

## A: Algemene Bepalingen

### 1. Toepasselijkheid algemene inkoopvoorwaarden

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, bestellingen en overeenkomsten – op welke titel ook – betreffende koop en levering, huurkoop, lease en huur van roerende zaken, en alle offerteaanvragen en overeenkomsten betreffende het uitvoeren van overeenkomsten van opdrachten en het leveren van diensten (hierna: "de Overeenkomst") aan een aan Deloitte Holding B.V. gerelateerde groepsvennootschap (hierna: "Deloitte"). Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna: "de Leverancier") wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24362837.

Deloitte behoudt zich het recht voor deze algemene inkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien de Leverancier niet binnen twee weken na ontvangst van een nieuwe versie van de algemene inkoopvoorwaarden schriftelijk protesteert bij de afdeling Procurement van Deloitte tegen de toepasselijkheid daarvan, zal de nieuwe versie de oude versie vervangen. Bij tijdig schriftelijk protest zal de Overeenkomst onveranderd van kracht blijven, tenzij deze door Deloitte wordt beëindigd.

### 2. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

Alle groepsvennootschappen van Deloitte zijn verplicht de inkoopprocedures na te leven. De Overeenkomst zal slechts tot stand kunnen komen door schriftelijke aanvaarding ervan door een of meer vertegenwoordigersbevoegden, zijnde natuurlijke personen, van Deloitte en met inachtneming van de alsdan geldende inkoopprocedures, ook indien die niet zijn gepubliceerd bij de Kamer van Koophandel. De Leverancier is verplicht te informeren of de bij Deloitte geldende inkoopprocedures zijn nageleefd en dient, indien de Leverancier niet door de afdeling Procurement is benaderd, daartoe contact op te nemen met de afdeling Procurement:

Deloitte Group Support Center B.V.  
T.a.v. afdeling Procurement  
Postbus 2031  
3000 CA ROTTERDAM  
088-2889338  
[nlprocurement@deloitte.nl](mailto:nlprocurement@deloitte.nl)

Mondelinge toezeggingen of onderhandelingen binden Deloitte niet. Indien Deloitte een aanvraag tot het doen van een offerte (offerteaanvraag) toezendt, zullen de daarin vermelde voorwaarden gelden en zal de offerteaanvraag – indien overeenstemming wordt bereikt – onderdeel uitmaken van de uiteindelijk purchase order.

De Leverancier ziet af van iedere aanspraak wegens het niet honoreren van een al dan niet gerechtvaardigde verwachting tot het aangaan van een Overeenkomst totdat Deloitte de desbetreffende Overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd middels een purchase order. Het zal Deloitte onder alle omstandigheden vrij staan onderhandelingen betreffende overeenkomsten af te breken zonder een nadere motivering te geven en zonder deswege schadeplichtig te worden jegens de Leverancier, tenzij Deloitte voorafgaand en schriftelijk heeft ingestemd met een vergoeding van bepaalde kosten of schade verbonden aan het uitbrengen van een offerte of het in onderhandeling treden door de Leverancier.

Offertes van de Leverancier zijn tenminste zes maanden geldig en kunnen tussentijds niet worden herroepen.

Door het uitbrengen van een offerte aan Deloitte verklaart de Leverancier dat hij zich afdoende heeft vergewist van de wensen van Deloitte en op de hoogte heeft gesteld van alle relevante feiten en omstandigheden die de levering van roerende zaken en diensten aan Deloitte kunnen beïnvloeden en doet uitdrukkelijk afstand van het recht op vernietiging wegens dwaling.

De purchase order, deze algemene inkoopvoorwaarden en de offerte van de Leverancier vormen samen de gehele Overeenkomst en vervangen alle eerdere afspraken tussen partijen. Bij strijd tussen bepalingen in de purchase order – inclusief een eventuele offerteaanvraag –, deze algemene inkoopvoorwaarden en de offerte van de Leverancier, prevaleren deze algemene inkoopvoorwaarden boven de offerte van de Leverancier en de purchase order – inclusief een eventuele offerteaanvraag.

### 3. Tarieven, facturering en betaling

Geoffeerde prijzen zijn vast en kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet worden gewijzigd.

Administratiekosten, bureaukosten, verzendkosten, transportkosten en/of reis- en verblijfkosten zijn in de prijzen inbegrepen en kunnen niet afzonderlijk in rekening worden gebracht bij Deloitte, tenzij dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

De Leverancier zal niet eerder factureren dan op de datum van (af)levering van die hoeveelheid zaken of diensten (achteraf). De prijzen zijn exclusief BTW.

Facturen moeten overeenstemmen met de bestelling en de hoeveelheid (af)geleverde zaken of diensten. Op iedere factuur moet in ieder geval het volgende worden vermeld:

- het afleveradres;
- de afleverdatum;
- de nettoprijs van de zaken of diensten, gespecificeerd per bestelpost;
- de adresgegevens van de Leverancier conform de Kamer van Koophandel;
- de naam van de besteller/contactpersoon en/of kostenplaats bij Deloitte;
- het PO nummer (purchase order nummer/bestelnummer);
- de factuurdatum;
- de omschrijving en de hoeveelheid van de gefactureerde producten/diensten;
- het factuurbedrag per factuurregel en totaal;
- de BTW (gespecificeerd per BTW soort);
- het bankrekeningnummer;
- het Swift/IBAN-nummer;
- het BTW-nummer.

Alle facturen dienen in PDF formaat per e-mail te worden gestuurd naar het mailadres [NL.GSCDigitalInvoices@deloitte.nl](mailto:NL.GSCDigitalInvoices@deloitte.nl).

De voorwaarden voor aanlevering zijn als volgt:

- Per e-mail dient slechts één factuur verzonden te worden. Meerdere facturen als bijlagen bij één e-mail worden niet behandeld.
- In geval van een creditnota dient deze als zodanig duidelijk herkenbaar te zijn. Als bijlage bij een factuur dienen alleen de volgende bestandstypes te worden verzonden: PDF (in het geval van een extra bijlage als PDF, dient de factuur/creditnota in de bestandsnaam het woord 'invoice' of 'credit note' te bevatten), XLS, XLSX, DOC of DOCX.

Indien niet voldaan is aan de hierboven gestelde factuurvereisten, heeft Deloitte het recht de factuur te retourneren en zullen de desbetreffende bedragen pas verschuldigd worden na ontvangst van een juiste factuur. Op deze gewijzigde factuur zal als factuurdatum de verzenddatum van de nieuwe factuur dienen te zijn vermeld.

Indien Deloitte na betaling de producten of diensten afkeurt, zal de Leverancier hier terstond schriftelijk van op de hoogte worden gebracht. De Leverancier zal in dat geval direct een creditfactuur sturen die de factuur van het geleverde volledig crediteert. Vervolgens zal de Leverancier een nieuwe factuur sturen waarop uitsluitend het deel van de levering dat is goedgekeurd wordt gefactureerd.

Verschuldigde invoerrechten en wettelijke belastingen en heffingen komen slechts één maal ten laste van Deloitte. Het meerdere komt voor rekening van de Leverancier.

De betalingstermijn bedraagt 60 dagen vanaf de dag waarop de factuur door Deloitte is ontvangen en goedgekeurd.

Indien een Overeenkomst langer dan 12 maanden duurt, kunnen prijzen maximaal eenmaal per jaar per 1 januari worden gewijzigd na schriftelijke toestemming van Deloitte. De eerste prijswijziging zal niet binnen 12 maanden na aanvang van de desbetreffende Overeenkomst plaatsvinden.

De voorgestelde prijswijziging zal niet groter zijn dan het percentage van de stijging van de CBS Consumenten Prijs Index (CPI) ten opzichte van het voorgaande kalenderjaar. De producten die op het moment van de prijswijziging zijn besteld en de diensten, waarvan op het moment van de prijswijziging de uitvoering reeds is aangevangen, zullen geheel conform de voor de prijswijziging geldende prijzen worden geleverd of uitgevoerd.

### 4. Nakoming door de Leverancier

De Leverancier garandeert aan Deloitte dat de Leverancier de Overeenkomst nakomt en dat de Leverancier alle oorzaken van niet nakoming, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van een leidinggevende van Deloitte, voor zijn eigen rekening en risico neemt.

### 5. Intellectuele eigendomsrechten

Indien op de zaken, documentatie en/of geleverde diensten intellectuele eigendomsrechten rusten, verkrijgt Deloitte ter zake kosteloos een gebruiksrecht ten behoeve van het door Deloitte gewenste gebruik. De Leverancier is verplicht Deloitte in te lichten over het ontstaan van de betreffende rechten zonder dat daaraan nadere kosten verbonden zijn voor Deloitte.

Auteursrechten, ontwerprechten, modelrechten, intellectuele eigendomsrechten en alle andere vormen van intellectuele, industriële of beschermde rechten, daaronder zonder enige beperking begrepen de erkende rechten met betrekking tot bescherming van software in het geleverde, ongeacht of deze zijn geregistreerd welke ontstaan of zijn ontstaan uit voor Deloitte verrichte werkzaamheden berusten vanaf de ingangsdatum dan wel onmiddellijk nadat de diensten of producten geaccepteerd zijn bij Deloitte.

De Leverancier garandeert dat het gebruik van de geleverde zaken en diensten geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Deloitte tegen aanspraken van derden, waaronder mede begrepen afnemers van Deloitte, wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Deloitte alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

Indien zich door (de aflevering of het gebruik van) de zaken een inbreuk op een bedoeld recht van een derde voordoet of onrechtmatig jegens een derde is gehandeld, zal de Leverancier op zijn kosten in overleg met Deloitte:

- de betrokken zaken vervangen door een gelijkwaardige zaak, die geen inbreuk maakt op een recht van een derde of waarvan het gebruik niet anderszins onrechtmatig is jegens een derde, of;
- ten aanzien van het betrokken recht een gebruiksrecht verwerven, of;
- de betrokken zaken zodanig wijzigen dat hetzij de inbreuk of het onrechtmatig gebruik wordt opgeheven, hetzij de door Deloitte gewenste gebruiksmogelijkheden van de zaken niet zullen worden beperkt.

### 6. Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

Deloitte is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen.

Indien Deloitte van oordeel is dat de Leverancier tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst is Deloitte gerechtigd de Overeenkomst kosteloos, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande waarschuwing of ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle vorderingen die Deloitte op de Leverancier mocht hebben, zijn in dat geval terstond en ten volle opeisbaar.

Elk der partijen is gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij:

- a. surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
- b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- c. anderszins de vrije beschikking over een relevant deel van zijn vermogen of liquiditeit verliest.

d. Overgenomen wordt door een derde partij

Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring.

Deloitte is gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te beëindigen, indien nakoming van de Overeenkomst zou leiden tot schending van Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving, waaronder mede begrepen die op het gebied van onafhankelijkheid van accountants.

Indien Deloitte Nederland op grond van internationale redenen van Deloitte verplicht wordt te participeren in een internationaal contract is Deloitte gerechtigd de overeenkomst kosteloos geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

### 7. Geheimhouding en beveiliging

Partijen zullen de inhoud van deze Overeenkomst en de voorwaarden waaronder deze is gesloten vertrouwelijk behandelen en daarover geen mededelingen aan derden doen behoudens voorafgaande, schriftelijke toestemming dan wel de voldoening aan een wettelijke verplichting. In geval van schending door Leverancier van de geheimhouding, zal Leverancier ten behoeve van Deloitte een onmiddellijk zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete, onder uitsluiting van het recht tot verrekening als bedoeld in artikel 6:127 Burgerlijk Wetboek, verbuuren van de totale omzet die gepaard gaat met de overeenkomst gedurende de laatste 12 maanden per overtreding, plus een boete van 1% van bovenstaand bedrag per dag dat de overtreding voortduurt (of een gedeelte daarvan).

De Leverancier verplicht zich gedurende en na het einde van de periode van de Overeenkomst geen waarnemingen, gegevens of informatie, waaronder mede begrepen product-, markt-, klant- en bedrijfsgegevens, van Deloitte en met haar gelieerde of samenwerkende organisaties aan derden kenbaar te maken. Gegevens dienen evenmin aan derden te worden verstrekt of anderszins, waaronder begrepen ten eigen behoeve, te worden aangewend, tenzij deze informatie zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsverplichting is geschondden algemeen bekend is of via openbare bronnen toegankelijk is.

De Leverancier verplicht zich de bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en de informatie uitsluitend beschikbaar te stellen aan de medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

De Leverancier verplicht zich om hulpverleners dezelfde geheimhoudingsverplichtingen op te leggen als opgenomen in de eerste alinea van deze bepaling in een schriftelijk document dat door de desbetreffende hulpverleners is aanvaard.

De Leverancier zal aan derden alleen mededeling doen over het bestaan en de inhoud van een tussen partijen gesloten Overeenkomst, indien Deloitte hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft gegeven of daartoe krachtens wettelijke regeling een verplichting bestaat. In het laatste geval zal de Leverancier Deloitte onverwijld op de hoogte brengen van de mededeling onder vermelding van de desbetreffende ontvanger.

De Leverancier verplicht zich zichzelf, zijn medewerkers en door hem ingeschakelde mede een schriftelijk door de desbetreffende (hulp)persoon aanvaard verbod op te leggen op het meenemen van materialen, datdragend materiaal (zoals cd-rom's, diskettes, USB-sticks), bescheiden en overige documentatie, behoudens met expliciete toestemming van Deloitte. Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal de Leverancier ervoor zorgdragen, dat alle van Deloitte afkomstige materialen (zoals computer, telefoon, cd-rom's, diskettes, USB-sticks), bescheiden en overige documentatie onmiddellijk geretourneerd worden aan Deloitte en dat eventuele kopieën worden vernietigd, behoudens indien en voor zover de wet bewaring voorschrijft. In het laatste geval garandeert de Leverancier dat bewaring veilig geschiedt.

De Leverancier die informatie verwerkt voor of namens Deloitte is als eigenaar van het systeem of de informatie verplicht tot het treffen van passende technische en organisatorische maatregelen, conform de meest vooruitstrevende stand van techniek en normontwikkeling ("state of the art"), om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De maatregelen dienen er mede op gericht te zijn om onrechtmatige verwerking van (persoons)gegevens en onbevoegde kennisname van die vertrouwelijke informatie te voorkomen.

Gelezen en akkoord:  
(paraaf)

De Leverancier zal aan Deloitte of een door Deloitte aan te wijzen derde op eerste verzoek inzage verstrekken in en afschriften verstrekken van de met hulppersonen afgesloten overeenkomsten als bedoeld in deze bepaling teneinde de nakoming van deze bepaling te kunnen controleren en documenteren.

Indien uit die controle blijkt dat de Leverancier zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet is nagekomen, zal de Leverancier de kosten verbonden aan de controle dragen.

Het is de Leverancier niet toegestaan ongevraagd berichten via e-mail, mobiele telefoon of een (ander) elektronisch kanaal, dan wel mailings via de post, aan Deloitte, waaronder begrepen medewerkers van Deloitte, te versturen.

Het is de Leverancier niet toegestaan gebruik te maken van het logo van Deloitte in haar uitingen naar buiten toe, tenzij Deloitte hier schriftelijk nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

## 8. Aansprakelijkheid

De Leverancier is zonder voorafgaande waarschuwing of ingebrekestelling aansprakelijk voor alle schade die Deloitte lijdt als gevolg van enige niet tijdige of onvolledige nakoming van verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, behoudens indien een leidinggevende van Deloitte de nakoming van de Overeenkomst heeft verhinderd door opzet of bewuste roekeloosheid.

De Leverancier is op dezelfde voet als vermeld in de eerste alinea van deze bepaling aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door personen die door de Leverancier zijn ingezet bij of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze personen ondergeschikten zijn aan de Leverancier.

Deloitte heeft het recht van de Leverancier te verlangen een adequate aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten en afgesloten te houden. De Leverancier geeft op eerste verzoek van Deloitte inzage in de daartoe strekkende polis en verplicht zich de rechten voortvloeiend uit deze verzekering op verzoek van Deloitte aan Deloitte over te dragen dan wel – naar keuze van Deloitte – daarop een pandrecht ten gunste van Deloitte te vestigen.

## 9. Geschillen en toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen betreffende de Overeenkomst zullen bij uitsluiting van andere gerechten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij een andere rechter bevoegd is volgens dwingend recht.

## 10. Integriteit en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De Leverancier verklaart dat hij ethisch en maatschappelijk verantwoord opereert. De Leverancier garandeert dat hij bij de levering van roerende zaken of diensten aan Deloitte geen toepasselijke Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving overtreedt en dat hij over een behoorlijk werkend stelsel van kwaliteitsbeheersing beschikt, waardoor een verantwoorde en integere bedrijfsvoering is gegarandeerd.

De Leverancier garandeert Deloitte dat de Leverancier en/of zijn hulppersonen beschikken over alle vereiste vergunningen om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en vrijwaart Deloitte op eerste verzoek in en buiten rechte van alle aanspraken, schade en kosten – eventuele boetes en de volledige kosten van rechtsbijstand en eventuele deskundigenberichten daaronder begrepen – die Deloitte mochten treffen als gevolg van de enkele niet nakoming van deze garantie.

De Leverancier garandeert dat hij en door hem ingeschakelde derden zich niet inlaten met discriminatie, kinderarbeid en andere ontoereikende arbeidsomstandigheden.

De Leverancier zal aan Deloitte of een door Deloitte aan te wijzen derde op eerste verzoek toegang verlenen tot zijn bedrijf teneinde de nakoming van deze bepaling te kunnen controleren en documenteren. Indien uit die controle blijkt dat de Leverancier zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet is nagekomen is Deloitte gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen. Tevens is de Leverancier aansprakelijk voor alle geleden schade en draagt de Leverancier de kosten verbonden aan de controle.

## 11. Omkoping en belangenverstremeling

De Leverancier zal aan Deloitte noch aan derden aanbieden, noch van derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor hemzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk is reden voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, zonder dat Deloitte tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

## 12. Verplichtingen van de Leverancier

*Onder-opdrachtverlening (inclusief onderaanneming) en detachering*  
Het is de Leverancier niet toegestaan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deloitte.

De Leverancier blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Indien Deloitte toestemming verleent voor het inschakelen van onder-opdrachtnemers of derden door de Leverancier, zal dit uitsluitend geschieden, indien de desbetreffende derde de nakoming van de volledige Overeenkomst garandeert en hoofdelijke aansprakelijkheid jegens Deloitte aanvaardt. De Leverancier garandeert de nakoming daarvan door die derde jegens Deloitte. Op verzoek dient de Leverancier aan Deloitte alle door Deloitte gewenste informatie te verstrekken met betrekking tot eventueel door derden uitgevoerde werkzaamheden.

Op verzoek van Deloitte zal de Leverancier met door Deloitte aangewezen derden partijen samenwerken. De Leverancier is daarbij zelf verantwoordelijk voor de coördinatie van diens werkzaamheden met de betrokken derden. Op verzoek van Deloitte zal de Leverancier aan de door Deloitte aangewezen derden opdrachten geven verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst.

De Leverancier is en blijft te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de op hem rustende verplichtingen die voortvloeien uit de belastingwetgeving en sociale verzekeringswetgeving. De Leverancier zal Deloitte vrijwaren tegen aanspraken ter zake.

## B: Levering van roerende zaken

### 13. Toepasselijkheid

De in dit hoofdstuk B opgenomen aanvullende voorwaarden zijn in aanvulling op de Algemene Bepalingen van hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing op offerteaanvragen, bestellingen en overeenkomsten betreffende koop en levering, huurkoop, lease en huur van roerende zaken door de Leverancier. Waar de in dit hoofdstuk B opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen van hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden, geldt hetgeen gesteld is in deze aanvullende voorwaarden.

### 14. Algemene eisen

De Leverancier garandeert dat de geleverde zaken in elk geval:

- vrij zullen zijn van gebreken en functioneren conform en voldoen aan hetgeen is overeengekomen en hetgeen overigens in het algemeen van de desbetreffende zaken mag worden verwacht;
- geschikt zullen zijn voor het doel waarvoor die zaken uit de aard der zaak en blijkens de bestelling of order zijn bestemd;
- zullen voldoen aan hetgeen in de overeengekomen documentatie is vermeld;
- zullen voldoen aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen;
- steeds zullen voldoen aan de voor typegoedkeuring gestelde eisen;
- vrij zullen zijn van materiaal-, fabricage-, constructie- en ontwerpfouten;
- vervaardigd zullen zijn van deugdelijk en nieuw materiaal.

Documentatie zal in het Nederlands en Engels beschikbaar worden gesteld. De kosten daarvan zullen zijn inbegrepen in de prijs. Indien documentatie slechts in een taal of in een andere taal is

gesteld, is Deloitte bevoegd deze op kosten van de Leverancier te doen vertalen en de kosten daarvan te verrekenen met de prijs van de geleverde zaken.

### 15. Fabricage en kwaliteitsborging

De Leverancier zal Deloitte, telkens als daarom wordt verzocht, gedurende het fabricageproces in de gelegenheid stellen de (deels) geproduceerde zaken te keuren. Op verzoek zal de Leverancier hiervoor kosteloos test- en meetapparatuur ter beschikking stellen en personele ondersteuning verlenen. Deloitte heeft het recht de (deels) geproduceerde zaken door een onafhankelijk testinstituut te laten testen. Ingeval het testinstituut de zaken afkeurt of gebreken daaraan constateert, zijn de kosten van het testinstituut voor rekening van de Leverancier.

### 16. Schadelijke stoffen en/of preparaten

De Leverancier garandeert dat de zaken als zodanig voldoen aan de eisen bij of krachtens de wet gesteld en geen bij of krachtens nationale of internationale wettelijke regeling voor de zaken verboden stoffen en/of preparaten bevatten. Tevens zullen de zaken geen stoffen bevatten, die niet via een reguliere wijze van afvalverwerking te verwerken zijn. Desgevraagd verschaft de Leverancier inzicht in de mate waarin bij het ontwerp van de zaken rekening is gehouden met de zorg voor het milieu.

De Leverancier zal een lijst aan Deloitte doen toekomen waarin de stoffen en/of preparaten in de zaken zijn aangegeven die gevaarlijk zijn voor mens, zaak of milieu. De Leverancier staat ervoor in dat de door hem verstrekte informatie steeds volledig en juist is.

De Leverancier zal aangeven welke onderdelen van de zaken bij einde levensduur daarvan voor hergebruik of recycling, anders dan door verbranding, in aanmerking komen. Daartoe zal de Leverancier de zaken van Deloitte terugnemen dan wel aan Deloitte een met het oog op de afvalverwerking/recycling passende vergoeding betalen.

De Leverancier staat er voor in dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend gebruik maakt van materialen en machines, die voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van effectiviteit, deugdelijkheid, duurzaamheid en veiligheid. De Leverancier zal Deloitte desgewenst inzage verstrekken in de maatregelen, die hij treft om deze garantie na te komen alsmede de wijze waarop daaraan uitvoering is gegeven. Deloitte is – onverminderd de garantieplicht van de Leverancier ter zake – gerechtigd tot inspectie en keuring van de door de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen en machines.

### 17. Aflevering

De overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijn(en) gelden als stipt en fataal en gelden voor de gehele leverantie, inclusief de bijbehorende documentatie. De Leverancier stelt Deloitte onverwijld op de hoogte van een (dreigende) overschrijding van de overeengekomen leveringsdatum, -data of -termijn(en). In geval de Leverancier tekortschiet in de nakoming van genoemde verplichting is de Leverancier een boete verschuldigd. Het bedrag van de boete bedraagt per kalenderdag 1% van de prijs voor de te laat afgeleverde zaken tot een maximum van 25% van die prijs. De boete laat onverlet de verplichting van de Leverancier de schade te vergoeden die door te late aflevering voor Deloitte is ontstaan.

Aflevering dient "delivery duty paid", volgens de ten tijde van de bestelling geldende "Incoterms", te geschieden.

Op de volledig ingevulde vrachtbrief zal het PO nummer van Deloitte zijn vermeld. Een zending behoeft (geheel of gedeeltelijk) niet in ontvangst te worden genomen door Deloitte, indien:

- de zending niet de op de vrachtbrief aangegeven verzendeenheden omvat;
- de inhoud van de zending of de verpakking beschadigd is of anderszins niet voldoet aan de Overeenkomst;
- de zending niet op de overeengekomen datum of plaats wordt aangeboden.

Een zending is eerst afgeleverd op het moment dat Deloitte op de vrachtbrief voor ontvangst van de zending heeft getekend. De Leverancier zal een niet in ontvangst genomen zending direct retour nemen. Ingeval directe retourname niet mogelijk is, zal de Leverancier de zending op zo kort mogelijke termijn af (laten) halen.

### 18. Risico en eigendom

Het risico van beschadiging en verlies en de eigendom van de zaken gaat eerst over op Deloitte op het moment dat deze de zaken in ontvangst heeft genomen en heeft goedgekeurd dan wel deze feitelijk in gebruik heeft genomen of de termijn van 30 kalenderdagen als bedoeld hierna is verstreken zonder dat Deloitte de zaken heeft goedgekeurd.

Binnen een periode van 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van aflevering, kan (een deel van) de leverantie worden afgekeurd, indien blijkt dat niet voldaan is aan de Overeenkomst. Indien een (deel van de) zending of een zaak is afgekeurd, kan Deloitte naar eigen keuze van de Leverancier verlangen dat op diens kosten binnen drie werkdagen nadat de mededeling van afkeuring is ontvangen het ontbrekende alsnog wordt afgeleverd of het afgekeurde wordt hersteld of vervangen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Een en ander laat het recht van Deloitte op schadevergoeding onverlet.

Indien het afgekeurde niet wordt opgehaald, kan Deloitte het afgekeurde terugzenden. De kosten van het opnieuw keuren en de transportkosten zijn voor rekening van de Leverancier.

### 19. Garantie

De Leverancier zal, indien wordt geconstateerd dat in (delen van) de geleverde zaken een defect aanwezig is, na ontvangst van een daarop gerichte schriftelijke mededeling van Deloitte op zijn kosten en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie weken na ontvangst van de mededeling zorg dragen voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) producten. Onder het begrip "defect" wordt voor de toepasselijkheid van dit artikel verstaan het niet voldoen van producten aan de Overeenkomst, tenzij dit het gevolg is van normale slijtage. In spoedeisende gevallen zal Deloitte zelf de defecte (delen van) producten mogen herstellen onverminderd zijn recht op schadevergoeding en zonder verlies van garantie. Op verzoek zal de Leverancier ter zake kosteloos advies geven onverlet de overige uit de Overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten van Deloitte.

### 20. Productenaansprakelijkheid

De Leverancier vrijwaart Deloitte voor aanspraken van derden ter zake van gebrekkige producten in de zin van de productaansprakelijkheid bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

## C: Levering van diensten

### 21. Toepasselijkheid

De in dit hoofdstuk C opgenomen aanvullende voorwaarden zijn in aanvulling op de Algemene Bepalingen van hoofdstuk A van toepassing op offerteaanvragen en overeenkomsten betreffende het uitvoeren van overeenkomsten van opdracht en het leveren van diensten door de Leverancier. Waar de in dit hoofdstuk C opgenomen voorwaarden afwijken van de Algemene Bepalingen van hoofdstuk A, geldt hetgeen gesteld is in deze aanvullende voorwaarden.

### 22. Hulppersonen en materialen

De Leverancier garandeert dat, als hij bij de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen, deze hulppersonen voldoen aan de hoogste eisen op het gebied van vakbekwaamheid, ervaring, scholing en inzet. De Leverancier zal Deloitte desgewenst inzage verstrekken in de maatregelen die hij treft om deze garantie na te komen alsmede de wijze waarop daaraan uitvoering is gegeven. Indien naar het oordeel van Deloitte sprake is van onvoldoende gekwalificeerde personen, is Deloitte – onverminderd de garantie van de Leverancier ter zake – gerechtigd om de verwijdering van die personen te gelasten en is de Leverancier verplicht tot onverwijde vervanging.

De Leverancier garandeert dat, als hij bij de uitvoering van een opdracht gebruik maakt van (al dan niet ondergeschikte) hulppersonen, hij uitsluitend gebruik maakt van hulppersonen die bevoegd en gerechtigd zijn de desbetreffende werkzaamheden te verrichten. De Leverancier vrijwaart Deloitte op eerste verzoek in en buiten rechte van alle aanspraken, schade en kosten – eventuele boetes en de volledige kosten van rechtsbijstand en eventuele deskundigenberichten daaronder begrepen – die Deloitte mochten treffen als gevolg van de enkele niet nakoming van deze garantie.

Gelezen en akkoord:  
(paraaf)

De Leverancier verstrekt voor aanvang van enige werkzaamheden relevante uittreksels van het handelsregister van de Kamer van Koophandel en – desgevraagd – een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de in te zetten medewerker(s).

### 23. Ter beschikking stellen personeel

Bij een opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker van de Leverancier om onder leiding en toezicht van Deloitte te werken, garandeert de Leverancier dat de desbetreffende medewerker voldoet aan de hoogste vereisten, die redelijkerwijs kunnen worden gesteld ten aanzien van de overeengekomen functie in het licht van opleiding, ervaring, competenties en vaardigheden.

In alle gevallen garandeert de Leverancier dat hij op eigen kosten een screening uitvoert bij zijn medewerker, waaronder ten minste moet worden begrepen ten aanzien van die medewerker:

- het inzien en kopiëren van een geldig identiteitsbewijs;
- het opstellen en verifiëren van een volledig doorlopend curriculum vitae over de vijf jaren voorafgaand aan de werkzaamheden bij Deloitte;
- het uitvragen en documenteren van referenties;
- het inzien, kopiëren en verifiëren van originele diploma's, getuigschriften en referenties;
- het opvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag;
- het opvragen van zogenaamde betrouwbaarheidsverklaringen bij vorige werkgevers/opdrachtgevers.

De Leverancier garandeert dat hij per medewerker een dossier met daarin de vereiste gegevens aanlegt en actueel zal houden.

De Leverancier zal aan Deloitte of een door Deloitte aan te wijzen derde op eerste verzoek toegang verlenen tot de dossiers teneinde de nakoming van deze bepaling te kunnen controleren en documenteren. Indien uit die controle blijkt dat de Leverancier zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet is nagekomen, is Deloitte gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen. Tevens is de Leverancier aansprakelijk voor alle geleden schade en draagt de Leverancier de kosten verbonden aan de controle.

De Leverancier is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en garandeert in dat de in die wet genoemde bepalingen het in de vorige alinea genoemde recht tot controle niet zullen beperken of frustreren.

De Leverancier vrijwaart Deloitte op eerste verzoek in en buiten rechte van alle aanspraken, schade en kosten – eventuele boetes en de volledige kosten van rechtsbijstand en eventuele deskundigenberichten daaronder begrepen – die Deloitte mochten treffen als gevolg van de enkele niet nakoming van bovengenoemde garanties.

De Leverancier garandeert dat hij voor de duur van de opdracht een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht zal hebben en handhaven met een medewerker die tijdelijk door de Leverancier aan Deloitte ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van Deloitte te werken. De Leverancier vrijwaart Deloitte op eerste verzoek in en buiten rechte voor alle aanspraken van die medewerker alsmede alle met het verweer daartegen gemaakte kosten, de volledige kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die zijn gebaseerd op een vermeende arbeidsrelatie tussen Deloitte en die medewerker. De Leverancier is voorts jegens Deloitte aansprakelijk voor en vrijwaart Deloitte tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, kosten en dergelijke die voortvloeien uit het niet betalen door de Leverancier van salarissen, vergoedingen, belastingen en sociale premies, die de Leverancier verschuldigd is.

De Leverancier zal op eerste verzoek van Deloitte binnen 30 dagen na dagtekening van dit verzoek verklaringen overleggen aan Deloitte waaruit blijkt dat de Leverancier tijdig en volledig omzetbelasting, loonbelasting en/of sociale premies heeft afgedragen met betrekking tot een aan Deloitte ter beschikking gestelde medewerker. Deze verklaringen dienen door een registeraccountant of een accountant-administratieconsulent met aantekening in het register te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt. Indien de Leverancier de verklaring als hiervoor bedoeld niet tijdig heeft overgelegd, heeft Deloitte het recht alle betalingen aan de Leverancier op te schorten en – naar eigen keuze – hetzij dit bedrag onder zich te houden tot op het tijdstip, dat een registeraccountant of een accountant-administratieconsulent met aantekening in het register zal hebben verklaard, dat de Leverancier of de door de Leverancier ingeschakelde personen en/of bedrijven de betreffende afdrachtverplichtingen volledig en juist zijn nagekomen, hetzij maximaal 50% van het krachtens de Overeenkomst aan de Leverancier verschuldigde bedrag te storten op een bankrekening van de Leverancier, waarop ten behoeve van de Belastingdienst een pandrecht is gevestigd (G-rekening/depositorekening) dan wel voor een gelijk bedrag rechtstreeks betalingen aan de Belastingdienst te doen namens de Leverancier. In deze gevallen zal Deloitte geen rente verschuldigd zijn.

### 24. Urenverantwoording

De Leverancier of een medewerker die de Leverancier ter beschikking heeft gesteld, zal de gemaakte uren schriftelijk of in het door Deloitte aangewezen systeem van Deloitte verantwoorden en iedere week een exemplaar van de urenstaat ter schriftelijke goedkeuring overhandigen aan de leidinggevende binnen Deloitte. Tevens zal de Leverancier, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, een kopie van het goedgekeurde exemplaar van de urenstaat als bijlage voegen bij de factuur.

### 25. Verklaring arbeidsrelatie

De Leverancier of, als de Leverancier een zelfstandige zonder personeel ter beschikking stelt, de zelfstandige zonder personeel dient gedurende de gehele periode van de Overeenkomst in het bezit te zijn van een geldige verklaring arbeidsrelatie (VAR) afgegeven door de Belastingdienst, zijnde een VAR waarin de inkomsten als winst uit onderneming worden aangemerkt (VAR-wuu) of waarin de inkomsten uit werkzaamheden voor rekening en risico van de vennootschap van de Leverancier komen (VAR-dga). De Leverancier zal voor aanvang van de Overeenkomst en telkens voor aanvang van een nieuw kalenderjaar een kopie van deze VAR-verklaring overhandigen aan Deloitte voor de administratie. Als de Leverancier niet in staat is om een geldige VAR-verklaring te overhandigen aan Deloitte, zal betaling van de vergoeding aan de Leverancier worden opgeschort totdat de Leverancier een geldige VAR-verklaring kan overleggen, danwel zullen met terugwerkende kracht tot aanvang van de Overeenkomst loonbelasting en/of sociale premies worden ingehouden over de vergoeding aan de Leverancier.

### 26. Continuïteit en betaling

Ziekte, vakantie en/of leegloopen van de Leverancier of medewerkers van de Leverancier komen voor diens rekening en risico. Uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren krachtens een door de leidinggevende bij Deloitte goedgekeurde urenstaat zullen worden betaald.

Indien de Leverancier werkt op basis van een maandbedrag, wordt het maandbedrag bij ziekte en afwezigheid naar rato teruggebracht.

Inwerkkosten (van vervangende personen) zullen door de Leverancier niet in rekening worden gebracht. Behoudens andersluidende, schriftelijke afspraken zal bij vervanging een inwerkperiode van 10 werkdagen voor rekening van de Leverancier komen.

### 27. Tarief

Een overeengekomen dagtarief zal gelden voor normale werkdagen van minimaal acht uur, exclusief eventuele pauzes. Indien andere werktijden van toepassing zijn, wordt dat vermeld in de Overeenkomst en de desbetreffende purchase order. Per dag mag maximaal acht uur in rekening worden gebracht.

### 28. Beëindiging en ontbinding van de Overeenkomst

In aanvulling op de in hoofdstuk A van deze algemene inkoopvoorwaarden bepaalde beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden van de Overeenkomst kan de Overeenkomst en/of een opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker van de Leverancier door Deloitte met onmiddellijke ingang en kosteloos beëindigd worden, wanneer:

- de Leverancier of een medewerker van de Leverancier zich niet houdt aan een instructie die in het kader van diens werkzaamheden is verstrekt; of
- de Leverancier of een medewerker van de Leverancier de overeengekomen werkzaamheden niet op de overeengekomen tijden uitvoert; of
- Deloitte van oordeel is dat de Leverancier of een medewerker van de Leverancier niet voldoet of moet worden vervangen; of
- de arbeidsovereenkomst of de overeenkomst van opdracht tussen de medewerker en de Leverancier gedurende de looptijd van de opdracht wordt verbroken om welke reden dan ook; of

- de opdracht wordt beëindigd waarvoor de Leverancier is ingehuurd; of
- de Leverancier of een medewerker van de Leverancier geen geldige VAR-verklaring kan overhandigen; of
- de resultaten van een screening zoals bedoeld in artikel 30 daartoe aanleiding geven.

Een opdracht tot terbeschikkingstelling van een medewerker van de Leverancier om onder leiding en toezicht van Deloitte te werken of een opdracht van de Leverancier zal van rechtswege eindigen direct na het verstrijken van de in de Overeenkomst overeengekomen termijn, of een eventueel schriftelijk verlengde termijn.

### 29. Bedrijfs-, beroeps- en gedragsregels

De Leverancier garandeert dat hij en/of een door hem ter beschikking gestelde medewerker die onder leiding en toezicht werkt van Deloitte de voor hen krachtens hun werkzaamheden bij Deloitte geldende bedrijfs-, beroeps- en gedragsregels zullen naleven en dat zij zich zullen houden aan de instructies en het beleid van Deloitte en Deloitte Touche Tohmatsu, onder meer die inzake integriteit en onafhankelijkheid, zoals onder andere omschreven in de meest recente versie van het Deloitte Policies Manual en de Bedrijfscode. Dit beleid omvat onder meer richtlijnen inzake het hebben van een financieel belang bij of in cliënten van Deloitte en Deloitte Touche Tohmatsu, het deelnemen aan het Global Independence Monitoring System (GIMS), geheimhouding, integraal beveiligingsbeleid, risicomanagement en het aanvaarden en uitoefenen van neverfuncties. Het voldoen aan het beleid blijkt mede uit een schriftelijke verklaring die iedere medewerker voor aanvang van de werkzaamheden aflegt.

### 30. Screening

Deloitte heeft het recht om een screening uit te (laten) voeren van de Leverancier die een natuurlijk persoon is, voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst en de Leverancier zal meewerken aan een dergelijke screening. Onder een screening moet ten minste worden begrepen ten aanzien van de Leverancier:

- het inzien en kopiëren van een geldig identiteitsbewijs;
- het opstellen en verifiëren van een volledig doorlopend curriculum vitae over de vijf jaren voorafgaand aan de werkzaamheden bij Deloitte;
- het uitvragen en documenteren van referenties;
- het inzien, kopiëren en verifiëren van originele diploma's, getuigschriften en referenties;
- het opvragen van een Verklaring omtrent het Gedrag;
- het opvragen van zogenaamde betrouwbaarheidsverklaringen bij vorige werkgevers/opdrachtgevers.

Ten aanzien van de Leverancier die een rechtspersoon is, maar die een opdracht laat uitvoeren door een natuurlijk persoon heeft Deloitte het recht om een screening uit te (laten) voeren van de Leverancier en de natuurlijk persoon, voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst en de Leverancier en de natuurlijk persoon zullen meewerken aan een dergelijke screening.

Onafhankelijk van de beëindigingsmogelijkheden zoals opgenomen in artikel 6 en 28 van deze algemene inkoopvoorwaarden zal de Overeenkomst van rechtswege eindigen op het moment dat de Leverancier of diens hulppersoon een door Deloitte verplicht gestelde screening bij de door Deloitte ingeschakelde organisatie doorloopt. Uit welke screening bevindingen voortkomen of blijken dan wel op het moment dat vast staat dat de Leverancier of diens hulppersoon weigert daaraan medewerking te verlenen.

De Overeenkomst zal niet van rechtswege eindigen indien dat gelet op de aard van de bevindingen en de aantoonbare medewerking van de Leverancier aan de screening naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en met inachtneming van het belang van Deloitte bij het boven iedere twijfel verheffen van de integriteit van haar leveranciers, onaanvaardbaar is.

### 31. Relatiebeding

Gedurende zes maanden na het einde van de Overeenkomst - ongeacht de wijze waarop en de redenen waarom de Overeenkomst tot een einde is gekomen - zal het de Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deloitte niet zijn toegestaan om:

1. op enigerlei wijze, direct of indirect zakelijke contacten te onderhouden met of werkzaam te zijn voor enige persoon, instelling, vennootschap of onderneming, waarmee de Leverancier gedurende de laatste 12 maanden voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst enigerlei zakelijk contact heeft gehad, dan wel hen te bewegen de band met Deloitte te verbreken;
2. werknemers die in de periode van twee jaar voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst met Deloitte een dienstbetrekking hebben of hebben gehad met Deloitte te bewegen het dienstverband met Deloitte te beëindigen, in dienst te nemen, voor zich te laten werken of anderszins een commerciële betrekking met die (voormalige) medewerker van Deloitte te onderhouden.
3. het bepaalde onder sub 1 geldt niet indien Leverancier aan Deloitte als arbeidskracht ter beschikking is gesteld in de zin van de "Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs" aan een persoon, instelling, vennootschap of onderneming en Leverancier na afloop van deze ter beschikkingstelling een arbeidsovereenkomst aangaat met deze persoon, instelling, vennootschap of onderneming.

In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel verbuurt de Leverancier aan Deloitte een terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete per overtreding van de totale omzet gedurende de laatste 12 maanden voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst en onverminderd de bevoegdheid van Deloitte vergoeding te vorderen van de volledige schade, alsmede nakoming. In geval van overtreding van het bepaalde in dit artikel onder 2, verbuurt de Leverancier aan Deloitte een terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete per overtreding van alle bruto inkomensbestanddelen van de werknemers gedurende de laatste 24 maanden voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst en onverminderd de bevoegdheid van Deloitte vergoeding te vorderen van de volledige schade, alsmede nakoming.

Betaling van de in dit artikel genoemde boete ontslaat de Leverancier niet van de in dit artikel opgenomen verplichtingen.

### 32. Werving en selectie

Bij een opdracht tot werving en selectie van medewerkers voor Deloitte zal de Leverancier – indien een door de Leverancier geplaatste kandidaat binnen een jaar na aanvang van het dienstverband niet meer bij Deloitte in dienst is –, kosteloos een nieuwe kandidaat werven en selecteren. Deze regeling is niet van toepassing als de kandidaat niet meer in dienst is bij Deloitte door drastische veranderingen in functie-inhoud, reorganisaties, fusies, overnames of faillissement.

Gelezen en akkoord:

Naam bedrijf: .....

Naam: .....

Functie: .....

(handtekening)