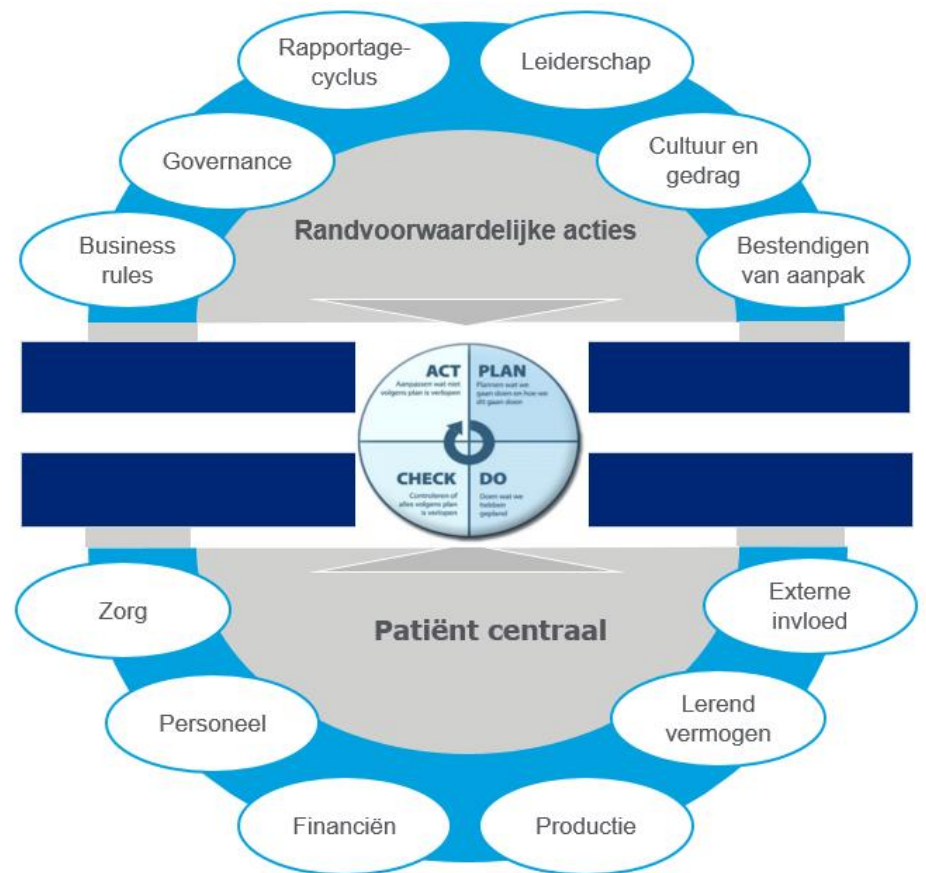


Integraal risico management (IRM) voor ziekenhuizen

Een integrale aanpak leidt tot betere kwaliteit voor de patiënt, kortere doorlooptijden en lagere kosten.

Ons IRM model

Voor integraal risicomanagement (IRM) maakt Deloitte gebruik van het IRM model. Hierin staat de patiënt centraal, richten we ons op het bereiken van kortere doorlooptijden en lagere kosten. De integrale aanpak biedt voordelen vanwege de onderlinge afhankelijkheid die is ingebed in de P&C cyclus. Daarnaast is het IRM model specifiek ontwikkeld voor ziekenhuizen, en is de gekozen aanpak instellingsafhankelijk. Het model geeft vanuit het bestuur de kaders voor strategische risicobeheersing, waarbij de uitwerking wordt gedaan vanuit de primaire basisregistraties. Deze sluit hierdoor aan op de dagelijkse werkprocessen van de zorgprofessionals. De insteek van dit model is dat ziekenhuizen zelf de regie pakken, en niet alleen reageren op eisen van banken en toezichthouders.



Modulaire opbouw



Stuurinformatie

Het management heeft tijdig, snellere en betrouwbare stuurinformatie en kan tot op de bron verbijzonderen. Via dashboards kunnen maatwerk rapportages voor de specifieke doelgroep worden opgesteld.



Scenario-analyses

Op basis van de betrouwbaar ontsloten informatie kan de instelling scenario's uitdenken en combineren met voorspellingen.



Risicomanagement

De organisatie wordt meer voorspelbaar, er kan beter worden geanticipeerd op risico's. Een apart dashboard voor risicomanagement kan worden gemaakt en mogelijke fraudesignalen kunnen worden ontsloten.



Toezichtinformatie

De organisatie pakt regie op de toezichtinformatie en kan daardoor beter voorkomen dat de externe toezichthouder signalen krijgt die de organisatie zelf al had moeten weten.



Actief sturen op innovaties

Een separaat dashboard kan worden gemaakt om innovaties beter te kunnen volgen. Dit dashboard sluit uiteraard aan op de primaire gegevensbestanden van de organisatie.



Reputatiemanagement

Door het ontsluiten van steeds meer bronnen afkomstig van interne en externe meldingen en klachten en vanuit social media kan de reputatie van de organisatie actief worden gevolgd.



Sturen op zorgkwaliteit

Informatie over zorgkwaliteit kan worden samengebracht vanuit de primaire basisregistraties en onderling vergelijkbaar gemaakt worden binnen en tussen instellingen.



Procesoptimalisatie

Door gegevensstromen beter te structureren ontstaan er kansen om processen te optimaliseren.

Een modulaire opbouw

Door aan te sluiten op de primaire basisregistraties, en daarbij gebruik te maken van data-analytics, ontstaan er tal van nieuwe mogelijkheden voor interactieve dashboards. Deze dashboards ontsluiten informatie voor verschillende doeleinden. De modules sluiten aan op deze doeleinden.

Contacten

Salo van Berg

Director

Tel: +31 (0)88 288 6851

Mobile: +31 (0)653598393

Email: svanberg@deloitte.nl

Jeroen Geelhoed

Senior manager

Tel: +31 (0)88 288 3355

Mobile: +31 (0)6 57888522

Email: jgeelhoed@deloitte.nl

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see www.deloitte.nl/about for a more detailed description of DTTL and its member firms.