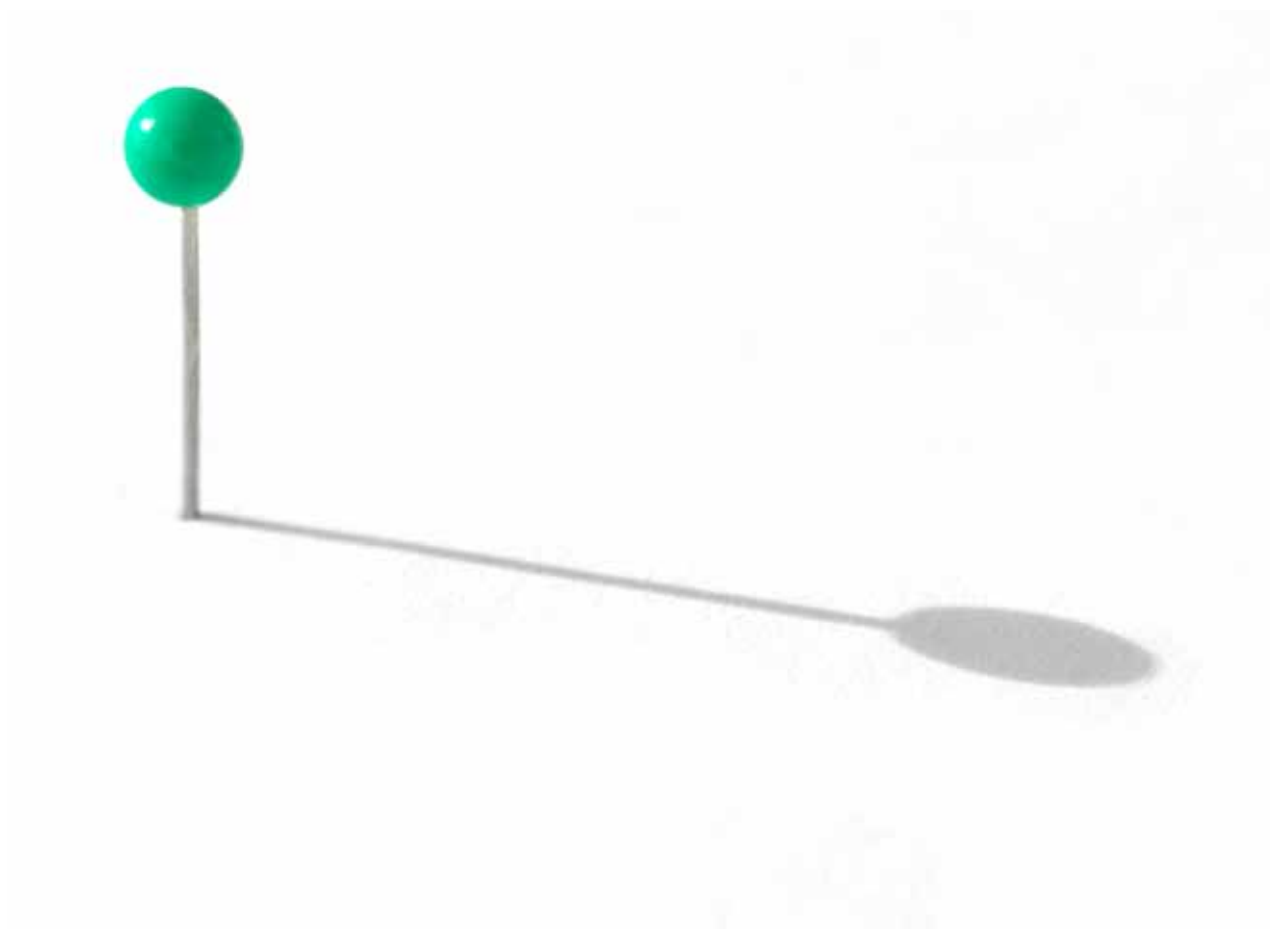


## Procure to Pay Meer bereiken met minder



# Meer bereiken met minder

Ook in tijden van bezuinigingen moeten overheidsorganisaties om kosten te besparen en de efficiency te verhogen, blijven investeren in het stroomlijnen van hun operationele proces “van behoefte tot betalen”. Daarvoor moeten managers verder kijken dan hun eigen afdeling en moeten afdelingen zoals Financiën, Inkoop en de afdelingen in het primaire proces op elkaar aansluiten. Dat leidt tot een beter inzicht in de te besteden budgetten, betere inzicht in doelmatigheid, betere borging van rechtmatigheid en meer besparingen. De van behoefte tot betalen-methodologie van Deloitte is een geïntegreerde, kostenbesparende aanpak waarmee uw organisatie profiteert van volledige procesefficiency, inzicht en controle.

## Vernieuwde aanpak van kostenreductie

Doordat de overheid momenteel genoodzaakt is meer met minder te doen door de op handen zijnde bezuinigingen zal men op zoek moeten gaan naar mogelijkheden om kosten te besparen.

Succesvolle organisaties doen dat door hun totale proces van behoefte tot betalen te standaardiseren, integreren en automatiseren. Daardoor zorgen ze ervoor dat alle afdelingen worden verlost van activiteiten die geen waarde toevoegen of foutgevoelig zijn. In plaats daarvan kunnen zij hun aandacht richten op strategische prioriteiten die wél waarde toevoegen, zoals sourcing en financiële analyse. Nog te vaak worstelen organisaties met de vraag hoe ze deze kansen kunnen benutten.

## Efficiënt procure to pay proces

Voor een efficiënt proces (van behoefte tot betalen) zijn de volgende vragen van belang:

- Wie heeft de leiding over het proces?
- Welke KPI's zijn nodig om het proces te kunnen volgen?
- Hoe kunnen we onnodige activiteiten afstoten en activiteiten die niet doelmatig zijn, minimaliseren?
- Kopen we in met goedkeuring van de juiste personen en bij 'voorkeursleveranciers'?
- Behalen we optimaal voordeel uit onderhandelingen over prijzen en betalingstermijnen?
- Hoe kunnen we technologie inzetten om het hele proces te ondersteunen of te versnellen?
- Is er sprake van voldoende rechtmatigheid?

## Inzicht in de uitgaven

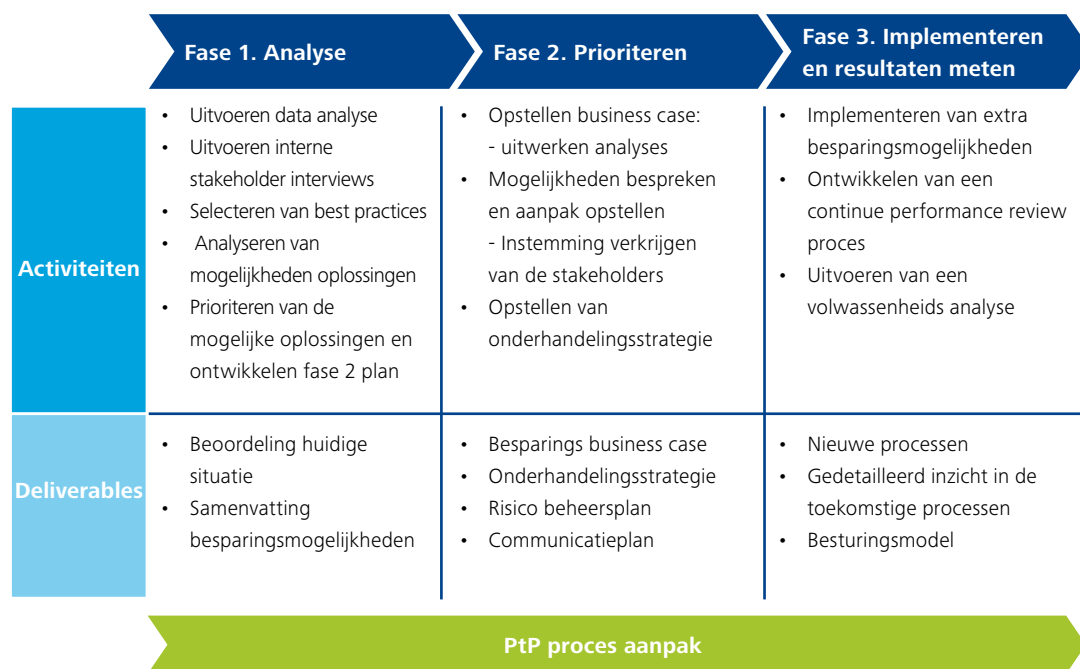
Een beter inzicht in de uitgaven en een juiste analyse daarvan dragen bij aan kostenreductie en efficiëntie. Bij het hele proces van behoefte tot betalen zijn diverse afdelingen betrokken, zoals het primaire proces, Inkoop en Financiën. Deze complexe structuur biedt volop kansen voor verbetering. Vooral bij de overdrachtsmomenten tussen de ene en de andere afdeling is een efficiëncyslag mogelijk, die zorgt voor een meer geïntegreerd, vereenvoudigd en naadloos proces richting de leverancier(keten-denken). Dankzij inzicht in het proces kan een organisatie zich blijven ontwikkelen. Ook kan zij verborgen gebreken verbeteren en activiteiten die weinig waarde toevoegen, minimaliseren. Door betrouwbare managementinformatie is men in staat om te sturen op de kosten/uitgaven.

## Voordelen

Wie deze kansen benut, kan gebruik maken van de volgende voordelen:

- Effectief beheer en beheersing van het hele proces;
- Stroomlijnen van (bestaande) technologie om onnodige activiteiten af te stoten en de operationele efficiency te verbeteren;
- Kostenreductie en betere dienstverlening dankzij shared services en het uitbesteden van advies en implementatie;
- Een beter inzicht in het uitgavenpatroon, de prestaties van leveranciers en zichtbare naleving van wet en regelgeving;
- Beter inspelen op klantbehoeften;
- Betere managementinformatie.

Figuur 1: Procure to Pay methode



Deze methode ondersteunt de introductie van een effectieve beheersing van het proces van behoefte tot betalen door strategie, processen, technologie en mensen op elkaar af te stemmen. Zo worden kosten en risico's verminderd, efficiency verhoogd, en heeft men een beter zicht op de te bestede budgetten.

#### Procure to Pay Maturity Assessment Tool®

Een goede aanpak van het hele proces begint met een quick scan van de huidige organisatie, het huidige proces en de gebruikte systemen binnen het proces van behoefte tot betalen. Zo kunnen we kansen identificeren voor prestatieverbetering en kostenreductie, kunnen we bepalen of de implementatie daarvan soepel verloopt en kunnen we een roadmap ontwikkelen om duurzame voordelen te behalen. Deloitte heeft hiervoor de Procure to Pay Maturity Assessment Tool® ontwikkeld. Daarin zijn ook best practices voor de publieke sector opgenomen. De tool is de basis voor een effectieve analyse van alle relevante aspecten van het proces. Onze van behoefte tot betalen methode bestaat uit drie fasen: zie figuur hierboven.

#### Waarom Deloitte?

Deloitte:

- heeft veel ervaring op het gebied van toonaangevende van behoefte tot betaling-oplossingen, inclusief functionaliteiten voor de front- en backoffice;
- biedt zowel in de diepte als in de breedte vaardigheden en technologisch inzicht die nodig zijn voor de complexe processen;
- combineert kennis en ervaring op het gebied van sourcing en inkoop enerzijds en financiën en technologie anderzijds om praktische oplossingen op maat te ontwikkelen voor uw organisatie;
- biedt een toolbox met gestandaardiseerde en bewezen methoden en tools om het van behoefte tot betalen initiatief van a tot z te begeleiden;
- biedt de ervaring en vaardigheden, met name in de publieke sector, die nodig zijn voor een succesvolle implementatie.

---

“Don’t tell me where your priorities are. Show me where you spend your money and I’ll tell you what they are.”

James W. Frick

#### Contact

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen:

088 288 2888

[strategyoperations@deloitte.nl](mailto:strategyoperations@deloitte.nl)

[www.deloitte.nl/ptp](http://www.deloitte.nl/ptp)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s approximately 182,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte Network”) is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.