



## Privacy Notice

---

Keeping personal data of individuals secure and confidential is a top priority for all of us at Deloitte Malaysia (“**Deloitte Malaysia**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”). The Personal Data Protection Act 2010 (“**PDPA**”) requires us to inform you of your right to know the reasons we collect and use the personal data you have provided; how we will use the personal data and to whom we may share the personal data with.

This Personal Data Protection Notice (“**Notice**”) is issued to all clients and prospective clients of Deloitte Malaysia and explains how we collect and handle your personal data in accordance with the PDPA. Deloitte Malaysia shall have the right to modify, update or amend the terms of this Notice at any time by placing the updated Notice on our website (<http://www.deloitte.com/my>) or through other appropriate means. If Deloitte Malaysia amends this Notice, the amendment will only apply to personal data collected after Deloitte Malaysia has posted the revised Notice. By continuing to communicate with Deloitte Malaysia or by continuing to use Deloitte Malaysia’s services following the modifications, updates or amendments to this Notice, it shall signify your acceptance of such modifications, updates or amendments. In accordance with Section 7(3) of the PDPA, this Notice is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any conflicts or discrepancies between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail.

During your course of dealings with us, Deloitte Malaysia will collect and process your personal data so as to be able to operate effectively and deliver services to you. We will only collect and process your personal data in accordance with the PDPA and Deloitte Malaysia’s Privacy Policy.

As used in this Notice, “**Deloitte Network**” means Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its network of member firms and their related entities and “**Deloitte Malaysia**” means all Malaysian Deloitte entities operating in Malaysia.

If you are a corporate entity/an organisation, references to the term “you” and “your” shall also include your employees, representatives and agents.

### Collection of Personal Data

1. “**Personal data**” means information about you which you have provided to Deloitte Malaysia, such as your name, address, telephone number, NRIC, email address, your personal preferences, particulars of your spouse or family members and bank account information and any information which may identify you, your spouse or family members that has been or may be collected, stored, used and processed by Deloitte Malaysia from time to time.

2. In addition to the personal data you provide to Deloitte Malaysia directly (i.e. during your communications with Deloitte Malaysia and/or when you engage Deloitte Malaysia to provide services), Deloitte Malaysia may also collect your personal data from a variety of sources, including without limitation at any events, conferences, seminars or talks organised or sponsored by Deloitte Malaysia and/or from the cookies used on the Deloitte Malaysia's website.
3. The provision of your personal data to Deloitte Malaysia may be voluntary or mandatory in nature depending on the Purposes for which your personal data is collected. Where it is mandatory for you to provide us with your personal data, and you fail or choose not to provide us with your personal data, or do not consent to this Notice or our Privacy Policy, we may not be able to communicate with you, provide you the services you require or process your personal data for any of the Purposes below, if at all.

### **Purposes of Processing**

4. Deloitte Malaysia may use and process your personal data for the purposes relating to the services you have requested and for the business activities of Deloitte Malaysia which shall include:
  - (a) to communicate with you;
  - (b) to provide you with information and/or updates;
  - (c) to respond to questions, comments or complaints from you;
  - (d) for Deloitte Malaysia's internal administrative purposes;
  - (e) for client relationship management and conducting internal conflict and background checks in accordance with legal or regulatory obligations or risk management procedures that may be required by law or that may have been put in place by us;
  - (f) to provide information to regulatory and governmental authorities in order to comply with statutory and government requirements;
  - (g) for Deloitte Malaysia to comply with its obligations under law;
  - (h) for the proper performance of Deloitte Malaysia's professional services to you (which may include transfer of certain personal data for cross-border engagements); and
  - (i) any other purposes required to operate and maintain Deloitte Malaysia's business as set out in Deloitte Malaysia's Privacy Policy, a copy of which is available on our website at <http://www.deloitte.com/my>.(collectively referred to as "**Purposes**").

## **Other Purposes**

5. Deloitte Malaysia may also use and process your data for other purposes such as:
  - (a) to send you materials such as newsletters, articles, write-ups as well as other updates;
  - (b) to distribute information or details of events, seminars, conferences and talks which may be of interest to you,  
  
by way of email or ordinary mail.
6. If you do not consent to Deloitte Malaysia processing your personal data for the purposes listed in Section 5 above, please notify Deloitte Malaysia using the contact details stated below.

## **Transfer of Personal Data**

7. As Deloitte Malaysia's information technology storage facilities and servers may be located in other jurisdictions outside of Malaysia, your personal data may be transferred to, stored, used and processed in a jurisdiction other than Malaysia. Please note that these foreign entities may be established in countries that might not offer a level of data protection that is equivalent to that offered in Malaysia under the laws of Malaysia. You hereby expressly consent to us transferring your personal data outside of Malaysia for such purposes. We shall endeavour to ensure that reasonable steps are taken to procure that all such third parties outside of Malaysia shall not use your personal data other than for that part of the Purposes and to adequately protect the confidentiality and privacy of your personal data.

## **Disclosure to Third Parties**

8. Deloitte Malaysia may engage other companies, service providers or individuals to perform functions on Deloitte Malaysia's behalf, and consequently may provide access to or disclose your personal data to third parties. We will not disclose any of your personal data to any third party without your consent except to entities of the Deloitte Network, our professional advisors, vendors, suppliers, agents, contractors, service providers, business partners, insurance companies, banks and financial institutions, within or outside Malaysia, where necessary, for the Purposes mentioned above, to any party who undertakes to keep your personal data confidential, to any person as set out in our Privacy Policy, or to whom we are compelled or required under the law to disclose to.

## **Access & Correction Requests and Inquiries**

9. Subject to any exceptions under applicable laws, you have the right to request for access to, request for a copy of and request to update or correct your personal data held by us. You also have the right to request us to limit the processing of your personal data (for example, requesting us to stop sending you any marketing and promotional materials or contacting you for marketing purposes). You may send your written requests to, or seek further information from Deloitte Malaysia by contacting:

**Privacy Office**

Address: Level 16, Menara LGB,  
1 Jalan Wan Kadir  
Taman Tun Dr Ismail  
Kuala Lumpur 60000

Email: [myprivacyoffice@deloitte.com](mailto:myprivacyoffice@deloitte.com)

Telephone No.: +603 7610 8888

Facsimile No.: +603 7726 8986

10. In respect of your right to access and/or correct your personal data, Deloitte Malaysia has the right to refuse your requests to access and/or make any correction to your personal data for the reasons permitted under law, such as where the expense of providing access to you is disproportionate to the risks to your privacy.

**Consent to Deloitte Malaysia Processing Your Personal Data**

11. By providing your personal data to Deloitte Malaysia, you consent to Deloitte Malaysia processing your personal data in accordance with this Notice, and you confirm that all personal data provided by you is accurate and complete, and that none of it is misleading or out of date. You will promptly update Deloitte Malaysia in the event of any change to your personal data.
12. If you do not consent to Deloitte Malaysia processing your personal data, please notify Deloitte Malaysia using the contact details stated above.
13. To the extent that you have provided (or will provide) Deloitte Malaysia with personal data about your family members, spouse, other dependents (if you are an individual), directors, shareholders, employees, representatives, agents (if you are a corporate entity/an organisation) and/or other individuals, you confirm that you have explained (or will explain) to them that their personal data will be provided to, and processed by, Deloitte Malaysia and you represent and warrant that you have obtained their consent to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Notice.
14. In respect of minors (i.e. individuals under 18 years of age) or individuals not legally competent to give consent, you confirm that you are the parent or guardian or person who has parental responsibility over them or the person appointed by court to manage their affairs or that they have appointed you to act for them, to consent on their behalf to the processing (including disclosure and transfer) of their personal data in accordance with this Notice.



## Notis Privasi

---

Keutamaan kami di Deloitte Malaysia ("**Deloitte Malaysia**" atau "**kami**") adalah menyimpan data peribadi individu dengan selamat and secara sulit. Di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**PDPA**"), kami dikehendaki memaklumkan kepada anda tujuan kami mengumpul, memproses dan mengguna data peribadi anda serta cara dan kepada siapa kami akan berkongsi data peribadi tersebut.

Notis Perlindungan Data Peribadi ("**Notis**") ini diberikan kepada semua pelanggan dan bakal pelanggan Deloitte Malaysia, untuk menjelaskan cara kami mengumpul dan menangani data peribadi anda mengikut PDPA. Deloitte Malaysia berhak untuk mengubah, mengemaskini, dan meminda Notis ini pada bila-bila masa dengan memaparkan Notis yang telah dikemaskini pada laman web kami (<http://www.deloitte.com/my>) atau melalui cara-cara lain yang bersesuaian. Jika Deloitte Malaysia meminda Notis ini, pindaan itu hanya akan dipakai ke atas data peribadi yang dikumpulkan selepas kami memaparkan Notis yang terpinda. Anda dianggap sebagai telah menerima dan bersetuju kepada pemindaan tersebut jika anda terus berkomunikasi dengan kami atau menggunakan perkhidmatan kami selepas pengemaskinian, pengubahan atau pemindaan pada Notis ini. Mengikut Seksyen 7(3) PDPA, Notis ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.

Sepanjang masa berurusan anda dengan kami, Deloitte Malaysia akan mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk memastikan kami dapat beroperasi dengan cekap dan menyampaikan perkhidmatan kami kepada anda. Kami hanya akan mengumpul dan memproses data peribadi anda mengikut PDPA dan Polisi Privasi Deloitte Malaysia.

Sepertimana yang digunakan dalam Notis ini, "**Rangkaian Deloitte**" bermaksud Deloitte Touche Tohmatsu Limited dan rangkaian firma-firma ahli dan entiti-entiti yang berkaitan dengan mereka dan "**Deloitte Malaysia**" bermaksud semua entiti Deloitte yang beroperasi di Malaysia.

Sekiranya anda merupakan sebuah entiti korporat/organisasi, rujukan kepada istilah "**anda**" juga akan merangkumi kakitangan anda, wakil-wakil dan ejen-ejen anda.

### **Pengumpulan Data Peribadi**

1. "**Data peribadi**" bermaksud maklumat mengenai anda yang telah diberikan kepada Deloitte Malaysia, seperti nama, alamat, nombor telefon, nombor kad pengenalan, alamat e-mel, rujukan peribadi anda, butir-butir suami/isteri atau ahli keluarga anda dan maklumat bank akaun dan sebarang maklumat yang boleh mengenal pasti anda, suami/isteri atau ahli keluarga

anda yang telah atau akan dikumpul, disimpan, diguna dan diproses oleh Deloitte Malaysia dari semasa ke semasa.

2. Sebagai tambahan kepada data peribadi yang anda berikan kepada Deloitte Malaysia secara langsung (iaitu semasa anda berkomunikasi dengan Deloitte Malaysia dan/atau apabila anda melantik Deloitte Malaysia untuk memberi perkhidmatan), Deloitte Malaysia juga mungkin mengumpul data peribadi anda daripada pelbagai sumber, termasuklah tetapi tidak terhad kepada sebarang acara, persidangan, seminar atau ceramah yang diatur atau ditaja oleh Deloitte Malaysia dan/atau daripada cookies yang digunakan di laman web Deloitte Malaysia.
3. Sama ada pemberian data peribadi anda kepada Deloitte Malaysia adalah secara sukarela atau wajib bergantung kepada Tujuan-Tujuan data peribadi anda dikumpul oleh Deloitte Malaysia. Setakat mana ia adalah wajib untuk anda memberikan data peribadi kepada Deloitte Malaysia dan di mana anda gagal atau memilih untuk tidak memberikan data peribadi anda kepada Deloitte Malaysia atau anda tidak bersetuju dengan Notis ini atau Polisi Privasi kami, kami mungkin tidak dapat berkomunikasi dengan anda, memberi perkhidmatan kepada anda atau memproses data peribadi anda bagi Tujuan-Tujuan yang dinyatakan di bawah.

#### **Tujuan-Tujuan Pemrosesan**

4. Deloitte Malaysia boleh mengguna dan memproses data peribadi anda untuk tujuan berkaitan dengan perkhidmatan yang diminta oleh anda dan untuk aktiviti-aktiviti perniagaan Deloitte Malaysia yang termasuk:
  - (a) untuk berkomunikasi dengan anda;
  - (b) untuk membekalkan anda maklumat dan/atau maklumat terkini;
  - (c) untuk menjawab pertanyaan, komen atau aduan daripada anda;
  - (d) untuk tujuan pentadbiran dalaman Deloitte Malaysia;
  - (e) untuk menguruskan hubungan dengan pelanggan, dan mengendalikan konflik dalaman dan semakan latar belakang selaras dengan kewajipan undang-undang atau peraturan-peraturan atau prosedur pengurusan risiko yang mungkin diperlukan mengikut undang-undang atau yang telah ditetapkan oleh pihak kami;
  - (f) untuk membekalkan maklumat kepada pihak yang mengawal selia dan pihak berkuasa kerajaan bagi mematuhi syarat-syarat berkanun dan permintaan daripada kerajaan;
  - (g) untuk Deloitte Malaysia memenuhi kewajipannya di bawah undang-undang;
  - (h) untuk tujuan pelaksanaan perkhidmatan secara teratur daripada Deloitte Malaysia kepada anda (ini mungkin termasuk pemindahan data peribadi tertentu untuk tugasan merentasi sempadan); dan

- (i) untuk tujuan-tujuan lain yang diperlukan untuk beroperasi dan mengekalkan perniagaan Deloitte Malaysia sepertimana yang tertera dalam Polisi Privasi, di mana sesalinan Polisi Privasi boleh didapati pada laman web kami di <http://www.deloitte.com/my>,

(secara kolektifnya dirujuk sebagai “**Tujuan-Tujuan**”).

### **Tujuan-Tujuan Lain**

- 5. Deloitte Malaysia boleh juga mengguna dan memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan lain seperti:
  - (a) untuk menghantar kepada anda bahan-bahan seperti surat berita, artikel, penulisan serta pengemaskinian yang lain;
  - (b) untuk mengedar maklumat atau butir-butir acara, seminar, persidangan dan ceramah yang mungkin diminati oleh anda,melalui e-mel atau pos biasa.
- 6. Jika anda tidak bersetuju dengan Deloitte Malaysia memproses data peribadi anda untuk tujuan yang disenaraikan dalam Seksyen 5 di atas, sila maklumkan kepada Deloitte Malaysia dengan menggunakan butiran hubungan yang dinyatakan di bawah.

### **Pemindahan Data Peribadi**

- 7. Oleh sebab kemudahan menyimpan infomasi teknologi kami dan pelayan (servers) mungkin terletak dalam bidangkuasa lain di luar Malaysia, data peribadi anda mungkin dipindah, disimpan, diguna dan diproses dalam bidangkuasa selain daripada Malaysia. Sila beri perhatian bahawa terdapat kemungkinan entiti asing ini telah ditubuhkan di negara yang tidak menawarkan tahap perlindungan data yang setaraf dengan tahap yang ditawarkan di Malaysia mengikut undang-undang Malaysia. Dengan memberikan data peribadi kepada kami, anda memberi kami persetujuan secara jelas dan nyata bagi penghantaran merentasi sempadan data yang dikumpul untuk memenuhi permintaan anda. Kami akan berusaha untuk memastikan bahawa tindakan yang sewajarnya telah diambil untuk mendapatkan semua pihak ketiga sedemikian di luar Malaysia tidak boleh menggunakan data peribadi anda selain daripada yang sebahagian daripada Tujuan-Tujuan dan dengan secukupnya untuk melindungi kerahsiaan data peribadi anda.

### **Pendedahan kepada Pihak Ketiga**

- 8. Deloitte Malaysia boleh melantik syarikat-syarikat, pembekal-pembekal perkhidmatan atau individu-individu lain untuk melaksanakan fungsi-fungsi bagi pihak Deloitte Malaysia, dan juga boleh menyediakan akses atau mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak ketiga. Kami tidak akan mendedahkan mana-mana data peribadi anda kepada pihak ketiga tanpa persetujuan anda kecuali kepada entiti Rangkaian Deloitte, penasihat profesional kami, penjual, pembekal, ejen, kontraktor, pembekal perkhidmatan, rakan niaga, syarikat insurans, bank-bank dan institusi kewangan, di dalam atau di luar Malaysia, jikalau perlu, bagi Tujuan-Tujuan yang disebut di atas, kepada mana-mana pihak yang berjanji untuk menyimpan data peribadi anda secara sulit, kepada mana-mana pihak sepertimana yang tertera dalam Notis dan Polisi Privasi kami, atau sekiranya diperlukan di bawah undang-undang.

## Akses & Permohonan Pembetulan dan Pertanyaan

9. Tertakluk kepada sebarang pengecualian di bawah undang-undang, anda berhak pada bila-bila masa selepas ini memohon akses kepada, memohon untuk sesalinan dan memohon untuk mengemaskini atau membetulkan data peribadi anda yang dikendalikan oleh pihak kami. Anda juga berhak untuk memohon agar kami menghadkan pemprosesan data peribadi anda (contohnya, meminta kami berhenti menghantar bahan pemasaran atau promosi atau menghubungi anda untuk tujuan pemasaran). Anda boleh menghantar, secara bertulis, permohonan atau permintaan untuk maklumat lanjut daripada Deloitte Malaysia dengan menghubungi:

### Pejabat Privasi

Alamat:

Level 16, Menara LGB,  
1 Jalan Wan Kadir  
Taman Tun Dr Ismail  
60000 Kuala Lumpur

Emel: [myprivacyoffice@deloitte.com](mailto:myprivacyoffice@deloitte.com)

No. Telefon: +603 7610 8888

No. Faks: +603 7726 8986

10. Berkenaan dengan hak anda untuk mengakses dan/atau membetulkan data peribadi anda, Deloitte Malaysia berhak untuk menolak permohonan anda untuk mengakses dan/atau membuat sebarang pembetulan pada data peribadi anda atas alasan-alasan yang dibenarkan di bawah undang-undang, seperti apabila pemberian akses kepada anda adalah tidak seimbang dengan risiko kepada privasi anda.

## Persetujuan kepada Deloitte Malaysia untuk memproses Data Peribadi Anda

11. Dengan memberi Deloitte Malaysia data peribadi anda, anda dianggap memberi persetujuan kepada Deloitte Malaysia untuk memproses data peribadi anda mengikut Notis ini, dan anda mengesahkan bahawa semua data peribadi yang diberikan oleh anda adalah betul dan lengkap, dan tiada data peribadi yang mengelirukan atau yang belum dikemaskinikan. Anda mesti, dengan segera, mengemaskini data peribadi anda sekiranya terdapat apa-apa perubahan kepada data peribadi yang anda beri kepada kami.
12. Jika anda tidak memberi persetujuan kepada Deloitte Malaysia untuk memproses data peribadi anda, sila maklumkan Deloitte Malaysia melalui butiran hubungan yang dinyatakan di atas.
13. Setakat yang telah anda berikan (atau akan berikan) data peribadi mengenai orang yang belum mencapai usia dewasa atau individu yang tidak mempunyai kompeten untuk memberi persetujuan, anda mengesahkan bahawa anda ialah ibu bapa atau penjaga atau orang yang mempunyai kewajipan terhadap mereka atau orang yang dilantik oleh mahkamah untuk menguruskan urusan mereka atau mereka telah melantik anda untuk mewakili mereka, untuk



memberi persetujuan bagi pihak mereka berkenaan dengan pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka selaras dengan Notis ini.

14. Setakat mana yang anda telah memberikan (atau akan memberikan) data peribadi mengenai ahli keluarga, suami/isteri atau tanggungan lain anda (jika anda adalah seorang individu), pengarah, pemegang saham, kakitangan, wakil, ejen (jika anda adalah sebuah entiti korporat/sebuah organisasi) dan/atau individu lain, anda mengesahkan bahawa anda telah menjelaskan (atau akan menjelaskan) kepada mereka bahawa data peribadi mereka akan didedahkan kepada, dan akan diproses oleh, kami dan anda menyata dan menjamin bahawa anda telah diberi kuasa untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada kami dan anda telah memperolehi persetujuan daripada mereka berkenaan dengan pemprosesan (termasuk pendedahan dan pemindahan) data peribadi mereka sepertimana yang tertera dalam Notis ini.