



Community Connect

Innovatieve oplossing voor digitale zorgvraagstukken, gebouwd op het Salesforce Health Cloud platform

Verschuiving in de kwaliteitsbehoeften van cliënt en omgeving

De wens van zorgaanbieders om vol in te zetten op digitale transformatie binnen de gehandicaptenzorg is groot, waarbij de primaire drijfveer de veranderende behoefte van zowel cliënt als omgeving is. De verwachtingen van cliënt en omgeving omtrent de behandeling van en ondersteuning bij de (verstandelijke) beperking zijn gestegen, waarbij er een verschuiving heeft plaatsgevonden: van cliënt naar zorgconsument.

Cliënten en hun omgeving accepteren begeleiding en behandeling in silo's niet langer: er is te weinig verbinding met én tussen de verschillende begeleiders en behandelaren.

Bij de behandeling en ondersteuning van mensen met een (verstandelijke) beperking zijn veel actoren betrokken: artsen voor verstandelijk gehandicapten (AVG), gedragsdeskundigen, logopedisten, fysiotherapeuten en natuurlijk de dagelijkse begeleiders – binnen een instelling of thuis. Naast het feit dat cliënten geen inzicht hebben in de eigen gegevens, hebben deze actoren óók geen inzicht in de gegevens die anderen hebben gedocumenteerd bij deze cliënt. Buiten de muren van de eigen instelling wordt er onvoldoende gecommuniceerd. Het resultaat is gefragmenteerde zorg, waarbij het niet mogelijk is om de cliënt te volgen.

Daarom is er onder cliënten en verwanten een vraag ontstaan naar open communicatie mét en tussen behandelaren en begeleiders, ondersteuning gedurende het gehele behandeltraject, inzicht in de eigen gegevens en een focus op persoonlijke ontwikkeling en begeleiding.

Het veranderende digitale zorglandschap

Een groeiende gezondheidseconomie, individualisering, nieuwe technologieën en de vraag naar waarde verandert de traditionele zorgmarkt. Daarnaast worden cliënt en omgeving ook digitaal – data wordt steeds meer buiten de muren van de zorginstelling verzameld. Om deze reden is er vanuit de gehandicaptenzorg een aanzienlijke ambitie om begeleiding en behandeling te verbeteren op het gebied van kwaliteit, empowerment van cliënt en omgeving en transparantie van gegevens, door middel van technologische ontwikkelingen.

COMMUNITY CONNECT

Innovaties op het gebied van e-health bieden instellingen voor mensen met een (verstandelijke) beperking het potentieel om invulling te geven aan deze behoeftes. E-health stelt deze instellingen in staat om oplossingen zoals online heen-en-weer-schrijftjes, behandelplannen, monitoring, communicatie met en tussen behandelaren en/of begeleiders en digitale zelfhulp aan te bieden. Hierdoor is het mogelijk om waardevolle cliëntrelaties op te bouwen.

De innovatieve oplossing: Community Connect

Tot op heden zijn er vele e-health platformen gepresenteerd en geïmplementeerd, maar er is nog een gebrek aan één omgeving waar alles samenkomt. Deloitte biedt daarom een innovatieve oplossing: Community Connect. Deze oplossing, gebaseerd op het Salesforce platform, biedt diverse vooraf ingebouwde zorgprocessen aan onze klanten tegen een lagere investering.

Binnen de gehandicaptenzorg ziet Deloitte veel mogelijkheden om de cliënt centraal te stellen middels state-of-the-art technologie. Deloitte heeft daarom, als grootste implementatie-partner van Salesforce, een oplossing ontwikkeld specifiek voor deze sector. Met behulp van deze oplossing, Community Connect, worden de functionaliteiten van het Salesforce Health Cloud platform versterkt.

Het Salesforce Health Cloud platform brengt klinische en niet-klinische data samen om een veelzijdig beeld te geven en interactie te creëren met patiënten en de status van hun gezondheid. Naast de vooraf geconfigureerde behandelprocessen is het mogelijk om het platform volledig te configureren naar de wensen van de instelling. Het platform betreft een zeer open omgeving waarbij het mogelijk is om bestaande zorg gerelateerde systemen te integreren. Daarnaast voldoet het platform aan alle privacy en security vereisten: NEN7510, ISO27001, EU-US Privacy Shield én AVG.

Op dit innovatieve platform heeft Deloitte Community Connect gebouwd, waarbij er een omgeving voor cliënt, begeleider en behandelaar is gecreëerd. Als onderscheidende factor biedt Community Connect zorgaanbieders verbinding met de omgeving van de cliënt (zoals een gezinslid, mantelzorger of aangewezen voogd). Doordat Community Connect vertrekt vanuit de cliënt en zijn omgeving, is deze oplossing in staat om nauw aan te sluiten op alle aspecten van zijn of haar behandeltraject terwijl ook het gebruiksgemak van behandelaar en begeleider wordt geoptimaliseerd. Het resultaat is meer excellente zorg, een vermindering van de administratielast en een toename van de eigen regie voor de cliënt en de omgeving.

Dat maakt Community Connect een unieke, schaalbare, toekomstbestendige oplossing geschikt om doelstellingen op het gebied van digitalisering te behalen, te voldoen aan de veranderende behoeftes van de cliënt en de behandeling en begeleiding van mensen met een (verstandelijke) beperking te verbeteren.

Wat levert het op: Patiënt

Anne: "Ik kan mijn vooruitgang volgen ten opzichte van de vooraf opgestelde doelen. Mijn familie is actief betrokken bij mijn begeleiding en behandeling. Daarnaast merk ik dat ik nu beter kan communiceren met mijn behandelaren, iedereen is op de hoogte van mijn vooruitgang. Ik heb hierdoor het gevoel dat ik er niet alleen voor sta."

- Zelfredzaamheid
- Continue monitoring
- Portaal voor cliënt en omgeving

Wat levert het op: Zorgverlener

Dr. Jansen: "Als ik begin met mijn dienst is het mogelijk om snel inzicht te krijgen in mijn cliënten, afspraken en open taken. Op deze manier kan ik effectiever werken om de cliënt vooruit te helpen. Daarnaast is het een groot voordeel dat er ook rekening wordt gehouden met de verwanten, zo ben ik goed op de hoogte."

- Verminderde administratielast
- Overzichtelijke werkwijze
- Mogelijkheid om cliënten te volgen

Matthijs Boom Senior Manager Zorg

Mobiel: + 31 6 1046 3224

Email: maboom@deloitte.nl

Jordy Nederhand Senior Consultant Zorg

Mobiel: + 31 6 8333 0242

Email: jnederhand@deloitte.nl