



Community Connect

Innovatieve oplossing voor digitale zorgvraagstukken, gebouwd op het Salesforce Health Cloud platform

Verschuiving in de kwaliteitsbehoeften van patiënten

De wens van zorgaanbieders om vol in te zetten op digitale transformatie binnen de cure is groot, waarbij een primaire drijfveer de veranderende behoefte van de patiënt is. De verwachtingen van patiënten omtrent de dienstverlening zijn gestegen, waarbij er een verschuiving heeft plaatsgevonden: van patiënt naar zorgconsument.

Patiënten accepteren zorg in silo's niet langer: er is te weinig verbinding tussen de patiënt en de verschillende zorgverleners. Naast het feit dat patiënten geen inzicht hebben in de eigen gegevens, hebben zorgverleners óók geen inzicht in de gegevens die andere zorgverleners hebben gedocumenteerd bij deze patiënt. Buiten de muren van de eigen instelling wordt er onvoldoende gecommuniceerd. Het resultaat is gefragmenteerde zorg, waarbij het niet mogelijk is om de patiënt integraal over de keten te volgen. Daarom is onder patiënten

een vraag ontstaan naar open communicatie mét en tussen zorgverleners, ondersteuning gedurende het gehele zorgtraject, inzicht in de eigen gegevens en focus op herstelgerichte zorg.

Het veranderende digitale zorglandschap

Een groeiende gezondheidseconomie, individualisering, nieuwe technologieën en de vraag naar waarde verandert de traditionele zorgmarkt. Daarnaast wordt de patiënt ook steeds digitaler – data wordt steeds meer buiten de muren van het ziekenhuis verzameld. Om deze reden heeft de cure een aanzienlijke ambitie om de zorg te verbeteren op het gebied van kwaliteit, empowerment van patiënt en transparantie van gegevens, door middel van technologische ontwikkelingen.

“Technologische ontwikkelingen stellen de cure in staat om én de patiënt beter te helpen én tot een sterk verbeterde klantervaring te komen”

COMMUNITY CONNECT

Innovaties op het gebied van e-health bieden zorgaanbieders het potentieel om invulling te geven aan deze behoeftes. E-health stelt aanbieders in staat om oplossingen zoals online vragenlijsten, behandelplannen, monitoring, communicatie met en tussen zorgverleners en digitale zelfhulp aan te bieden. Hierdoor is het mogelijk om waardevolle patiëntrelaties op te bouwen, integraal in de keten.

De innovatieve oplossing: Community Connect

In de zorgsector ziet Deloitte veel mogelijkheden om de patiënt centraal te stellen middels state-of-the-art technologie. Tot op heden zijn er vele e-health platformen gepresenteerd en geïmplementeerd, maar er is nog een gebrek aan één omgeving waar alles samenkomt. Deloitte heeft daarom, als grootste implementatie-partner van Salesforce, een innovatieve oplossing specifiek voor de zorgsector ontwikkeld: Community Connect.

Community Connect is gebouwd op het Salesforce Health Cloud platform, om functionaliteiten te versterken. Daarom biedt Community Connect diverse vooraf ingebouwde zorgprocessen aan onze klanten om uitdagingen in de zorg te kunnen oplossen.

“Wereldwijd gebruiken meer dan 150.000 klanten het Salesforce platform, met 4 miljoen gebruikers”

Het Salesforce Health Cloud platform brengt klinische en niet-klinische data samen om een veelzijdig beeld te geven en interactie te creëren met patiënten en de status van hun gezondheid. Naast de vooraf geconfigureerde zorgprocessen is het mogelijk om het platform volledig te configureren naar de wensen van de zorginstelling. Het platform betreft een zeer open omgeving waarbij het mogelijk is om bestaande zorg gerelateerde systemen te integreren. Daarnaast voldoet het platform aan alle privacy en security vereisten: NEN7510, ISO27001, EU-US Privacy Shield én AVG.

Op dit innovatieve platform heeft Deloitte Community Connect gebouwd, waarbij er een omgeving voor zowel patiënt als zorgverlener is gecreëerd. Daarnaast biedt Community Connect zorgaanbieders, als onderscheidende factor, verbinding met de omgeving van de patiënt (zoals een gezinslid, mantelzorger of aangewezen voogd). Doordat Community Connect vertrekt vanuit de patiënt en zijn omgeving, is deze oplossing in staat om nauw aan te sluiten op alle aspecten van zijn of haar zorgtraject terwijl ook het gebruiksgemak van de zorgverlener wordt geoptimaliseerd. Het resultaat is meer excellente zorg, een vermindering van de administratielast en een toename van de eigen regie voor de patiënt.

Dat maakt Community Connect een unieke, schaalbare, toekomstbestendige oplossing geschikt om doelstellingen op het gebied van digitalisering te behalen, te voldoen aan de behoeftes van de patiënt en de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Wat levert het op: Patiënt

Anne: “Ik kan mijn vooruitgang volgen ten opzichte van de vooraf opgestelde doelen en reminders ontvangen voor het innemen van medicatie. Daarnaast merk ik dat ik nu beter kan communiceren met mijn zorgverleners, iedereen is op de hoogte van mijn vooruitgang. Ik heb hierdoor het gevoel dat ik er niet alleen voor sta.”

- Zelfredzaamheid
- Continue monitoring
- Patiëntportaal

Wat levert het op: Zorgverlener

Dr. Jansen: “Als ik begin met mijn dienst is het mogelijk om snel inzicht te krijgen in mijn patiënten, afspraken en open taken. Op deze manier kan ik effectiever werken om de patiënt vooruit te helpen. Daarnaast is het een groot voordeel dat er ook rekening wordt gehouden met de omgeving van de patiënt, zo ben ik goed op de hoogte.”

- Verminderde administratielast
- Overzichtelijke werkwijze
- Mogelijkheid om patiënten over de gehele keten te volgen

Matthijs Boom Senior Manager Zorg

Mobiel: + 31 6 1046 3224

Email: maboom@deloitte.nl

Jordy Nederhand Senior Consultant Zorg

Mobiel: + 31 6 8333 0242

Email: jnederhand@deloitte.nl