



Domein Finance
Dienst Spend analytics
Klant Zelfstandig bestuursorgaan van de overheid
Vraag Kunnen jullie ons helpen bij het verkrijgen van inzicht in onze inkoopuitgaven?

Inzicht in 48.000 inkoopfacturen

De afdeling inkoop van een zelfstandig bestuursorgaan van de overheid had weinig zicht op de inkoopstromen en wist als gevolg daarvan niet hoe ze haar inkoopprocessen kon verbeteren. Deloitte hielp de organisatie en deed een uitgavenanalyse over het jaar 2010.



'Een organisatie die niet precies weet hoe haar geld wordt uitgegeven loopt misschien wel mooie volumekortingen mis', zegt Egbert Kroese, consultant bij Deloitte. 'En afspraken met leveranciers over kwaliteit, levering en facturering kun je beter maken als je precies weet wat je bij ze aanschaft.'

Dat de cliënt niet precies wist wat door wie en waarvoor werd uitgegeven, werd mede veroorzaakt doordat minder dan de helft van de totale uitgaven via de inkoopmodule van SAP liep. 'Er kwamen daardoor veel facturen binnen waarvan het volkomen onduidelijk was wie de aankoop had gedaan. Het kostte de administratie veel tijd om dat te achterhalen', vertelt Kroese.

Daarnaast was de organisatie er niet zeker van of ze wel altijd aan de aanbestedingswet voldeed. 'Een aanbestedingsopdracht moet je vooraf kaderen, maar als dan achteraf blijkt dat je daar sterk van afwijkt, dan ben je wellicht in conflict met de wet. Meer inzicht in de kosten was dus ook hiervoor noodzakelijk.'

Doorklikken

Kroese en zijn collega's deden een spendanalyse op basis van de administratie en alle inkoopfacturen van de organisatie in 2010. 'We keken hierbij naar het bedrag, de leverancier, de kostensoort en de kostenplaats', vertelt Kroese. 'En vervolgens lieten we deze data inlopen in Qlikview, zodat we een overzichtelijk dashboard hadden.' Het prettige aan zo'n dashboard is dat je makkelijk tot op factuurniveau door alle data kunt klikken. 'Je ziet bijvoorbeeld een totaaloverzicht van je IT-bestedingen en kunt vervolgens ook zien wat je daarbinnen uitgaf aan hardware, wie de leveranciers waren en wat ze precies factureerden.'

Foutieve invoer

In 2010 besteedde de cliënt ruim 373 miljoen euro en boekte het ruim 48 duizend facturen in, zo bleek uit de analyse. 'Op basis hiervan deden we een aantal aanbevelingen', vertelt Kroese.

'Ten eerste zouden werknemers de inkoopprocedures en de leveranciers de factureringsregels beter moeten naleven', zegt de consultant. 'Want dan zou de cliënt nog beter en sneller inzicht kunnen krijgen in de kosten. Daarnaast zouden de werknemers minder handmatige handelingen in het systeem moeten doen: met elektronische factuurverwerking en automatische toewijzing van een goederengroep aan facturen, is de kans op foutieve invoer immers veel kleiner.'

Ook zou een betere inrichting van de inkoopmodule van SAP leiden tot meer grip op de uitgaven. 'En dat is waar het de organisatie uiteindelijk om te doen was', zegt Kroese. 'Meer inzicht, zodat er op basis van duidelijke informatie beslissingen kunnen worden genomen.'



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.nl/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.