

Herken uw kansen in het  
veranderende onderwijs speelveld  
Innovatieve ICT-oplossingen  
als hefboom voor verregaande  
verbeteringen





# De Maatschappij stelt steeds hogere eisen aan uw organisatie

---

Toenemende druk op kwaliteit en focus van onderwijs en onderzoek, voortdurende bezuinigingen vanuit het ministerie en een steeds snellere opeenvolging van technologische ontwikkelingen – er zijn de komende jaren weer meer dan voldoende uitdagingen voor instellingen in het Hoger Onderwijs.

## Onderwijs en onderzoek zijn volop in beweging

De eisen die de overheid stelt aan het hoger onderwijs nemen almaar toe, terwijl de middelen die daar tegenover staan voortdurend afnemen. Dit betekent dat onderwijs instellingen zich in toenemende mate moeten richten tot de markt voor aanvullende middelen (2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> geldstroom), zowel op het gebied van (onderzoeks)projecten als op het gebied van de werving van deelnemers. Het vraagt ook om (inter)nationale samenwerking om enerzijds aantrekkelijk te zijn en blijven voor bedrijven / instellingen en (toekomstige) deelnemers en om anderzijds de benodigde kwaliteit en focus te realiseren in onderwijs en onderzoek. Dit leidt tot het anders organiseren van onderwijs en begeleiden van studenten, waarbij onderwijs en begeleiding op afstand een steeds grotere rol spelen.

Om als onderwijsinstelling adequaat in te spelen op deze veranderingen is een professionaliseringslag nodig in het student lifecycle management (van oriëntatie tot alumnus) en in de onderwijs- en onderzoeks-ondersteuning.

## Van ondersteunende organisaties wordt gevraagd om meer met minder

Bezuinigingen in het onderwijs raken niet alleen het primaire proces, maar treffen ook de onderzoeks- en onderwijs-ondersteuning en de bedrijfsvoering. Terwijl ook hier de eisen die aangenomen diensten worden gesteld steeds verder toenemen: Meer met minder.

Realiseren van meer met minder vereist verregaande verbeteringen in efficiëntie van de bedrijfsvoering en de ondersteuning. Het vraagt om denken in ketenprocessen, standaardiseren van deze processen en het uniform implementeren in de organisatie. Ook een verdergaande samenwerking tussen bedrijfsvoering en onderwijs- en onderzoeks-ondersteuning (zoals onderzoeks- en projecten-administratie) draagt bij aan het reduceren van operationele kosten.

Ondersteuning van deze processen met de juiste ICT applicaties en het begeleiden van de organisatie bij implementatie zijn daarbij randvoorwaardelijk.

## Uw behoefte aan management- en stuurinformatie is groter dan ooit

Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap gaat de verdeling van het onderwijsbudget steeds meer koppelen aan prestatieafspraken met hoger onderwijsinstellingen. Externe subsidieverstrekkers (2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> geldstroom) stellen soortgelijke of aanverwante eisen aan hun financiering. Zulke prestatieafspraken vragen om meetbare prestatie-indicatoren waarover eenvoudig kan worden gerapporteerd.

Deze behoefte is er ook bij de ondersteuningsfuncties en de bedrijfsvoerings-functie. Het is immers vrijwel onmogelijk om zonder juiste stuurinformatie goede strategische en tactische keuzes te maken en effectief budgetten toe te kennen.

Het op tijdige en accurate wijze voorzien in de informatie-behoefte over alle lagen van de organisatie is een zeer actueel onderwerp in het onderwijs en stelt hoge eisen aan zowel uw ICT applicaties als aan uw eigen organisatie.

# Deloitte kent uw uitdagingen en de kansen die ICT u biedt

---

Deloitte weet als geen ander met welke uitdagingen onderwijsinstellingen in Nederland op dit moment te maken hebben. Wij beschikken over een gedegen kennis van het onderwijs, onderwijs-ondersteuning en bedrijfsvoering. Wij hebben een duidelijke visie op de technologische ontwikkelingen en hebben de ervaring om resulterende kansen te benutten.

## **Innovatieve ICT ontwikkelingen bieden u vele kansen**

De ontwikkelingen op het gebied van ICT volgen elkaar in hoog tempo op en hebben de potentie om direct bij te dragen aan het adresseren van uw actuele uitdagingen:

- Self-service concepten voor studenten en medewerkers zorgen voor efficiënte processen en leiden tot verhoging van proces-efficiëntie en datakwaliteit.
- Sterk toegenomen dataverwerkingscapaciteit biedt de mogelijkheid om sneller dan ooit relevante en juiste informatie beschikbaar te stellen aan gebruikers.
- Nieuwe apparaten zoals smartphones en tablet computers maken het mogelijk om tijd- en plaatsafhankelijk te werken en te leren.
- De toegenomen kwaliteit en aanbod van applicaties en infrastructuur maken het gemakkelijker om het onderwijs en begeleiding op afstand te organiseren.
- Gebruiksvriendelijkheid van applicaties staat studenten en medewerkers toe om op efficiënte wijze invulling te geven aan taken en verantwoordelijkheden.
- Cloud-applicaties en voor-geconfigureerde ERP zijn betaalbare oplossingen die een steeds breder spectrum afdekken van uw behoeftes.

Bijblijven met deze ontwikkelingen en het effectief inzetten van deze technologieën om uw uitdagingen optimaal te adresseren vereisen visie en daadkracht.

## **Het benutten van deze kansen stelt eisen aan uw organisatie**

Naast de mogelijkheden die de huidige ontwikkelingen in de ICT bieden aan uw organisatie, zijn er de randvoorwaarden waaraan een organisatie zou moeten voldoen om de resulterende kansen succesvol te kunnen benutten. De kwaliteit van de managementinformatie is niet beter dan de kwaliteit van de geregistreerde data; processen zijn niet efficiënter dan hun zwakste schakel; het systeem is niet succesvoller dan het door de medewerker ervaren gebruiksgemak.

Gebruikmaken van de nieuwe ontwikkelingen vereist dat u “uw huis op orde” heeft en zal van u verlangen dat u hierin een duidelijke richting kiest.

# Deloitte biedt oplossingen die leiden tot concrete resultaten

---

De technologische ontwikkelingen bieden u veel mogelijkheden; indien op een juiste wijze geïmplementeerd stellen ze u in staat om er duurzame resultaten mee te behalen. De oplossingen van Deloitte adresseren het complexe samenspel tussen processen, organisatie en ICT.

## **Klantgerichte en efficiënte bedrijfsvoering op basis van innovatieve ICT**

Efficiënte bedrijfsvoering staat of valt bij goede ondersteuning door een ICT applicatie. Om die reden zijn Deloitte, HuRis, Itelligence en SAP een samenwerkingsverband aangegaan om een SAP template oplossing te ontwikkelen ten behoeve van de bedrijfsvoering in het hoger onderwijs.

Bij het inrichten van de oplossing heeft het consortium het optimaliseren van de bedrijfsvoering als hoofddoelstelling genomen. Wij hebben ons daarbij laten leiden door de volgende uitgangspunten:

- Ontwerp en inrichting van klantgerichte en efficiënte keten processen;
- Focus op self-service, workflows en digitalisering;
- Shared Service Center concept voor niet-onderscheidende processen;
- Integratie met onderwijsondersteuning en onderzoeksondersteuning;
- Consistente strategische en operationele informatievoorziening.

Door onze jarenlange ervaring kan Deloitte u ook zonder onze template op vele manieren behulpzaam zijn om uw operatie efficiënt en klantgericht in te richten.

## **Student lifecycle management gericht op de toekomst**

Een goed uitgevoerde implementatie van een Studenten Informatie Systeem (SIS) faciliteert efficiënte en effectieve studentenadministratie (van oriëntatie tot alumnus) en vormt een solide basis voor managementinformatie.

Om invulling te geven aan de vraag uit de Nederlandse onderwijsmarkt hebben Deloitte, Itelligence en SAP de handen ineen geslagen en een template SAP oplossing voor student lifecycle management ontworpen:

- Een op SAP gebaseerde onderwijs-specifieke state-of-the-art oplossing;
- Gebaseerd op een integrale visie op inrichting van processen en het gebruik van informatie binnen uw organisatie;
- Gebaseerd op onze (inter)nationale kennis van het primaire proces;
- Integratie van het SIS met de processen van uw bedrijfsvoering.

Wij bieden u de juiste expertise en ervaring om bij de implementatie van dit nieuw SLM systeem uw bovenliggende bedrijfsdoelstellingen te realiseren.

## **Student lifecycle management gericht op de toekomst**

Een goed uitgevoerde implementatie van een Studenten Informatie Systeem (SIS) faciliteert efficiënte en effectieve studentenadministratie (van oriëntatie tot alumnus) en vormt een solide basis voor managementinformatie.

Om invulling te geven aan de vraag uit de Nederlandse onderwijsmarkt hebben Deloitte, Itelligence en SAP de handen ineen geslagen en een template SAP oplossing voor student lifecycle management ontworpen:

- Een op SAP gebaseerde onderwijs-specifieke state-of-the-art oplossing;
- Gebaseerd op een integrale visie op inrichting van processen, het gebruik van informatie binnen uw organisatie en op onze (inter)nationale kennis van het primaire proces
- Integratie van het SIS met de processen van uw bedrijfsvoering.

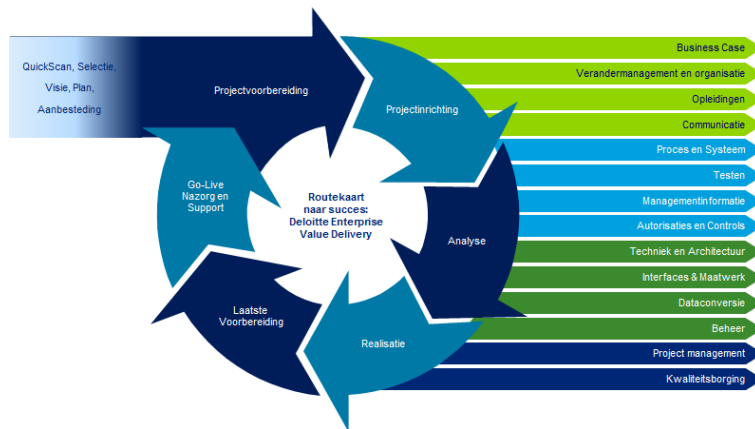
Wij bieden u de juiste expertise en ervaring om bij de implementatie van dit nieuw SLM systeem uw bovenliggende bedrijfsdoelstellingen te realiseren.

# Deloitte – Uw partner bij het benutten van kansen

Het beste uit uw organisatie halen betekent: visie, leiderschap, inzet, en doorzettingsvermogen. Door te anticiperen en te vernieuwen. “The best way to predict the future is to create it”. De professionals van Deloitte helpen u het beste uit uw organisatie te halen en uw kansen te benutten.

## Enterprise Value Delivery – Routekaart naar succesvolle implementatie.

Gebaseerd op de principes van Prince2, aangevuld met jarenlange wereldwijde implementatie-ervaring, en werkend langs de lijnen van organisatie, processen en ICT: Deloitte's Enterprise Value Delivery stelt u in staat om het beste uit uzelf te halen bij het implementeren van nieuwe technologieën.



## Elke reis begint bij de eerste stap

Investeren in nieuwe technologieën vereist zorgvuldige planning en besluitvorming. Wij werken graag met u samen om de kwalitatieve en kwantitatieve baten van zulke investeringen in kaart te brengen. Graag gaan wij met u een gesprek aan om samen met u te bepalen op welke wijze u uw kansen kunt benutten.



# Contact



**Sjoerd van der Smissen**  
+31 (0)6 520 482 78  
[Svandersmissen@deloitte.nl](mailto:Svandersmissen@deloitte.nl)



**Edward van Mackelenbergh**  
+31 (0)6 535 983 88  
[Evanmackelenbergh@deloitte.nl](mailto:Evanmackelenbergh@deloitte.nl)

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee (“DTTL”), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as “Deloitte Global”) does not provide services to clients. Please see [www.deloitte.nl/about](http://www.deloitte.nl/about) for a more detailed description of DTTL and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries and territories, Deloitte brings world-class capabilities and high-quality service to clients, delivering the insights they need to address their most complex business challenges. Deloitte’s more than 200,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This communication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the “Deloitte network”) is, by means of this communication, rendering professional advice or services. No entity in the Deloitte network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this communication.