

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1 Definities:

"Algemene Voorwaarden TA" betekent het bepaalde in artikelen 1 tot en met 20 van deze algemene voorwaarden voor transactiegerelateerde adviesdiensten.

"Cliënt" betekent de natuurlijke – of rechtspersoon met wie Deloitte als opdrachtnemer een overeenkomst van opdracht aangaat.

"Cliënt Partij(en)" betekent Groepsmaatschappijen van Cliënt en/of Professionele Adviseurs van Cliënt.

"Communicaties aan Cliënt" betekent alle door een DTTL Partij uit hoofde van een Opdracht verstrekte informatie, stukken of overige mededelingen, ongeacht de vorm waarin de verstrekking plaatsvindt, waaronder mede begrepen door DTTL Partijen vervaardigde (concept) rapportages, (concept) memoranda en (concept) adviezen.

"Deliverables" betekent de werkproducten die door Deloitte uit hoofde van de Opdracht aan Cliënt geleverd (moeten) worden.

"Deloitte" betekent een Groepsmaatschappij van Deloitte Holding B.V. die ingevolge een Opdracht Diensten voor Cliënt (moet) verricht(en).

"Diensten" betekent de activiteiten en/of Deliverables die Deloitte uit hoofde van de Opdracht moet verrichten voor respectievelijk leveren aan Cliënt.

"DTTL" betekent Deloitte Touche Tohmatsu Limited, een United Kingdom *private company limited by guarantee*.

"DTTL Partij(en)" betekent Deloitte en, voor zover deze als onderopdrachtnemer betrokken zijn bij de Diensten, DTTL member firms en hun respectieve Groepsmaatschappijen, alsmede al hun opvolgers of rechtverkrijgenden.

"Groepsmaatschappij" betekent een (rechts)persoon die zeggenschap uitoefent over, onder zeggenschap staat van, dan wel onder gezamenlijke zeggenschap staat van hetzij de Cliënt hetzij een DTTL Partij – in de zin van art. 2:24b BW –, waaronder mede begrepen de natuurlijke persoon die zeggenschap over bedoelde rechtspersonen uitoefent. Indien de Opdracht op een transactie betrekking heeft, wordt onder "Groepsmaatschappij" nadrukkelijk niet verstaan een rechtspersoon die aan de financiering van die transactie deelneemt of overweegt daaraan deel te nemen.

"Opdracht" betekent de Opdrachtbevestiging en de daarop toepasselijke Algemene Voorwaarden TA.

"Opdrachtbevestiging" betekent de schriftelijke overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Deloitte en eventuele andere bijlagen daarbij, maar met uitzondering van de Algemene Voorwaarden TA.

"Overige Ontvangers" betekent een of meer personen of organisaties (niet zijnde de Cliënt) die in de Opdrachtbevestiging of later met wederzijdse instemming door Deloitte en Cliënt schriftelijk zijn aangewezen als ontvanger van Deliverables of van Communicaties aan Cliënt, niet zijnde een Cliënt Partij. Voor alle duidelijkheid wordt hierbij vermeld dat noch het feit dat de Overige Ontvangers het voordeel kunnen hebben de Communicaties aan Cliënt te ontvangen en zich daarop te baseren, noch het feit dat Deloitte een zorgplicht op zich kan hebben genomen tegenover de Overige Ontvangers ten aanzien van de Communicaties aan Cliënt, inhoudt dat door deze Overige Ontvangers opdracht is verleend aan Groepsmaatschappijen van DTTL en evenmin dat deze Overige Ontvangers en Groepsmaatschappijen van DTTL een opdrachtgever-dienstverlenersrelatie hebben in het kader van de Voorgenomen Transactie.

"Partij" betekent Deloitte of Cliënt.

"Partijen" betekent Deloitte en Cliënt.

"Persoonsgegevens" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. **"Professionele Adviseur"** betekent iedere professionele adviseur van Cliënt die professioneel advies aan Cliënt verleent en voor wie de inhoud van de door Deloitte verstrekte Communicaties aan Cliënt relevant kan zijn bij de advisering aan Cliënt. De term "Professionele Adviseur" omvat nadrukkelijk geen geldverstrekkers of andere financiële instellingen die (overwegen)

betrokken (te) zijn bij de financiering van of met betrekking tot de Voorgestelde Transactie.

“Target” betekent de rechtspersoon of onderneming ten aanzien waarvan de Diensten worden verricht.

“Verwerker” betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.

“Verwerkingsverantwoordelijke” betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

“Voorgestelde Transactie” betekent elke commerciële – of kapitaaltransactie, waaronder mede begrepen investeringen, deelnemingen, desinvesteringen, verkopen, leningen, uitgifte van aandelen of obligaties, management buy outs of joint-ventures tussen de Cliënt en een of meerdere derden waarop de Diensten volgens de Opdrachtbevestiging betrekking hebben.

- 1.2 Alle opdrachten worden door Deloitte aanvaard en uitgevoerd onder uitdrukkelijke uitsluiting van het bepaalde in art. 7:404, art. 7:407 lid 2 en 7:409 BW.
- 1.3 Uitsluitend Deloitte en Cliënt zijn partij bij de Opdracht. Het gebruik van de definities “Client Partij” en “Deloitte Partij” betekent niet dat andere natuurlijke of rechtspersonen dan Cliënt en Deloitte, partij bij de Opdracht worden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden TA zijn van toepassing op rechtsverhoudingen tussen Deloitte en Cliënt met betrekking tot een Voorgestelde Transactie, behoudens voor zover deze in strijd zijn met of beperkt door geldende wet- en regelgeving en onverminderd eventuele uitdrukkelijke, schriftelijk in de Opdrachtbevestiging overeengekomen afwijkingen van de Algemene Voorwaarden TA.
- 2.2 De Opdracht vormt de gehele overeenkomst tussen Cliënt en Deloitte met betrekking tot de Diensten. Al hetgeen vóór de totstandkoming van de Opdrachtbevestiging is voorgevallen en besproken wordt buiten beschouwing gelaten bij de uitleg van de Opdracht, tenzij datgene specifiek in de Opdrachtbevestiging is opgenomen. De Opdracht treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, offertes, geheimhoudingsverklaringen (NDA’s), afspraken, mededelingen en overige communicatie met betrekking tot het onderwerp van de Opdracht. Wijzigingen in de Opdracht zijn uitsluitend geldig wanneer zij schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail of per fax, zijn overeengekomen.
- 2.3 Voor zover bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtskader of een gedragscode van toepassing zijn op een DTTL Partij of op de professional(s) van een DTTL Partij die op grond van de Opdracht werkzaamheden verricht(en), maken de desbetreffende regels deel uit van de Opdracht. Cliënt verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.
- 2.4 Behoudens voor zover anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden TA is geen enkele DTTL Partij verantwoordelijk voor handelingen of het nalaten daarvan door DTTL of andere DTTL Partijen. Elke DTTL Partij is een afzonderlijke en zelfstandige rechtspersoon die opereert onder de naam “Deloitte”, “Deloitte & Touche”, “Deloitte Touche Tohmatsu” of andere, daaraan gerelateerde namen en de Diensten worden verricht door (individuele) DTTL Partijen en niet door DTTL. DTTL is niet verantwoordelijk voor handelingen of het nalaten daarvan door DTTL Partijen.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Deloitte en Cliënt ondertekende Opdrachtbevestiging door Deloitte is ontvangen. Indien Deloitte de uitvoering van de Diensten reeds heeft aangevangen (bijv. informatieverzameling, projectplanning of voorbereidend advies), stemt de Cliënt ermee in dat de Opdracht aanvangt op het moment dat deze diensten zijn gestart.
- 3.2 Het staat partijen vrij om te bewijzen dat de Opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.

- 3.3 De Opdracht eindigt zodra de Diensten zijn verricht, behoudens eerdere beëindiging conform de Opdracht.
- 3.4 De Cliënt heeft slechts een relatie met Deloitte als de entiteit die zich verbindt tot uitvoering van de Diensten. Elke partij is een zelfstandige contractpartij en geen enkele partij is of kan gezien worden als de tussenpersoon, distributeur, partner, vennoot, zaakwaarnemer, joint venture of mede-eigenaar van de ander. Deloitte kan uitsluitend optreden als vertegenwoordiger van de Cliënt uit hoofde van een door beiden partijen ondertekende schriftelijke volmacht.

Artikel 4 Verantwoordelijkheden van de Cliënt

- 4.1 Onverminderd de professionele verantwoordelijkheid van Deloitte voor de Diensten blijft Cliënt te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer het navolgende:
 - (a) het bestuur, de bedrijfsvoering en het functioneren van de onderneming van Cliënt;
 - (b) alle beslissingen omtrent de wijze waarop en de mate waarin Cliënt wenst te vertrouwen op een advies, een aanbeveling of ander resultaat van de Diensten of de wijze waarop en de mate waarin deze worden toegepast of geïmplementeerd;
 - (c) alle beslissingen die van invloed zijn op de Diensten of de onderneming van de Cliënt, met inbegrip van alle zakelijke beslissingen; de DTTL Partijen mogen vertrouwen op alle besluiten en goedkeuringen van Cliënt;
 - (d) het aanvaarden van verantwoordelijkheid voor resultaten van de Diensten en het bereiken of realiseren van voordelen die direct of indirect met de Diensten samenhangen;
 - (e) het aanwijzen van een of meer personen, bij voorkeur op senior management niveau, die over de juiste vaardigheden, kennis en/of ervaring beschikken om toezicht te houden op (de uitvoering van) de Diensten;
 - (f) het beoordelen van de toereikendheid en de resultaten van de Diensten;
 - (g) het invoeren en in stand houden van een stelsel van interne controle, waaronder mede begrepen het bewaken van lopende activiteiten;
 - (h) het voldoen aan nationale en buitenlandse wet- en regelgeving die van toepassing is op de Cliënt en diens activiteiten.
- 4.2 De Cliënt dient er voor te zorgen dat alle gegevens en bescheiden die naar het oordeel van de DTTL Partijen nodig zijn voor een juiste uitvoering van de Opdracht tijdig op de gewenste wijze en in de gewenste vorm aan de DTTL Partijen ter beschikking worden gesteld.
- 4.3 Cliënt is verplicht de DTTL Partijen in kennis te stellen van alle feiten of omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Diensten van belang kunnen zijn.
- 4.4 Alle DTTL Partijen mogen ervan uitgaan dat de aan hen aangeleverde gegevens en bescheiden juist, volledig en betrouwbaar zijn, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn. Voorts mogen de DTTL Partijen vertrouwen op de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle mondeling en schriftelijk verstrekte instructies, verzoeken, berichten, kennisgevingen en overige verschaft informatie, wanneer deze afkomstig zijn van een persoon van wie de DTTL Partijen weten of redelijkerwijs mogen verwachten dat deze ter zake bevoegd is namens de Cliënt mededelingen te doen.
- 4.5 De Cliënt is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van de privacy en Persoonsgegevens, inclusief wanneer de Cliënt Deloitte en DTTL Partijen voorziet van - of ter beschikking stelt aan Deloitte of DTTL Partijen - (Persoons)gegevens van haar personeel, haar klanten of andere derde partijen, zelfs als dergelijke (Persoons)gegevens afkomstig zijn van derden of aan Deloitte of DTTL Partijen worden verstrekt, of op verzoek van de Cliënt ter beschikking worden gesteld, door derden.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

- 5.1 Alle door Deloitte te leveren Diensten worden verricht met inachtneming van de zorgvuldigheid van een redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.
- 5.2 Deloitte bepaalt de wijze waarop en door wie de Opdracht zal worden uitgevoerd en houdt daarbij zo mogelijk rekening met de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen.
- 5.3 Deloitte mag uitsluitend meerwerk verrichten en aan Cliënt in rekening brengen, indien Cliënt hiervoor vooraf toestemming heeft verleend, tenzij het meerwerk voortvloeit uit de zorgplicht van Deloitte.
- 5.4 Deloitte mag andere DTTL Partijen bij de uitvoering van de Opdracht inschakelen als onderopdrachtnemers.
- 5.5 Alle Communicaties aan Cliënt die DTTL Partijen in het kader van de Opdracht vervaardigen hebben uitsluitend betrekking op de specifiek in de Opdrachtbevestiging genoemde periode. In de Communicaties aan Cliënt zal worden aangegeven op welke datum het veldwerk is afgerond. De DTTL Partijen zijn niet verplicht de Communicaties aan Cliënt bij te werken op grond van gebeurtenissen (van welke aard dan ook) die na de datum van afronding van het veldwerk hebben plaatsgevonden.
- 5.6 Ingeval DTTL Partijen ideeën met Cliënt uitwisselen of een Communicatie aan Cliënt in concept ter beschikking stellen, geldt dat Cliënt niet op deze mondelinge of schriftelijke concept-Communicatie aan Cliënt mag vertrouwen, tenzij deze in de definitieve versie van de Communicaties aan Cliënt of anderszins schriftelijk aan Cliënt zijn bevestigd.

Artikel 6 Non-exclusiviteit

- 6.1 Onder de voorwaarde dat de DTTL Partijen in staat zijn de vertrouwelijke gegevens van Cliënt waarvan zij kennis hebben genomen bij de uitvoering van de Diensten geheim te houden, zal het Deloitte en andere DTTL Partijen zijn toegestaan ook diensten aan anderen te verlenen of een partij waarmee Cliënt in een geschil betrokken is te adviseren ter zake van dezelfde of een gerelateerde transactie of gerelateerde dienstverlening. Geheimhouding als hiervoor bedoeld kan worden geborgd door het op behoorlijke wijze gescheiden houden van teams en dossiers, zoals vereist in de omstandigheden.
- 6.2 De medewerkers van de DTTL Partijen die de Diensten uitvoeren worden niet geacht kennis te hebben van informatie die bekend is bij overige medewerkers van Groepsmaatschappijen van Deloitte Holding B.V. of van andere DTTL member firms die niet bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn, noch wordt dit van hen verwacht.
- 6.3 Bij de uitvoering van de Diensten zullen medewerkers van de DTTL Partijen geen gebruik maken van vertrouwelijke informatie van andere opdrachtgevers en daarover ook geen mededeling doen aan Cliënt.

Artikel 7 Beperking van gebruik van Communicaties aan Cliënt

- 7.1 Communicaties aan Cliënt (in welke vorm dan ook) die gedurende de uitvoering van en in het kader van de Opdracht door DTTL Partijen zijn vervaardigd, mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deloitte aan derden worden verstrekt. Toestemming van Deloitte voor het verstrekken van de door DTTL Partijen geleverde Communicaties aan Cliënt aan bepaalde derden wordt uitsluitend verleend onder de voorwaarde van ontvangst van een door die derde ondertekende brief (waarvan de inhoud aanvaardbaar is voor Deloitte), waarin de voorwaarden staan waaronder de Communicaties aan Cliënt aan die derde mogen worden verstrekt.
- 7.2 Het is Cliënt echter toegestaan om Communicaties aan Cliënt bekend te maken aan Cliënt Partijen, mits Cliënt daarbij:
 - (a) aan Deloitte garandeert dat deze Cliënt Partijen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Deloitte deze Communicaties aan Cliënt niet geheel of ten dele publiceren, aanhalen of daarnaar verwijzen, of verwijzen naar (een van de) DTTL Partijen (behalve intern tussen de Cliënt Partijen);

(b) de betreffende Cliënt Partijen informeert dat de DTTL Partijen jegens hen voor zover wettelijk toegestaan geen zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden in verband met de aan die Cliënt Partijen verstrekte Communicaties aan Cliënt of de Diensten.

- 7.3 Indien Cliënt bij of krachtens de wet of beroepsregels verplicht is, dan wel door de rechter of door een toezichthoudende instantie verplicht wordt, tot openbaarmaking van Communicatie(s) aan Cliënt (of een gedeelte daarvan) aan derden, mag Cliënt de betreffende Communicaties aan Cliënt (of het desbetreffende gedeelte daarvan) voor zover rechtens verplicht openbaar maken. In dat geval dient Cliënt Deloitte daarvan terstond in kennis te stellen, tenzij dat verboden is.
- 7.4 Uitsluitend Deloitte bepaalt of een (concept van een) Communicatie aan Cliënt geschikt is te delen met Cliënt of anderen. Ingeval een (concept van een) Communicatie aan Cliënt naar het oordeel van Deloitte niet geschikt is om te worden verstrekt, zal Deloitte zich inspannen om zo spoedig mogelijk een (concept van een) Communicatie aan Cliënt op te stellen welke geschikt is om verstrekt te worden.
- 7.5 Cliënt mag verlangen dat bepaalde onderdelen van een Communicatie aan Cliënt niet worden getoond aan bepaalde partijen aan wie de Communicatie aan Cliënt wordt verstrekt. Deloitte zal gerechtigd zijn de desbetreffende partijen in een dergelijke situatie daarover te informeren.

Artikel 8 Geheimhouding

- 8.1 De DTTL Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden, tenzij zij wettelijk of ingevolge beroepsregels verplicht zijn tot openbaarmaking van informatie.
- 8.2 Behoudens toestemming van Cliënt is het de DTTL Partijen niet toegestaan om informatie die zij in het kader van de Diensten hebben ontvangen van Cliënt of van de Target (met inbegrip van hun respectieve aandeelhouders, groepsmaatschappijen en Professionele Adviseurs), aan te wenden voor andere doeleinden dan die waarvoor de informatie beschikbaar is gesteld. Op het bepaalde in de vorige zin wordt een uitzondering gemaakt ingeval een DTTL Partij voor zichzelf optreedt in een tuchtrechtelijke, administratiefrechtelijke, civielrechtelijke of strafrechtelijke procedure waarin die informatie van belang kan zijn.
- 8.3 Deloitte zal haar verplichtingen ingevolge het onderhavige artikel opleggen aan alle door haar in het kader van de Opdracht ingeschakelde derden.
- 8.4 De Cliënt staat de DTTL Partijen hierbij toe informatie mee te delen:
 - (a) aan andere DTTL Partijen die Diensten verrichten in verband met deze Opdracht en
 - (b) voor zover dergelijke informatie
 - (i) anderszins algemeen beschikbaar zou zijn geworden (waaronder informatie die is gedeponereerd bij een Nederlandse of buitenlandse overheidsinstelling en daarmee publiek toegankelijk is) anders dan als gevolg van publicatie door de DTTL Partijen in strijd met deze voorwaarden, of
 - (ii) op niet-vertrouwelijke basis ter kennis is gekomen van DTTL Partijen en afkomstig is uit een bron anders dan de Cliënt waarvan de desbetreffende DTTL Partij meent dat het deze niet verboden is dergelijke informatie te verstrekken aan DTTL Partijen,
 - (iii) bekend was bij de desbetreffende DTTL Partij voordat deze van de Cliënt is ontvangen zonder dat ten aanzien daarvan sprake is van schending van een geheimhoudingsplicht, of
 - (iv) ontwikkeld is door een DTTL Partij onafhankelijk van eventuele door de Cliënt aan de DTTL Partijen verstrekte informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

Deloitte behoudt zich alle auteursrechten en alle overige intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle Communicaties aan Cliënt en Deliverables, alsmede met betrekking tot haar eigen werkdocumenten. Cliënt verkrijgt de fysieke eigendom van de Communicaties aan Cliënt tegen betaling van de aan Deloitte verschuldigde vergoedingen. Cliënt erkent dat Deloitte Partijen in

verband met de uitvoering van de Diensten algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën op doen en ontwikkelen die door hun medewerkers worden onthouden. Cliënt erkent dat Deloitte Partijen van deze algemene kennis, ervaring, know-how, vaardigheden en ideeën gebruik mag maken, onverminderd de verplichtingen voortvloeiend uit artikel 8 van de Algemene Voorwaarden TA.

Artikel 10 Betaling van vergoedingen

- 10.1 Vergoedingen worden in rekening gebracht conform het bepaalde in de Opdrachtbevestiging. Betaling daarvan door Cliënt dient zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door overmaking op een door Deloitte aan te wijzen bankrekening.
- 10.2 Bij overschrijding van de in art. 10.1 genoemde termijn mag Deloitte, na Cliënt één maal tot betaling te hebben gesommeerd, wettelijke rente in rekening brengen vanaf de vervaldatum van de factuur tot de datum van volledige betaling, zulks zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Deloitte.
- 10.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die in redelijkheid door Deloitte worden gemaakt als gevolg van te late betaling door Cliënt komen voor rekening van Cliënt.
- 10.4 Indien de financiële toestand of het betalingsgedrag van Cliënt naar het oordeel van Deloitte daartoe aanleiding geeft, is Deloitte gerechtigd van Cliënt te verlangen dat Cliënt onmiddellijk (aanvullende) zekerheid stelt in een door Deloitte te bepalen vorm. Indien Cliënt de verlangde zekerheid niet stelt, is Deloitte onverminderd haar overige rechten gerechtigd de verdere uitvoering van de Opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten en is voorts al hetgeen Cliënt uit welke hoofde dan ook aan Deloitte verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5 Voor betaling van facturen uit hoofde van een gezamenlijk verstrekte Opdracht zijn de Cliënten ieder hoofdelijk aansprakelijk.
- 10.6 Cliënt verbindt zich de kosten (inclusief juridische kosten en onkosten, mits in redelijkheid) te vergoeden die door een DTTL Partij of door een door Deloitte ingeschakelde derde worden gemaakt ter nakoming van bij of krachtens de wet opgelegde verplichtingen tot verstrekking van informatie met betrekking tot de Opdracht in een (onderzoeks-)procedure die materieel gezien niet tegen de desbetreffende Deloitte Partij c.q. door Deloitte ingeschakelde derde is gericht op voorwaarde dat Deloitte Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt, bij voorkeur voorafgaande aan die verstrekking, voor zover die verwittiging van de Cliënt redelijkerwijze mogelijk en juridisch toelaatbaar is.

Artikel 11 Klachten

- 11.1 Tenzij in de Opdrachtbevestiging andere afspraken zijn gemaakt, gaat Cliënt ermee akkoord dat de Communicaties aan Cliënt en de Deliverables geacht worden door Cliënt te zijn geaccepteerd (en de Diensten of het desbetreffende gedeelte geacht worden/wordt te zijn afgerond) zodra dertig (30) dagen zijn verstreken na oplevering, na oplevering in definitieve vorm, dan wel zodra Cliënt daarvan voor het eerst bedrijfsmatig gebruik maakt, indien dit eerder plaatsvindt. Klachten over de Diensten en/of gefactureerde vergoedingen dienen schriftelijk bij Deloitte te worden ingediend binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken of de informatie waarover Cliënt reclameert dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van een tekortkoming, indien Cliënt kan aantonen dat deze de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken.
- 11.2 Een klacht als bedoeld in het vorige lid schort de betalingsverplichtingen van Cliënt jegens Deloitte niet op.
- 11.3 Indien de klacht gegrond is, kan Deloitte naar eigen keuze de aan Cliënt in rekening gebrachte vergoeding aanpassen, de Deliverables kosteloos verbeteren of de Diensten kosteloos opnieuw uitvoeren, of de Opdracht niet (verder) uitvoeren en de reeds door Cliënt betaalde vergoedingen (proportioneel) restitueren.

Artikel 12 Levertermijn

- 12.1 Indien de Cliënt een voorschot verschuldigd is of ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht informatie en/of materiaal dient aan te leveren of door anderen dient te doen aanleveren, gaat de termijn waarbinnen de Diensten afgerond dienen te worden, pas in op het moment dat volledige betaling van het voorschot is ontvangen, dan wel de informatie en/of het materiaal volledig ter beschikking is gesteld aan Deloitte.
- 12.2 Termijnen waarbinnen Diensten of delen daarvan verwacht worden afgerond te zijn, gelden uitsluitend als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen.

Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 De Opdracht kan te allen tijde door zowel Cliënt als Deloitte worden beëindigd.
- 13.2 De wederpartij dient schriftelijk van de beëindiging in kennis te worden gesteld.
- 13.3 Na beëindiging van de Opdracht worden alle verrichte Diensten aan Cliënt in rekening gebracht en door Cliënt voldaan.
- 13.4 Deloitte is gerechtigd de Opdracht onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt, indien Deloitte constateert dat (a) de overheid, een toezichthoudende instantie, een beroepsorganisatie of een bestuursorgaan nieuwe wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft ingevoerd of bestaande wet- of regelgeving, besluiten, beleid of aanwijzingen heeft gewijzigd als gevolg waarvan de uitvoering van de Opdracht geheel of gedeeltelijk onwettig of anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels, dan wel indien (b) omstandigheden zodanig zijn gewijzigd (met inbegrip van maar niet beperkt tot veranderingen in de zeggenschap over Cliënt of over een of meer Groepsmaatschappijen van Cliënt) dat de uitvoering van de Opdracht door Deloitte geheel of gedeeltelijk in strijd met de wet of anderszins onrechtmatig zou zijn of in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels.

Artikel 14 Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

Onjuiste informatie

- 14.1 Tijdens de uitvoering van de Diensten ontvangen de DTTL Partijen wellicht informatie van de Cliënt(en) en/of de Target of uit een of meer andere bronnen. Voor zover rechtens toegestaan sluiten partijen uit dat de DTTL Partijen aansprakelijk zijn voor enige schade die Cliënt of Cliënt Partijen mochten lijden als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, waaronder mede begrepen gevallen van bedrog en misleiding, tenzij het voor de DTTL Partijen zonder nader onderzoek of navraag duidelijk had moeten zijn dat er sprake is van onjuiste of onvolledige informatie, bedrog of misleiding.

Persoonsgegevens

- 14.2 DTTL Partijen en onderaannemers zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet naleven van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacybescherming en Persoonsgegevens waarvoor de Cliënt verantwoordelijk is.

Indirecte schade

- 14.3 Voor zover rechtens toegestaan wordt de aansprakelijkheid van DTTL Partijen voor indirecte of gevolgschade van de Cliënt of Overige Ontvangers in verband met de Diensten uitgesloten, zulks met inbegrip van aansprakelijkheid wegens nalatigheid, uitgezonderd aansprakelijkheid veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Deloitte.

Beperking van aansprakelijkheid

- 14.4 Onverminderd overige specifieke aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen als vermeld in de Opdrachtbevestiging of ingevolge deze Algemene Voorwaarden TA, is Deloitte uitsluitend aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een of meer fouten en die niet zou zijn opgetreden, indien Deloitte en door haar ingeschakelde derden als redelijk handelende en redelijk bekwame

beroepsbeoefenaren zouden hebben gehandeld. In dat geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van Deloitte maximaal driemaal het factuurbedrag dat door Cliënt is voldaan voor het gedeelte van de Diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, tenzij onherroepelijk en definitief is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Deloitte.

Aansprakelijkheid jegens Cliënt en overige partijen

- 14.5 Ingeval van aansprakelijkheid jegens twee of meer Cliënten en/of derden aan wie conform artikel 7 Communicaties aan Cliënt zijn verstrekt, bedraagt de totale aansprakelijkheid jegens alle partijen die schade hebben geleden, nimmer meer dan de maximale aansprakelijkheid als vermeld in artikel 14.4 en dienen zij deze onderling te verdelen.

Geen aansprakelijkheid van onderopdrachtnemers en overige DTTL Partijen voor in het kader van de Opdracht verrichte werkzaamheden

- 14.6 De Opdracht geldt uitsluitend tussen Deloitte en Cliënt. Ondanks het feit dat bepaalde werkzaamheden of diensten door overige DTTL Partijen kunnen worden verricht, is uitsluitend Deloitte jegens Cliënt verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle Diensten – onverminderd het overigens bepaalde in de Opdracht–, behoudens voor zover Cliënt met de desbetreffende DTTL Partij rechtstreeks een afzonderlijke overeenkomst is aangegaan. Behoudens Deloitte zelf zal geen enkele DTTL Partij, door Deloitte ingeschakelde derde of DTTL aansprakelijk zijn jegens Cliënt en zal Cliënt op geen enkele wijze een vordering instellen tegen een andere DTTL Partij dan Deloitte, tegen een door Deloitte ingeschakelde derde of DTTL in verband met de Opdracht. Behoudens het voorgaande zijn de DTTL Partijen en door Deloitte ingeschakelde derden de beoogde derden-begunstigden van de bepalingen van de Opdracht, met inbegrip van de beperkingen met betrekking tot de bepalingen over schadevergoedingen en schadeloosstellingen van dit artikel 14, artikel 16.2 en artikel 18 en van de afspraken en toezeggingen van de Cliënt die zijn opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Alle DTTL Partijen en andere door Deloitte ingeschakelde derden kunnen zich zelfstandig beroepen op deze voorwaarden, afspraken en toezeggingen. De bepalingen van dit artikel 14, paragraaf 15.2 en van artikel 17 gelden ongeacht de juridische grondslag van een eventuele rechtsvordering.

Artikel 15 Bescherming van Persoonsgegevens

- 15.1 Deloitte en de Cliënt erkennen dat Persoonsgegevens door Deloitte als Verwerkingsverantwoordelijke kunnen worden verwerkt met het oog op of in verband met de volgende doeleinden: (i) de levering van de Diensten; (ii) toepasselijke wet- en regelgeving; (iii) verzoeken en mededelingen van bevoegde autoriteiten; en (iv) administratieve, financiële administratie, risicoanalyse en klantrelatie (de "Doeleinden"). Elke Partij zal zich houden aan de toepasselijke wetten en regels voor gegevensbescherming bij de verwerking van Persoonsgegevens.
- 15.2 Partijen erkennen verder dat Persoonsgegevens beschikbaar kunnen worden gesteld aan en verwerkt door andere DTTL Partijen, dienstverleners van Deloitte, onderaannemers van Deloitte en bevoegde autoriteiten, voor een of meer van de Doeleinden. Persoonsgegevens kunnen ook worden bekendgemaakt aan en verwerkt door andere derden in de mate die redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met de Doeleinden.
- 15.3 Partijen erkennen en stemmen ermee in dat Deloitte zal optreden als Verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van Persoonsgegevens voor de Doeleinden. Deloitte heeft een privacybeleid, dat beschikbaar is via <https://www2.deloitte.com/nl/nl/legal/privacy.html>, waar meer informatie te vinden is over de verwerking en bescherming van Persoonsgegevens door Deloitte in haar hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 15.4 Partijen erkennen dat Persoonsgegevens door Deloitte als een Verwerker kunnen worden verwerkt in verband met de levering van de Diensten en dat in dergelijke situaties een verwerkersovereenkomst zal worden bijgevoegd bij de Opdrachtbevestiging in het door Deloitte voorgestelde formaat.

Artikel 16 Elektronische communicatie

- 16.1 Behoudens voor zover anders schriftelijk bepaald kan elke partij ervan uitgaan dat de andere partij instemt met de verzending van correct geadresseerde berichtgeving via fax, e-mail (waaronder e-mailverkeer via internet) en voicemail van zowel vertrouwelijke als niet-vertrouwelijke documenten en andere communicatie met betrekking tot de Opdracht, evenals via andere door de wederpartij gebruikte of geaccepteerde communicatiemiddelen.
- 16.2 Aan het gebruik van internet zijn bepaalde risico's verbonden. Gegevens kunnen beschadigd raken, berichten kunnen vertraagd (of helemaal niet) worden bezorgd en het gebruik van andere communicatiemiddelen kan passender zijn. Aan elektronische communicatie is eveneens het risico van besmetting met virussen verbonden. Elke partij is verantwoordelijk voor het beschermen van haar eigen systemen en belangen en is voor zover wettelijk toegestaan op geen enkele andere grond aansprakelijk jegens de andere partij voor verlies, schade of nalatigheid ten gevolge van het gebruik van internet of van toegang door een DTTL Partij tot de netwerken, toepassingen, elektronische gegevens andere systemen van de Cliënt.

Artikel 17 Vervaltermijn

Behoudens andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden TA vervallen de vorderingsrechten en overige rechten van Cliënt en Overige Ontvangers jegens Deloitte in verband met de uitvoering van Diensten uit welke hoofde dan ook door Deloitte in ieder geval twee jaar na het tijdstip waarop het Cliënt of Overige Ontvangers bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met het bestaan van die rechten.

Artikel 18 Derden

- 18.1 Cliënt zal alle DTTL Partijen door Deloitte ingeschakelde derden en hun medewerkers compenseren voor schade die zij lijden als gevolg van vorderingen, aansprakelijkheid en kosten die zijn toe te rekenen aan aanspraken van Derden met betrekking tot deze Opdracht of de Voorgestelde Transactie als gevolg van niet-nakoming door de Cliënt of diens medewerkers van een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of van de Opdrachtbevestiging waaraan deze voorwaarden zijn verbonden, met inbegrip van de beperkingen ten aanzien van het gebruik en de verspreiding van Communicaties aan Cliënt of andere Deliverables, behoudens voor zover definitief en onherroepelijk is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van de desbetreffende DTTL Partijen.
- 18.2 Het is geen der partijen toegestaan rechten over te dragen zonder uitdrukkelijke toestemming van de andere partij, met dien verstande dat het Deloitte is toegestaan haar rechten of verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden over te dragen aan een DTTL Partij.

Artikel 19 Derden en intern gebruik van fiscale advisering

- 19.1 De beperkingen van het gebruik van Communicaties aan Cliënt als opgenomen in artikel 7 hierboven en/of in de Opdrachtbevestiging gelden niet, indien en voor zover een dergelijke verplichting zou leiden tot:
 - a. een inbreuk op wet- en regelgeving betreffende de onafhankelijkheid van accountants, vastgesteld door een wetgever, beroepsorganisatie, beurs of toezichthouder, ongeacht aan welke jurisdictie deze zijn bevoegdheid ontleent; of
 - b. de verplichting van partijen om een ingevolge de Opdracht verstrekt belastingadvies geheel of gedeeltelijk, al dan niet geanonimiseerd, aan een autoriteit of toezichthouder te verstrekken.
- 19.2 Indien Cliënt, een van haar Groepsmaatschappijen of partners geregistreerd is bij de SEC zal niets in de Opdracht mogen worden opgevat als een verbod of belemmering om de fiscale behandeling of fiscale structuur van een transactie als beschreven in Rule 3501(c)(i) van PCAOB Release 2005-014, of de Internal Revenue Code, artikelen 6011 en 6111 en daarmee verband houdend beleid en richtlijnen van de

- Internal Revenue Service van de Verenigde Staten van Amerika openbaar te maken.
- 19.3 Geen van de fiscale adviseurs van Cliënt heeft geheimhouding bedongen of zal dit bedingen ten aanzien van de fiscale behandeling of fiscale structuur van diensten die gerelateerd zijn aan belastingadvieswerkzaamheden of transacties vermeld in de Opdrachtbevestiging. De adviezen, rapportages en andere Diensten die DTTL Partijen verzorgen met betrekking tot 'Tax Planning Advice' zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door Cliënt, andere (rechts)personen kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 20 *Conversie ongeldige bepalingen; strijdigheid met Opdrachtbevestiging*

- 20.1 Indien en voor zover geen beroep kan worden gedaan op het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden TA uit hoofde van de eisen van redelijkheid en billijkheid dan wel vanwege de onredelijk bezwarende aard van de betreffende bepaling, dient de inhoud en de strekking van die bepaling zodanig te worden uitgelegd dat deze bepaling wel kan worden ingeroepen, doch waarbij tegelijkertijd de oorspronkelijke inhoud en strekking zoveel mogelijk in stand blijft.
- 20.2 Ingeval deze Algemene Voorwaarden TA en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging.
- 20.3 Bepalingen in de Opdracht die uitdrukkelijk of naar hun aard ook na afloop of beëindiging van de Opdracht van kracht dienen te blijven, blijven na afloop of beëindiging van kracht, waaronder mede begrepen de artikelen/leden 2 (Toepasselijkheid), 6.1 (Non-exclusiviteit), 7 (Beperking van gebruik van Communicaties aan Cliënt), 8 (Geheimhouding), 9 (Intellectueel eigendom), 10 (Betaling van vergoedingen), 11 (Klachten), 14 (Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid), 17 (Vervaltermijn), 18.1 (vrijwaring tegen aanspraken van Derden), 20.3 (bepalingen van kracht na afloop of beëindiging van de Opdracht) en 21 (Toepasselijk recht en bevoegde rechter).

Artikel 21 *Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

- 21.1 Op de Opdracht, met inbegrip van alle aangelegenheden die daarmee verband houden, en op de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag uit 1980 is niet van toepassing.
- 21.2 De arrondissementsrechtbank te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van rechtsvorderingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Opdracht of de Diensten.