálculos impositivos
- Incentivos Fiscales
- Negociación e implementación



- Estrategias de Seguridad
- Diseño y Seguridad de la Arquitectura
- Confidencialidad de datos
- Continuidad de la operación
- Gestión de riesgos y cumplimiento normativo

- Análisis de ubicaciones
- Planeación de gastos
- Análisis de reducción de costos

Roadmap de Implementación



Tiempo			
Diagnóstico de situación actual y definición de Visión y Roadmap	Reducción de costos y consolidación de operación	Eficiencia y definición de la Arquitectura Tecnológica de Referencia	Eficiencia Flexibilidad Mejora
Se realiza un análisis de situación actual y se define hacia donde llegar y el Roadmap de implementación	En una primera fase, se consolida el equipamiento/ virtualización y la operación en un grupo específico de instalaciones.	Se evalúan y definen los estándares de la Arquitectura Tecnológica y se definen los proyectos para la actualización/migración tecnológica	Se operan temas de SaS, Cloud Computing.

Acerca de Deloitte

Proveemos servicios de consultoría de punta a punta, desde procesos de implantación hasta mantenimiento de operaciones enfocados a los temas sustantivos en el portafolio de nuestros clientes.

Estrategia

Proveer asesoría práctica que soporte las capacidades tecnológicas, incluye evaluaciones, diagnósticos estratégicos y planes

Diseño

Incluye diseño de arquitectura empresarial, operaciones de negocio habilitados por tecnología, infraestructura, soluciones tecnológicas, centros de excelencia, capacidades personales, metodologías y herramientas

Construcción

Configuración y adecuación de sistemas así como algunas soluciones financieras, de capital humano, de cadena de suministro y relación con el cliente. Construcción a la medida en áreas de profundo conocimiento de la industria y la plataforma tecnológica

Gestión

Incluye la gestión de proyectos de diseño, configuración, implantación, integración y reducción de costos de gran magnitud

Operación

Incluye estabilización de soluciones, mantenimiento y soporte, gestión de operaciones en áreas de profundo conocimiento del negocio

Definición de Objetivos estratégicos de TI ----- Definición de estrategia de TI	Identificación de requerimientos ----- Análisis de Alternativas	Implementación de Proyectos específicos de TI
Implementación de estándares ----- Definición de Arquitectura	Portafolio de proyectos y Roadmap de implementación	Integración de soluciones
Aseguramiento de la Calidad y Administración de Proyectos	Administración de contenido empresarial	Análisis, manejo, explotación y gobierno de la información

Preguntas



Rosendo Ortiz

Director

Technology Integration

rosortiz@deloittemx.com

Javier Mundo

Senior Manager

Strategy & Operations

jmundo@deloittemx.com



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 195,000 profesionales de la firma están comprometidos con la visión de ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.