

Enterprise
Architecture
Transformatie van
uw IT in harmonie
met uw organisatie



Transformatie van uw IT in harmonie met uw organisatie

Uw organisatie is onderhevig aan allerlei veranderingen. Om goed te kunnen blijven functioneren moeten uw organisatiestructuur en de bijbehorende IT-systemen daarop afgestemd worden én blijven. Deloitte Enterprise Architecture helpt u bij een adequate afstemming van uw producten, diensten, organisatorische inrichting, bedrijfsprocessen, informatievoorziening, applicatielandschap en technologie.

Krachtig omgaan met veranderingen

De markt is voortdurend in beweging door veranderende wetgeving, toenemende regelgeving, fusies, opsplitsingen en overnames. Ook technologische ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Steeds meer diensten worden online en mobiel aangeboden. Al deze ontwikkelingen hebben een grote invloed op uw organisatie. Natuurlijk wilt u deze en toekomstige uitdagingen krachtig en effectief tegemoet treden. Bij voorkeur tegen zo min mogelijk kosten: meer met minder.

Verandertrajecten

Om met deze marktontwikkelingen mee te bewegen, zijn voortdurend verandertrajecten nodig. Daarbij is het van groot belang dat u de samenhang kent tussen de verschillende lagen in het bedrijfsmodel, zodat een verandering in de ene laag ook goed doorwerkt in alle andere lagen. Denk hierbij aan producten, kanalen, processen, IT-systemen en infrastructuur.

Flexibiliteit en transparantie

De verandertrajecten moeten gestructureerd worden uitgevoerd, zodat dit leidt tot voorspelbare resultaten en u achteraf niet voor verrassingen komt te staan. Daarbij helpt een aanpak waarbij Enterprise Architecture een belangrijke rol speelt. Om informatie-, proces- en ICT-beheerkosten in de hand te houden, zijn flexibele processen wenselijk. Uw bedrijfs- en informatieprocessen en IT-landschap moeten tenslotte continu op elkaar kunnen worden afgestemd. Dit kan alleen als er zowel intern als extern sprake is van transparantie in de organisatie. Daarom is verbetering van de informatie- en data-architectuur vaak noodzakelijk.

Enterprise Architecture Framework

Veranderingen in bedrijfsprocessen, informatievoorziening en het IT-landschap moet u dus in relatie tot elkaar doorvoeren. Ze dienen afgestemd en geoptimaliseerd plaats te vinden. Op basis van jarenlange, wereldwijde ervaring heeft Deloitte een visie ontwikkeld op de juiste aanpak van verandertrajecten: Enterprise Architecture. Daarin begint afstemming al bij uw organisatiestrategie. Welke diensten of producten biedt uw organisatie aan welke klanten aan, in welke markten en via welke kanalen? Deze gegevens worden vastgelegd in een waardepropositie en een Target Operating Model, het uitgangspunt van onze dienstverlening. Wij herontwerpen en verbeteren processen, vertalen die naar applicaties, databases en onderliggende technologieën. Hiervoor hebben we een Enterprise Architecture Framework ontwikkeld. Dit framework biedt templates, voorbeelden en een gedegen stappenplan. In iedere laag van uw organisatie (processen, applicaties, data en integratie) kunnen wij analyseren, adviseren, ontwerpen, implementeren en waarborgen.

Onze expertise

Ons team heeft alle expertise in huis om organisaties te begeleiden bij en te adviseren over:

- **Enterprise Architecture**
Het adviseren over, ontwerpen en inrichten van Business en IT Architectuur in uw organisatie en in uw verandertrajecten
- **Business Process Management**
Analyse, ontwerp en implementatie van uw primaire en ondersteunende processen op basis van best practices en sectorspecifieke marktkennis
- **Enterprise Content Management**
Analyse, ontwerp en implementatie van oplossingen voor het omgaan met ongestructureerde informatie in documenten, zowel digitaal als fysiek.

Waarom Deloitte?

Onze aanpak leidt tot IT-systemen die goed zijn afgestemd op de eisen en wensen van u als eindgebruiker. Doordat u uw processen en IT-systemen snel kunt aanpassen aan veranderingen binnen en buiten de organisatie, kunt u snel inspelen op marktontwikkelingen en nieuwe producten en diensten op de markt brengen.

Deloitte:

- heeft diepe kennis van bedrijfsprocessen en organisaties in alle marktsectoren. Per marktsector zijn 'best practice' modellen vastgelegd in ARIS;
- heeft brede (strategische) kennis van IT-oplossingen. We kunnen het hele traject begeleiden, van concept tot en met implementatie;
- heeft een eigen Enterprise Architecture Framework ontwikkeld en beschikt over experts op het gebied

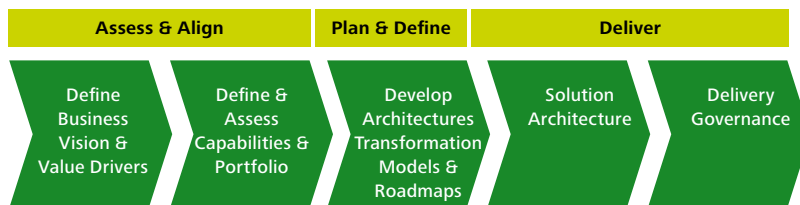
van (internationale) standaarden en methodologieën (BPMN, TOGAF),

- heeft een geïntegreerde aanpak. Wij combineren kennis en expertise van Business Architecture, Business Process Analyse en Business Process Management in de publieke sector, de financiële dienstverlening en de industrie met diepgaande ervaring met effectieve ICT-architectuur oplossingen, Enterprise Content Management, Storage & Archiving, Middleware en andere integratietechnologieën;
- biedt een breed dienstenpakket (Audit, Risk management services, Belastingadvies, Financieel advies, Human capital advies, Strategy & Operations advies) met diepgaande kennis van alle sectoren. Daarmee onderscheiden we ons in de markt.

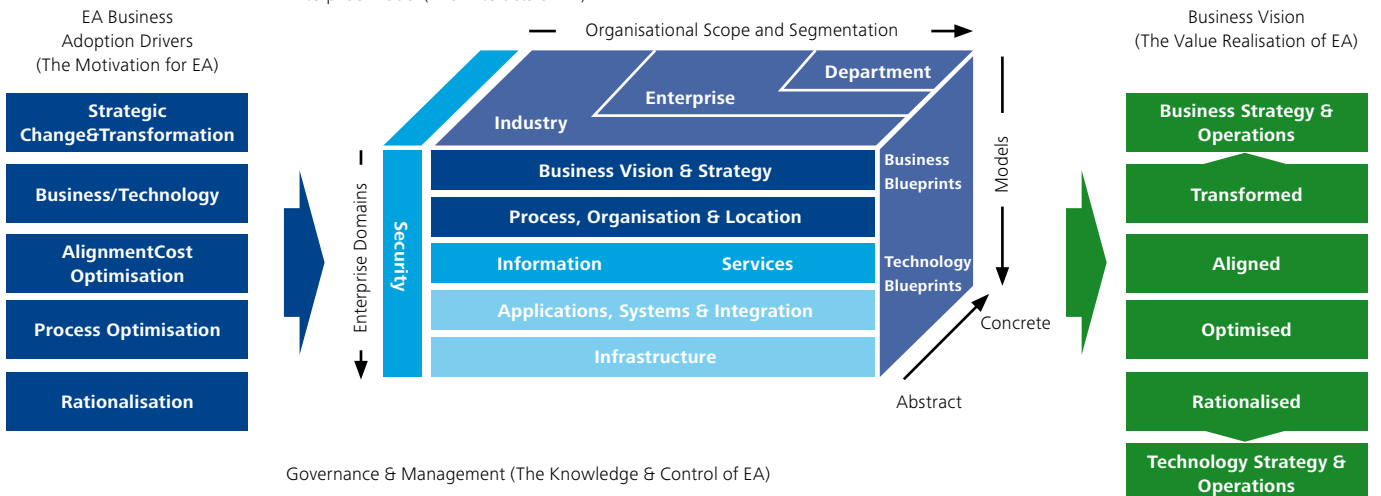
Enterprise Architecture:

een geheel van op elkaar afgestemde modellen waarmee een onderneming en de veranderingen daarin effectief bestuurd kunnen worden.

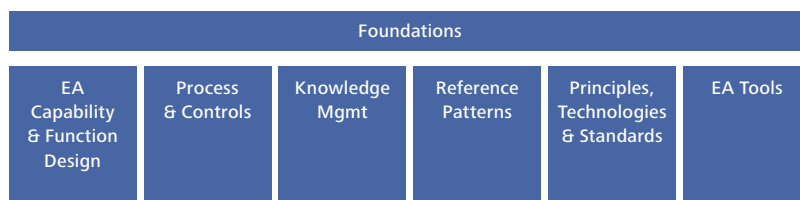
Execution (The Process of EA)



Enterprise Model (The Artefacts of EA)



Governance & Management (The Knowledge & Control of EA)



“Het is de rol van de architect het gisteren van morgen te scheppen.”

Oscar Niemeyer (Braziliaans architect, bouwde de nieuwe hoofdstad Brasilia)

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

René Theunissen
rtheunissen@deloitte.nl
06 2127 2952

Gerard Elkhuisen
gelkhuisen@deloitte.nl
06 1258 1710

www.deloitte.nl/enterprise-architecture

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see www.deloitte.com/about for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and deep local expertise to help clients succeed wherever they operate. Deloitte's approximately 170,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

© 2011 Deloitte The Netherlands

Designed and produced by MCB D at Deloitte, Rotterdam.