

活力 副刊

新教育

Sin Chew Plus Education
edumag@sinchew.com.my



會計師



人工智慧 (AI) 將會取代會計師?

会计系一直是热门科系，很多人总把会计师这职业想像得很风光、很有前途似的。然而，很多做过会计师，特别是那些曾在四大会计行上班的人会告诉你，会计师的工时非常长，常常没日没夜地加班，实际情况并不如表面那么风光。

如今，又有专家预言，人工智慧 (AI) 将会抢走会计师的饭碗。会计师将被取代云云，讲到会计师的前途好像蒙上了一层灰。

到底会计师这职业怎么了？近年来有哪些变化？今天，就由四大会计行之一的高层向你娓娓道来。

甘苦

談

A02



會計行業劇烈變化，會計師必須與時並進

報道：本刊 梁慧穎
攝影：本報 許瑞謙

會計這行業有所謂的國際4大會計師事務所（Big 4），這4大事務所橫橫世界各地，許多會計系學生勤學苦讀，為的是能擠進這4所的任何一所。

綜觀目前國內這四大會計師事務所的領導班子，几乎都是英文教育背景出身。華校畢業的余永平，在這個金字塔頂端顯得與眾不同。

當年剛入行時，余永平為搞好英語下了不少苦功，一步一步攀上現在的位置。如今隨着中國崛起華文走俏，懂華文這件事成了他的優勢。

这是【新教育】近一年来第二次专访余永平。上一次专访，他与来自厦门大学马来西亚分校的实习生一起接受访问，说得一口流利的华语。虽然会说华语不是什么稀奇的事，但探听之后得知他是华校毕业生，这一点以国际会计师事务所的管理层来说，就显得非常不一般。

余永平目前是马来西亚德勤（Deloitte）的税务董事经理，在他的事务所乃至本地同业中，跟他同样级别的会计师，通常不是外国人就是受英文教育的本地人，似乎未有人像他那样，以华校子弟之姿爬上现在的位置。

他不讳言，作为一个在小镇新村长大的华校子弟，要登上今天这个位子不容易，首先要搞好的是英语沟通能力。他当初可是在进入拉曼学院念会计时，才开始认真把英语学好，到进入职场之后更是要加倍努力，才能在会计这个以英语为主的专业领域生存。

年少时，他的家乡全县只有一家会计师事务所。他说，那年代要考取外国特许会计师资格如ACCA比现在困难，不像现在的大专，无论师资或课程素质都已经跟国际接轨。

其实不只是教学环境，会计整个行业近年来也出现剧烈变化，甚至有专家预测，人工智能（AI）将逐渐取代会计师的部分工作。

先说会计师事务所的核心业务。余永平指出，二三十年前，会计师事务所一般都以审计服务为主，审计服务的比重起码占整体70%。而现在，咨询方面的服务越来越受重视，审计服务的比重可能只占30%，其余70%是例如税务、财务咨询、风险评估等业务。他说，

（會計行業的轉變）

这是目前的趋势，因为当企业的生意愈做愈大，自然就需要有更完善的管理方式，所以需要诸如风险评估、财务规划的服务。

除了业务架构出现变化之外，会计师事务所近年也逐渐走向数字化和无纸化作业。以前会计师的办公桌上可能堆满文件和计算机，但是无纸化作业所赐，今天如果有机会参观德勤的办公室，你会发现会计师们的桌子上没什么东西，很多人只需要一台手提电脑就能工作。

以往余永平每次出差，都会担心回到办公室后有成堆的文件等待处理。不过自从网络时代来临，很多工作现已能够在线上处理，会计师不管走到哪都能办公。

目前他所领导的税务部门有4名全职的IT分析师，外

人可能会觉得奇怪，单单一个税务部门为什么需要这么多IT分析师？他解释，这是因为很多工作都已数字化或即将数字化，这些IT分析师的工作就是要因应事务所的需求，设计出各种能增进工作效率的电脑软件与系统。

他说，现在的电脑软件很先进，可大幅减少人力。但节省的人力可以做什么？“我们会调动他们去做其他事，例如咨询服务，拉近跟客户的关系。”

当前，本地会计师事务所还面临一个挑战，就是在目前这全球化时代，如果无法保持竞争力就可能流失客户，因为客户大可把生意带到岸外去做。余永平说，本地会计师事务所因此需要把竞争力提高至国际水平，这样才能留住客户，并且吸引外资把生意转移到马来西亚。

“其实我们马来西亚员工的素质也不错，例如我们有6名消费税专员，正在中柬帮助那里的客户筹备实施类似消费税的增值税……这证明马来西亚人才并不逊色，在全球化冲击下还是有一番作为。”

在目前会计行业的大环境底下，会计师更加需要不断自我增值。以税务法来说好了，我国消费税是近几年才出现，会计师特别是税务专员，必须与时俱进。即便是余永平这样资深的会计师，每年仍然需要挪出大约10天时间去上课，这样才能保住他的执业资格。

余永平在审计和税务领域拥有超过20年的丰富工作经验。当初念会计时，他原本打算毕业后先工作几年，待累积一定的经验后就回家乡创办自己的事务所。但后来的结果是，他辗转加入德勤这家国际会计师事务所，一做就做了快超过20年。

像他这样十几二十年都待在同一家事务所的人，现在可是越来越少，未来可能会更少。他感叹说，会计行业的人才流动率向来很高，近几年情况更是加剧，原因跟现代年轻人的想法和心态有关。

“在我那年代，毕业后能找到一份工作就已经很开心，喜不喜欢都得做，因为要有收入才能维持生活。可是现在发展步伐很快，学生的学术水平也已提高，这增加了他们的就业机会和选择。”

依他观察，现在年轻人普遍都有很崇高的理想和目标，可是却缺乏耐心及毅力，很容易对一件事情失去热忱。这导致他们很多时候其实并没有积极去实现梦想，又或是在碰到困难时，三两下就投降放弃。很多年轻会计师才做一两年就嚷着说不干了，都是因为心态作祟。

他本身在会计这一行做了四分之一世纪，虽然每天似乎做着同样的事情，但因为够专注，才有可能精益求精，练就出难以被取代的实力。

（給年輕會計師） 的建言

“如果22岁出社会工作，意味着往后有大约40年的职场生涯。如果每两年换一份工作，等于你前后从事20份不同工作，到头来学到什么？”

在德勤，余永平所领导的税务专员，有的人专门处理消费税，有的人则专注于个人所得税、企业所得税，或企业并购等税务。他说，税务专员一个人没办法完全掌握所有种类的税务，所以不如专注于特定领域。而他认为越能专注的人，就越能在这个行业立足。

德勤非常重视人才培养，而且从大学生开始着手。德勤其中一个项目是跟厦门大学马来西亚分校合作，从该校录取一批实习生，这些实习生在毕业以前，每个学年都会到德勤实习。

这种实习模式会比一般的实习更为长远和深入，实习生得以较充分体验职场生活，并找到自己的志向，日后一毕业就能马上投入就业。余永平透露，德勤去年起跟厦大分校合作，接下来有意再跟另外4所本地大专合作，这4所大专是玛拉工艺大学、拉曼大学学院、双威大学和马来亚大学。

他说，实习生在德勤不只是学习，还有发挥的机会。例如去年底有一场针对中企客户的财政预算案讲座，他大胆安排3名实习生跟专家一起同台演讲，结果这3名实习生做足充分准备，表现不逊众望，让他更加觉得实习生如果有素质而且肯拼搏，表现未必会输给具有工作经验的新进会计师。



马来西亚德勤重视人才培养，去年起跟厦门大学马来西亚分校合作，从该校录取优秀实习生。左二为余永平。（资料室照片）

懂华文占优势

余永平兼任马来西亚德勤的中国服务部领导人。他在上次接受访问时曾经说过，随着马中两国双边贸易往来日渐增加，很多企业希望能找到懂华文，而且能了解中国企业文化和中国价值观的人才，华校生因此在这方面占有优势。

他本身是学校毕业生，孩子也都送到学校求学。从他长期的观察，他认为马来西亚教育偏重学术，学生的基本功会更扎实。然而，如果论表达能力和独立思考的能力，西方教育则会略胜一筹。

在他目前所领导的税务部，约10%职员来自其他国家，例如欧美、日韩、新加坡、澳洲、中国和印度。要在这样的环境工作，出身背景不是最重要，更重要的是与世界接轨的能力。



余永平表示，会计师事务所现今的业务架构比起二三十年前有所不同，数位化及无纸化作业是目前的发展趋势。