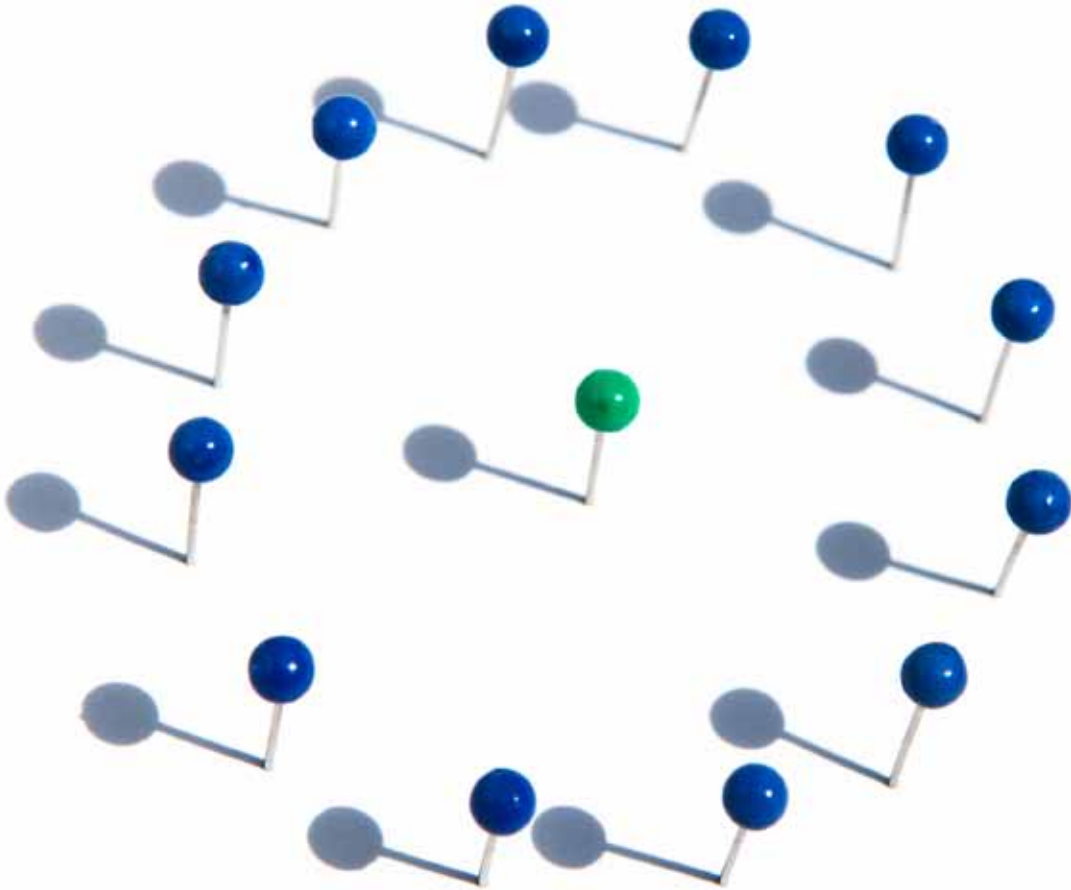


Finance Transformation  
Klaar voor de toekomst



# Klaar voor de toekomst

CFO's belanden steeds vaker in een spagaat. Aan de ene kant migreert de financiële afdeling naar een efficiënte organisatie voor de dagelijkse transactieverwerking en de reguliere rapportages. Aan de andere kant is de financiële functie continu in beweging, zodat de organisatie goed kan inspelen op de klantwensen en eigen kwaliteitseisen. Deloitte Finance Transformation helpt bij het optimaliseren van deze doelstellingen.

## Continue veranderingen

Snel en adequaat anticiperen op ontwikkelingen in de markt is van levensbelang. Daarvoor zijn optimale managementinformatie en een geoliede interne organisatie nodig. Toenemende concurrentie dwingt echter ook tot kostenbeheersing. Daarnaast is er voortdurend sprake van nieuwe wet- en regelgeving die aanpassingen vragen van uw huidige manier van werken of rapporteren. De inrichting van de financiële processen en de functionaliteit van de bestaande IT-systemen moeten daardoor steeds worden aangepast. De financiële functie binnen uw organisatie moet daarom voortdurend afwegingen maken over haar werkwijze en dienstverlening en over de noodzaak om tijdig bij te sturen in uw organisatie. Zodat u kunt voldoen aan de verwachtingen van stakeholders én efficiencyvoordelen kunt realiseren.

## Uitdagingen voor de CFO

De rol van de CFO is complexer en gevarieerder geworden en externe ontwikkelingen gaan steeds sneller. Veel CFO's worstelen met een uitgebreide portefeuille aan verantwoordelijkheden. En dat terwijl ook het operating model voor Finance moet worden aangepast aan de bedrijfsstrategie en aan vergaande verandertrajecten zoals ERP-implementaties en de inrichting van Finance Shared Service center. Als CFO heeft u daarnaast de afgelopen jaren veel aandacht moeten besteden aan compliance en u wellicht onvoldoende kunnen richten op een betere prestatie van de financiële functie. Ook loopt u een hoger persoonlijk risico.

Het is dus nodig om de prioriteiten te herijken en de balans tussen control enerzijds en business support anderzijds vast te stellen. Dat helpt bij het opnieuw definiëren van de financiële functie.

## Vier CFO-rollen

CFO's moeten bepalen hoe zij hun verschillende rollen invullen. Zowel de meer conventionele rollen op het gebied van transactieverwerking (operatie) en control als nieuwe rollen bij strategie en business partnering. U heeft hierin als CFO een zware functionele rol ten opzichte van de financiële professionals in business units en shared service centra. Uiteindelijk bent u immers verantwoordelijk voor een adequate invulling van de rentmeesterrol, de operationele planning & control rol, de rol als strateeg en de rol als katalysator. U moet al deze rollen in nauwe samenwerking met het management en alle medewerkers uit de financiële functie stevig neerzetten. Alleen dan kunt u in de huidige dynamische markten doelgericht en winstgevend concurreren.

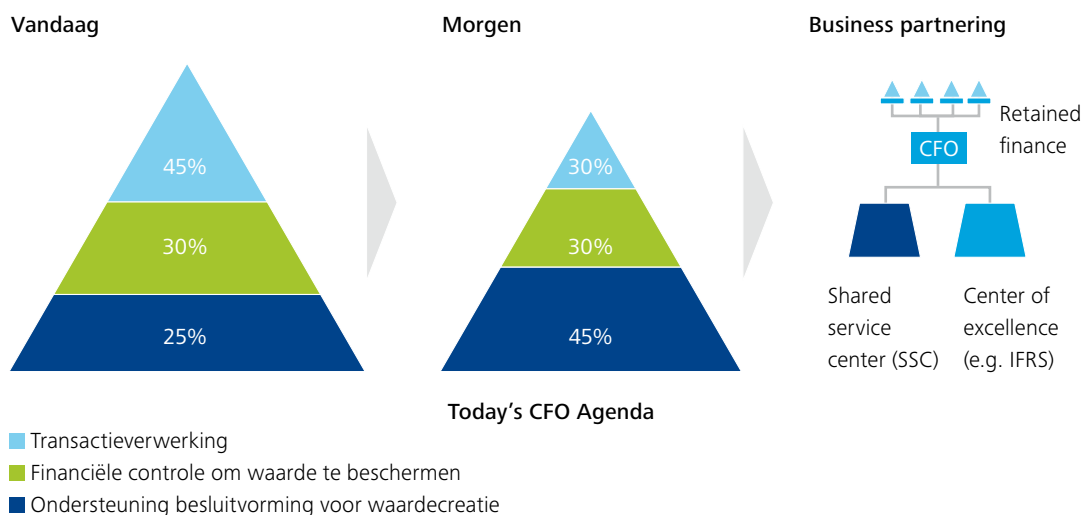
## Multidisciplinair

De vraagstukken, die samenhangen met de rol van strateeg en katalysator zijn heel breed en vragen daarom om een multidisciplinaire aanpak. Deloitte kan u als geen ander in de volle breedte ondersteunen bij een Finance Transformation, met zowel vaktechnische als branchespecifieke kennis over de financiële functie, ERP-pakketten, verandermanagement, fiscaliteit, financiering en lean six sigma.

## Onze aanpak

Deloitte heeft een roadmap voor Finance Transformation ontwikkeld, gebaseerd op onze internationale ervaring. Allereerst brengen we de visie van de financiële functie in kaart, waarbij we veel aandacht besteden aan het creëren van draagvlak. Met een gestructureerde methodiek analyseren we de huidige situatie. Zo ontstaat een helder beeld van de sterke en zwakke punten van uw financiële functie. In de volgende fase wordt op basis van de visie en ambities een target operating model ingericht. De investering, die hiervoor nodig is, onderbouwen we met een uitgebreide business case. De noodzakelijke aanpassingen worden opgenomen in een plan van aanpak en vervolgens geïmplementeerd.

**Figuur 1: Ontwikkelingen in de CFO Agenda**



Kwaliteit	Tijd	Efficiency	Waardecreatie
Verbetering van kwaliteit van data leidt tot managementinformatie die beter aansluit bij business eisen	Verkorte rapportage cyclus (standaard, geautomatiseerd) maakt het mogelijk om organisatievraagstukken sneller te beantwoorden	Kostenreductie door rationalisering, standaardisering en vereenvoudiging van financiële processen	De toenemende rol van de financiële functie om een vertrouwde business partner te worden.

### Resultaten

Een Finance Transformation levert onder meer de volgende resultaten op:

- een heldere visie op het dienstverleningsmodel van de financiële functie en haar rol in de organisatie die door iedereen wordt gedragen;
- een verbinding met belangrijke stakeholders ten aanzien van de visie en het nieuwe organisatiemodel;
- helder inzicht in de toegevoegde waarde van de activiteiten en de verbetermogelijkheden;
- een praktisch en uitvoerbaar implementatieplan;
- begeleiding en uitvoering van de implementatie inclusief IT implementatie en verandermanagement.

### Waarom Deloitte?

Deloitte:

- beschikt over ruime ervaring en diepgaande kennis van financiële processen, onderliggende accounting, en heeft kennis van wet- en regelgeving;
- beschikt over kennis en ervaring op het gebied van change management en IT;
- heeft een uitgebreide track record op het gebied van Finance Transformation;
- biedt internationaal gedeelde best practices en uitwisseling van resources;
- heeft een wereldwijde methodologie en tooling ontwikkeld om FT-projecten uit te voeren;
- heeft de juiste kennis van branches en sectoren;
- kan Finance en IT integreren en beschikt over partnerships met technologiebedrijven.

---

“We are made wise not by the recollection  
of our past, but by the responsibility for our  
future.”

George Bernard Shaw

### Contact

Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen:

088 288 2888

[strategyoperations@deloitte.nl](mailto:strategyoperations@deloitte.nl)

[www.deloitte.nl/finance-transformation](http://www.deloitte.nl/finance-transformation)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte's approximately 182,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.