



Community Connect

Innovatieve oplossing gebouwd op het Salesforce Health Cloud platform

Verschuiving in de kwaliteitsbehoeften van cliënten

Vanuit de ggz is er een aanzienlijke ambitie om de zorg te verbeteren op het gebied van kwaliteit, empowerment van cliënt en transparantie van gegevens, door middel van technologische ontwikkelingen. Deze ambities vallen samen met subsidiegelden die beschikbaar worden gesteld om de cliënt meer regie te geven over het zorgproces door middel van e-health: de VIPP subsidie voor de ggz. Om ggz-aanbieders te ondersteunen in de realisatie van e-health doelstellingen biedt Deloitte de platformoplossing Community Connect.

De wens van aanbieders om vol in te zetten op digitale transformatie binnen de ggz is groot, waarbij de primaire drijfveer de veranderende behoefte van de cliënt is.

De verwachtingen van cliënten omtrent de dienstverlening zijn gestegen, waarbij er een vraag is ontstaan naar open communicatie, ondersteuning gedurende het gehele behandeltraject, inzicht in de eigen gegevens en herstelgerichte zorg. Innovaties op het gebied van e-health bieden ggz-aanbieders het potentieel om invulling te geven aan deze behoeftes.

E-health stelt aanbieders in staat om oplossingen zoals online vragenlijsten, behandelplannen, monitoring, communicatie met en tussen behandelaren en digitale zelfhulp op integrale wijze op één platform aan te bieden. Hierdoor is het mogelijk om waardevolle cliëntrelaties op te bouwen, integraal in de keten. Het resultaat is meer excellente zorg, kortere wachttijden, een vermindering van de administratielast en een toename van de eigen regie voor de cliënt.

“Technologische ontwikkelingen stellen ggz-instellingen in staat om én de klant beter te helpen én tot een sterk verbeterde klantervaring te komen”

COMMUNITY CONNECT

Het VIPP-programma voor de ggz: @Patientconnect

Om deze verbeteringen te verwezenlijken is het Versnellingsprogramma Informatie-uitwisseling Patiënt en Professional (VIPP) voor de ggz geïnitieerd.

Het doel van het subsidieprogramma is het stimuleren van de informatievoorziening en het gebruik van e-health binnen de ggz. Om dit te realiseren stelt het VWS in totaal 50 miljoen euro ter beschikking voor het programma @Patientconnect. Deze subsidie biedt ggz-aanbieders de mogelijkheid om de digitalisering te versnellen op thema's zoals inzicht in de eigen gegevens, communicatie tussen cliënt en behandelaar, integratie van applicaties en het veilig delen van gegevens.

Deloitte helpt zorginstellingen om ambities te realiseren

Ervaring met het VIPP-programma voor ziekenhuizen, expertise op het gebied van e-health en specifieke kennis van de zorgsector, maken Deloitte een goede speler om ggz-aanbieders te helpen het VIPP-programma te bewerkstelligen.

Deloitte verleent ondersteuning bij de subsidieaanvraag én biedt een innovatieve oplossing: Community Connect. Deze oplossing, gebaseerd op het Salesforce platform, biedt diverse vooraf ingebouwde behandelprocessen aan onze klanten tegen een lagere investering.

“Wereldwijd gebruiken meer dan 150.000 klanten het Salesforce platform, met 4 miljoen gebruikers”

De innovatieve oplossing: Community Connect

In de zorgsector ziet Deloitte veel mogelijkheden om de cliënt centraal te stellen middels state-of-the-art technologie. Deloitte heeft daarom, als grootste implementatie-partner van Salesforce, een oplossing ontwikkeld specifiek voor de zorgsector. Met behulp van deze oplossing, Community Connect, worden de functionaliteiten van het Salesforce Health Cloud platform versterkt.

Het Salesforce Health Cloud platform brengt klinische en niet klinische data samen om een veelzijdig beeld te geven en interactie te creëren met cliënten en de status van de gezondheid. Het platform betreft een zeer open omgeving waarbij het mogelijk is om bestaande zorg gerelateerde systemen te integreren. Daarnaast voldoet het platform aan alle privacy en security vereisten: NEN7510, ISO27001, EU-US Privacy Shield én GDPR.

Op dit innovatieve platform heeft Deloitte Community Connect gebouwd, waarbij er een omgeving voor zowel cliënt als behandelaar is gecreëerd. Daarnaast biedt Community Connect ggz-aanbieders, als onderscheidende factor, verbinding met de omgeving van de cliënt (zoals een gezinslid of aangewezen voogd). Doordat Community Connect vertrekt vanuit de cliënt en zijn omgeving, is deze oplossing in staat om nauw aan te sluiten op alle aspecten van zijn of haar behandeltraject terwijl ook het gebruiksgemak van de behandelaar wordt geoptimaliseerd.

Dat maakt Community Connect een unieke, schaalbare, toekomstbestendige oplossing geschikt om de VIPP-doelstellingen te behalen, te voldoen aan de behoeftes van de cliënt, de ambities voor het digitaliseren van de ggz waar te maken en de herstelgerichte zorg te verbeteren.

Wat levert het op: Cliënt

Anne: “Ik kan mijn vooruitgang volgen ten opzichte van de vooraf opgestelde doelen en reminders ontvangen voor het innemen van medicatie. Daarnaast merk ik dat ik nu beter kan communiceren met mijn behandelaren, iedereen is op de hoogte van mijn vooruitgang. Ik heb hierdoor het gevoel dat ik er niet alleen voor sta.”

- Zelfredzaamheid
- Continue monitoring
- Pro-actieve coaching
- Cliënt portaal

Wat levert het op: Behandelaar

Dr. Jansen: “Als ik begin met mijn dienst is het mogelijk om snel inzicht te krijgen in mijn cliënten, afspraken en open taken. Op deze manier kan ik effectiever werken om de cliënt vooruit te helpen. Daarnaast is het een groot voordeel dat er ook rekening wordt gehouden met het systeem, zo ben ik goed op de hoogte.”

- Verminderde administratielast
- Overzichtelijke werkwijze
- Mogelijk om cliënten over de gehele keten te volgen

Matthijs Boom
Senior Manager Zorg
Mobile: + 31 6 1046 3224
Email: maboom@deloitte.nl

Garrit Schumacher
Manager GGZ
Mobile: + 31 6 1099 9467
Email: gschumacher@deloitte.nl

Meer weten over VIPP ggz?
<http://vippggz.nl/>