



Dienst Customs  
Klant Automotive gerelateerde producten  
Vraag Hoe lossen wij de problemen op rondom de maandelijkse aangifte bij de Douane?

## Voorkom boetes en importeer efficiënter.

Wie elke maand duizenden producten invoert, doet er goed aan om zijn administratie op orde te hebben. Deze administratie vormt namelijk de basis voor maandaangiften bij de Douane. Wanneer deze andere producten vermelden dan feitelijk zijn ingevoerd, kan dat leiden tot naheffingen en zelfs boetes.



‘En dat is misschien nog het minste van je zorgen’, zegt Johan Hollebeek, partner bij Deloitte en specialist op het gebied van indirecte belastingen. ‘Als je veelvuldig in de fout gaat kan de Douane op een gegeven moment het vertrouwen in de administratieve organisatie en procedures opzeggen en douanefaciliteiten en vergunningen intrekken. Daardoor zou je enorm veel vertraging in je logistieke keten kunnen oplopen: je moet dan namelijk elk product apart aangeven bij de Douane en dat is onwerkbaar als je duizenden producten per maand aangeeft.’

Vandaar dat een bedrijf in de automotive gerelateerde producten bij Deloitte terecht kwam: het bedrijf kampte stelselmatig met problemen tijdens de douaneaangifte en kon niet achterhalen waardoor dat kwam. Een handmatige maandelijkse controle was vrijwel onmogelijk: het bedrijf voert maandelijks duizenden verschillende producten in, met elk verschillende eigenschappen en specificaties.

Daarom ontwikkelde Deloitte een oplossing die de klant in staat stelt om wel die maandelijkse controle te doen voordat de aangifte wordt ingediend. ‘In deze IT-oplossing maakten we de koppeling tussen data van de klant en de criteria uit de wetgeving. Met een druk op de knop konden we direct laten zien welke data van de klant onjuist of incompleet was en op welke punten er verbeteringen konden worden aangebracht’, zegt Hollebeek.

Bij het bedrijf kwam het bijvoorbeeld veelvuldig voor dat de goederencode niet overeenkwam met de ingevoerde producten, dankzij de applicatie van Deloitte werden dit soort fouten opgemerkt. Maar de applicatie kan ook gekke specificaties opmerken: een gewicht van 2 kilogram bij een ingevoerde vrachtwagen kan onmogelijk kloppen.

Hollebeek: ‘In een handig dashboard kunnen we nu in de concept-maandaangifte precies zien welke zaken niet kloppen. Daardoor kan de aangifte worden aangepast en ligt er bij de douane uiteindelijk een kloppende aangifte.’ Een mooie bijkomstigheid van de it-oplossing is dat op basis van de informatie uit het dashboard direct te zien is of er ook efficiëntere of goedkopere oplossingen bestaan om de producten of grondstoffen te importeren.

De it-oplossingen voorkomen naheffingen, extra controles en zelfs boetes. Maar de resultaten van de analyse vertelden de klant nog veel meer: deden degenen die de aangifte moesten doen hun werk wel goed? En klopt de masterdata in het ERP-systeem wel? ‘Doordat Deloitte die maandelijkse controle doet bij het desbetreffende bedrijf kunnen we nu ook die masterdata verbeteren’, zegt Hollebeek.

‘Als straks het raamwerk eenmaal staat en de meeste errors eruit zijn gehaald, hoeven we deze checks nog maar sporadisch te doen. De klant kan zich dan gaan focussen op dat waar hij goed in is: namelijk zijn business runnen.’



Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.nl/about](http://www.deloitte.nl/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte has in the region of 200,000 professionals, all committed to becoming the standard of excellence.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.