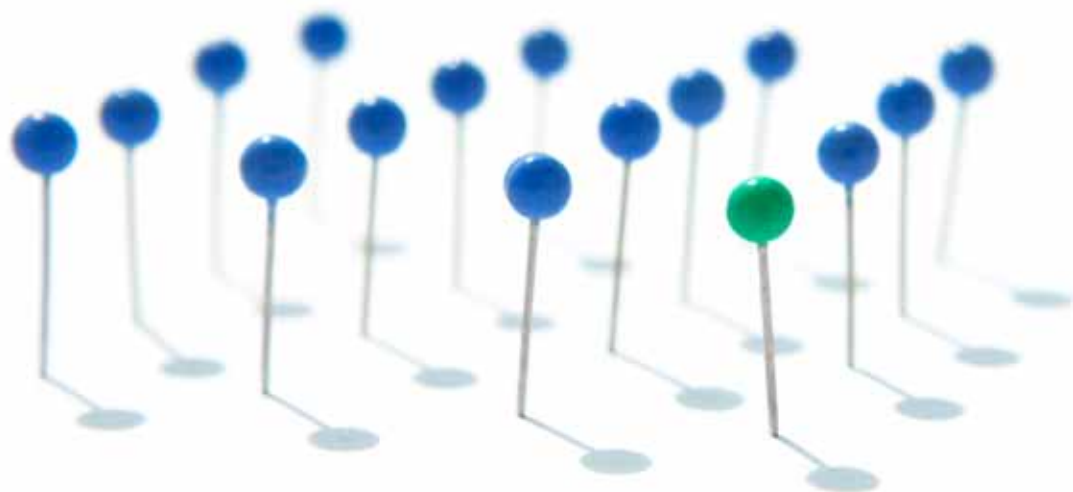


Operations Excellence Maak het verschil



Maak het verschil

Sinds de crisis kijken veel organisaties kritischer naar hun eigen bedrijfsvoering. De focus ligt hierbij meer op efficiency en op de concrete klantbehoefte. Deloitte helpt u om verbeteringen in de primaire processen te identificeren en nieuwe richting te geven aan de operatie zodat uw winstgevendheid en klanttevredenheid toenemen.

Nieuwe ontwikkelingen

Demografische, technologische en economische ontwikkelingen leiden ertoe dat uw organisatie haar positie – en daarmee ook de inzet van schaarse middelen - steeds opnieuw moet bepalen. Afnemers zijn kritischer en verwachten steeds meer waarde voor minder. Uw klanten passen daarnaast hun eisen aan de huidige maatschappelijke maatstaven aan, bijvoorbeeld op het gebied van milieu en service levels. Bedrijven en overheden zijn zich hierdoor bewuster geworden van hun bedrijfsvoering en kijken scherper naar efficiency en waarde voor de klant.

Een nieuwe positie kiezen

Het speelveld is dus veranderd, waardoor organisaties hun positie moeten heroverwegen. Voor sommige organisaties is deze heroverweging gericht op het mogelijk maken of versnellen van groei. Voor andere is het versterken van de concurrentiepositie of het doorvoeren van bezuinigingen het voornaamste doel. De aandacht ligt hierbij op de primaire processen en de COO/directeur bedrijfsvoering speelt hierin een cruciale rol. Een mogelijke nieuwe bedrijfsstrategie zult u moeten vertalen naar een operationele strategie en het bijbehorende 'operating model'. Daarin moeten aspecten op het gebied van organisatie, personeel, technologie en data worden meegenomen.

Daarnaast kunnen de bedrijfsprocessen zelf worden aangepakt, zodat deze goedkoper, sneller, beter of meer voorspelbaar verlopen. Het verbeterde proces hoeft hierbij geen doel op zich te zijn. Deloitte ondersteunt organisaties ook in het opbouwen van de eigen capaciteit tot procesverbetering.

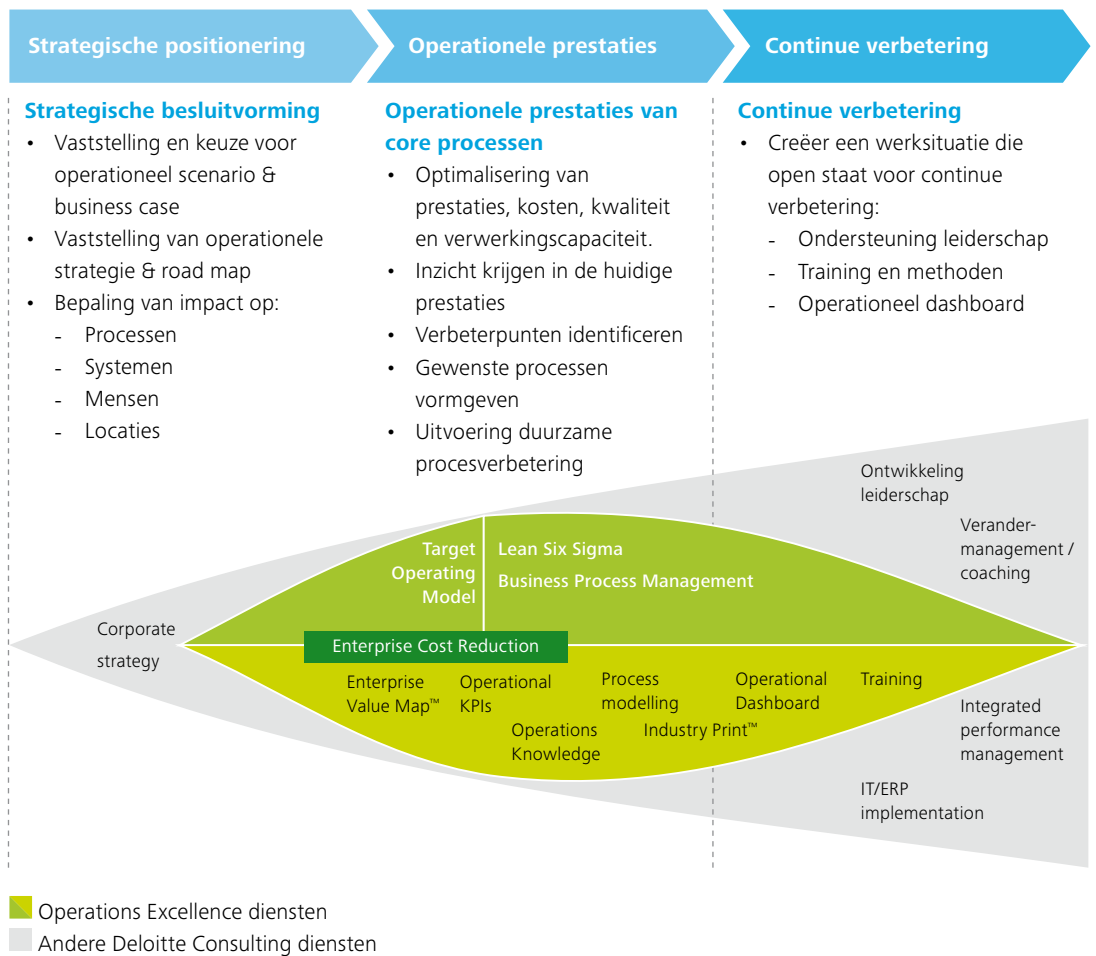
Van data-onderzoek tot implementatie

Aan de basis van procesverbeteringen of bijsturing van het operating model moet altijd een gedegen data-onderzoek liggen, waarmee u verbeteringen in gang kunt zetten en (financiële) resultaten kunt valideren. Het inzicht dat u met deze gestandaardiseerde analyse verkrijgt, is een belangrijke eerste stap naar de nieuwe, verbeterde situatie. Doordat Deloitte samen met het management en de medewerkers veranderingen en verbeteringen identificeert, kunnen onze adviezen direct in de praktijk worden toegepast. Daarbij zijn niet alleen het resultaat of verbeterpotentieel belangrijk, maar ook de borging. Een snelle en adequate implementatie en het praktisch nut van de oplossingen zijn essentieel. Daarvandaan kunnen verdere veranderingen worden ingezet en samen met u worden gerealiseerd.

Kennis van uw situatie en branche

Deloitte Operations Excellence helpt u verbeteringen aan te brengen in het operationele proces. Of het nu gaat om de operationele strategie en aanpak (Target Operating Model), inzicht in de huidige prestaties van de 'core' bedrijfsprocessen of voortdurende verbetering van die processen (Lean Six Sigma & Business Process Management), Deloitte Operations Excellence kan samen met het management en de experts binnen uw organisatie de operations-agenda ondersteunen. Ook met een grondige kostenreductie-analyse (Enterprise Cost Reduction) kunnen we samen met u een eerste stap zetten om een nieuwe en ook op lange termijn houdbare koers te varen. Mede dankzij onze kennis van de specifieke situatie en uitdagingen van de branche.

Ondersteuning van de COO bij de uitvoering van zijn/haar agenda:



Dichter bij operations excellence

Elke dag opnieuw werken wij samen met onze klanten om primaire organisatieprocessen te optimaliseren. Binnen het wereldwijde Deloitte-netwerk werken experts met kennis van de specifieke processen en methodieken binnen uw branche. Hierdoor kunnen wij meepraten over de problemen die zich voordoen en meedenken over oplossingsrichtingen. Door kundige analyse helpen wij u snel over te gaan tot een praktische aanpak om de veranderingen daadwerkelijk te realiseren. Deloitte ondersteunt ook bij de borging ervan, zodat u blijvende verbeteringen kunt realiseren en wij u steeds een stap dichterbij operations excellence kunnen helpen.

Waarom Deloitte?

Deloitte:

- maakt snel een fact based analyse van de prestaties van de primaire processen;
- werkt samen met u van strategie tot en met implementatie;
- beschikt over een internationaal netwerk van experts;
- kent de specifieke processen en methoden binnen uw branche;
- levert actiegericht en concreet advies, zodat verbeteringen snel kunnen worden gerealiseerd;
- heeft oog voor de korte en lange termijn.

“Een organisatie is een levend organisme; het moet zich continue blijven vernieuwen. Methoden moeten veranderen. Focus moet veranderen. Waarden moeten veranderen. Het totaal van die veranderingen is transformatie.”

Andrew Grove

Contact

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen:

088 288 2888

strategyoperations@deloitte.nl

www.deloitte.nl/operations-excellence

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.com/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte's approximately 182,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.