



Domein Workforce Analytics
Dienst Operational Pool Optimisation
Klant Offshore bedrijf
Vraag Kunnen jullie ons helpen bij het voorspellen van de hoeveelheid en het soort personeel die we nodig hebben voor onze projecten in de komende drie jaar?

Vraag en aanbod van personeel op elkaar laten aansluiten

Een groot offshorebedrijf doet projecten over de hele wereld. Het voorspellen van de in de toekomst daarvoor benodigde projectmanagers, zowel kwantitatief als kwalitatief, bleek echter gecompliceerd. De cliënt vroeg Deloitte mee te denken over een structurele oplossing.



Om goede voorspellingen te kunnen doen, vroegen Deloitte-consultant Bram Lentz en zijn collega's veel data op bij de klant: het personeelsbestand, weekstaten, gegevens over afgeronde projecten en wat voor soort projectmanagers daarbij werden ingezet en data over de te verwachten projecten.

'De data was over de hele organisatie en wereld verspreid', zegt Lentz. 'De cliënt heeft een centraal hr-systeem, maar daarnaast ook nog lokale systemen waarin bijvoorbeeld personeel uit Azië en Zuid-Amerika is opgenomen.' Na koppeling en validatie van de personeelsdata hadden Lentz en zijn collega's een lijst van ruim 200 projectmanagers.

'Vervolgens vroegen we alle projecten van de afgelopen en komende vijf jaar op, waarvan sommige nog jaren doorlopen', vertelt Lentz. 'Die projecten verdeelden we onder in vier categorieën, elk met een eigen type projectteam, zowel qua aantal projectmanagers als qua competenties.'

Aan de hand van deze gegevens en op basis van gesprekken bij de klant werd een kwantitatief voorspellend model gebouwd dat laat zien op welke functies er de komende jaren mensen tekort zijn. Lentz: 'Het model houdt hierbij op basis van de historische data ook rekening met vakantie, ziekte, promotie en vertrek van personeelsleden. En van projecten waarvoor offertes uitstaan, berekenen we hoe groot de kans is dat deze daadwerkelijk worden binnengehaald.'

Uit de eerste analyse bleek onder meer dat er bij de cliënt de komende tijd een tekort aan junior medewerkers zal ontstaan. Daarop kan hij nu actie ondernemen. De cliënt kan een tot twee keer per jaar de data in het model verversen om een zo accuraat mogelijke voorspelling te doen. 'Maar het model kan nog verder worden verbeterd', zegt Lentz. 'Daarvoor hebben we aanbevelingen gedaan: de cliënt zou bijvoorbeeld beter kunnen vastleggen welke competenties vereist zijn voor welk soort werk en de competenties dan ook moeten opnemen in het hr-systeem. Daarnaast kan het inrichten van een flexibele laag ook helpen bij het beter op elkaar laten aansluiten van vraag en aanbod.'

De cliënt had zelf al eens geprobeerd voorspellingen te doen aangaande de vraag en het aanbod van hun personeel, maar slaagde daar steeds niet in. 'Zonder analytics kun je dit soort krachtige berekeningen niet doen', zegt Lentz. 'Nu heb je een feitelijke analyse die lastig te weerleggen is en waarmee de cliënt en wij nu kunnen gaan nadenken over een workforce management en recruitmentstrategie.'



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.nl/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.