

En los negocios existe una presión continua por ser cada vez más eficientes y productivos. Además de tener impacto en la reducción de costos, es importante tener las plataformas adecuadas que permitan la escalabilidad y agilidad requerida por el mercado.

Las soluciones de Robotic Process Automation (RPA) de Deloitte ofrecen capacidades de automatización de los procesos de negocio para hacer los negocios más efectivos.

Estas soluciones proveen agilidad ya que pueden mejorar la eficiencia de los procesos y la efectividad de servicios sin cambiar los sistemas actuales.

# Robotics & Cognitive Automation

## Robotics & Cognitive Automation



### ¿Qué es RPA?

RPA es una manera de automatizar actividades repetitivas y basadas en reglas de negocio definidas. Estas tareas transaccionales están ubicadas típicamente en Centros de Servicios Compartidos.

Las soluciones RPA son más adecuadas para procesos con actividades repetibles e interacciones predecibles con aplicaciones tecnológicas.

### ‘Robots’ y la Fuerza de Trabajo Virtual

Se conoce como ‘robot’ al software que permite la automatización de actividades rutinarias en un proceso. Esta automatización se logra mediante la imitación de la manera en que la gente interactúa con aplicaciones mediante una interfaz de usuario (pantalla, teclado o mouse) y sigue reglas simples para operar.

El ‘robot’ es utilizado para capturar e interpretar aplicaciones tecnológicas existentes para habilitar procesamiento transaccional, manejo de datos y comunicación entre múltiples sistemas.

Múltiples robots pueden ser vistos como una Fuerza de Trabajo Virtual, como un centro de procesamiento operado mayoritariamente de manera automática y con menor interacción humana.



### Beneficios

Además de los beneficios relacionados con reducción de costos, existen otros beneficios tales como:

- Reducción de tiempos y mejora en productividad
- Mejora en el foco a actividades clave
- Mejor uso de recursos, debido a la reubicación de talento
- Mejora en la flexibilidad y escalabilidad
- Reducción de errores y mayor precisión en actividades

### ¿Cuándo aplicar soluciones RPA?

Las soluciones RPA pueden ser usadas para automatizar procesos donde sus actividades son:

- Altamente repetitivas
- Susceptibles de errores (e.g. por capturas, validaciones)
- Basadas en reglas
- Picos de trabajo

### Enfoque Deloitte RPA

Al implementar este tipo de soluciones, es clave mantener el foco en el negocio. Nuestro enfoque permite identificar y priorizar los esfuerzos para obtener resultados de negocio acorde con las prioridades de cada organización.

Algunos aspectos clave son:

- Priorización basada en beneficios
- Perspectiva escalable
- Enfoque integral del proceso y tecnologías
- Gestión del cambio y de talento
- Gobierno tecnológico de la plataforma RPA

Contacto:

**Rubén Fuentes**

Líder de Robotics & Cognitive Automation  
[rufuentes@deloittemx.com](mailto:rufuentes@deloittemx.com)

The Deloitte logo, consisting of the word "Deloitte" in a bold, white, sans-serif font, followed by a small green dot.The Deloitte logo, consisting of the word "Deloitte" in a bold, black, sans-serif font, followed by a small green dot.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en [www.deloitte.com/mx/conozcanos](http://www.deloitte.com/mx/conozcanos) la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría, impuestos, consultoría y asesoría financiera, a clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Cuenta con alrededor de 200,000 profesionales, todos comprometidos a ser el modelo de excelencia.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte" significa Deloitte Consulting Group, S.C., la cual tiene el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limita sus negocios a, la prestación de servicios de consultoría (incluidos tecnología de la información, estrategia y operaciones y capital humano) en México bajo el nombre de "Deloitte".

Esta publicación sólo contiene información general y ni Deloitte Touche Tohmatsu Limited, ni sus firmas miembro, ni ninguna de sus respectivas afiliadas (en conjunto la "Red Deloitte"), presta asesoría o servicios por medio de esta publicación. Antes de tomar cualquier decisión o medida que pueda afectar sus finanzas o negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. Ninguna entidad de la Red Deloitte, será responsable de pérdidas que pudiera sufrir cualquier persona o entidad que consulte esta publicación.

2018 Deloitte Consulting Group S.C.

A graphic illustration of a human head profile in silhouette, filled with a complex network of glowing blue lines and dots, representing neural networks or cognitive processes. The lines are more dense and intricate on the right side of the head, suggesting the location of the brain. The overall aesthetic is futuristic and technological.