



**Domein** Supply Chain / Finance analytics  
**Dienst** Process X-ray  
**Klant** Internationale oliemaatschappij  
**Vraag** Na het standaardiseren van talloze processen blijven de verwachte besparingen uit, hoe kan dat?

## Met een röntgenfoto uw processen verbeteren.

Een internationale oliemaatschappij bracht meer dan honderd erp-systemen terug tot minder dan vijftien systemen en standaardiseerde en harmoniseerde vele processen. Ze verwachtten daarmee miljoenen euro's te besparen, maar dat gebeurde niet. Waar ging het mis?



'De oliemaatschappij investeerde veel geld in iets waarvan ze dachten dat het hen een veelvoud aan besparingen zou opleveren, maar dat viel dus flink tegen', vertelt Wilbert Pommerel, partner Innovation bij Deloitte.

De oliemaatschappij vroeg Deloitte te onderzoeken waar het misging. Pommerel: 'Zij zagen alleen de resultaten van de processen, maar zagen niet wat er precies tijdens de processen gebeurde. Die werkelijkheid kan alleen maar verteld worden door Process X-ray.'

Process X-ray is een door Deloitte ontwikkelde solution die op basis van data uit erp-systemen een röntgenfoto van een proces kan maken. 'Als je een steekproef doet, krijg je nooit de volledige waarheid', zegt Pommerel. 'En bij interviews met werknemers die handelingen verrichten in die processen krijg je ook vrijwel nooit de volledige waarheid boven tafel: mensen geven het niet snel toe als er bij hen iets misgaat.'

De specialisten van Deloitte stellen op basis van hun eigen expertise en de situatie bij de klant vragen via Process X-ray. De antwoorden worden zichtbaar op overzichtelijke schermen waarin de klant kan zien hoe het werkelijke proces loopt en wie er bij betrokken zijn. Ook zijn er vele grafieken te maken om benchmarks uit te voeren.

Zo kon Process X-ray bijvoorbeeld identificeren waar in het proces bij de oliemaatschappij stappen te laat werden uitgevoerd. Het zag dat er op het werkkapitaal nog flink bespaard kon worden en dat er nog heel veel overbodige handelingen in de processen zaten. 'Dat betekende dat er in verschillende landen zowel de cashpositie geoptimaliseerd kon worden en er tegelijkertijd flink op het aantal fte's kon worden bespaard', zegt Pommerel.

Ook kan de oliemaatschappij de processen in verschillende regio's of bedrijfsonderdelen met elkaar vergelijken en kan via deze solution gezien worden of de processen wel compliant zijn.

De specialisten van Deloitte op het gebied van consultancy, tax en compliance adviseren de oliemaatschappij nu bij de implementatie van procesverbeteringen. Het resultaat daarvan kan straks weer eenvoudig met een scan door Process X-ray worden gemeten.

Pommerel: 'Door deze solution te gebruiken krijg je de hele waarheid en één versie van de waarheid. Dat is wat een adviseur nodig heeft om zijn klant mee te nemen naar betere processen en een hogere productiviteit.'

