

## Proces- & ERP- optimalisatie powered by SAP™ Van concept tot implementatie



# Van concept tot implementatie

Bij het inrichten van processen en ondersteunende systemen kan uw organisatie tegen diverse vraagstukken aanlopen. Heeft u real-time toegang tot informatie over de functionele en geografische gebieden? Communiceren de verschillende systemen adequaat met die van uw zakelijk partner? Maakt u optimaal gebruik van beschikbare klant- en verkoopdata? Deloitte helpt u bij dit soort vragen. Wij harmoniseren en integreren de verschillende bedrijfsprocessen en organisatie-elementen, zodat u optimaal gebruik kunt maken van uw SAP-systeem.

Marktontwikkelingen vragen om procesoptimalisatie. Fusies, overnames, verdere globalisering en een sterke focus op kostenbeheersing zijn de speerpunten van veel organisaties. Deze vragen om herziening of verdere optimalisatie van het huidige operating model en de bijhorende bedrijfsprocessen. Harmonisatie en standaardisatie van bedrijfsprocessen en ondersteunend SAP-systeem staan hierbij centraal.

## Strategische uitdagingen

Proces- en de bijhorende ERP-optimalisatie binnen en tussen de verschillende functionele en geografische gebieden brengen de volgende (strategische) uitdagingen met zich mee:

- Welke organisatorische veranderingen zijn noodzakelijk?
- Hoe voorkomt u silo-denken en realiseert u integratie tussen de verschillende functies?
- Hoe voorkomt u discussies tussen verschillende landenorganisaties?
- Hoe realiseert u op korte termijn de eerste voordelen?
- Welke best practices zijn er binnen uw branche?
- Hoe laat u uw SAP-systeem aansluiten op de vernieuwde bedrijfsprocessen?
- Wat betekent dit voor de gevraagde vaardigheden, kennis en cultuur binnen de organisatie?

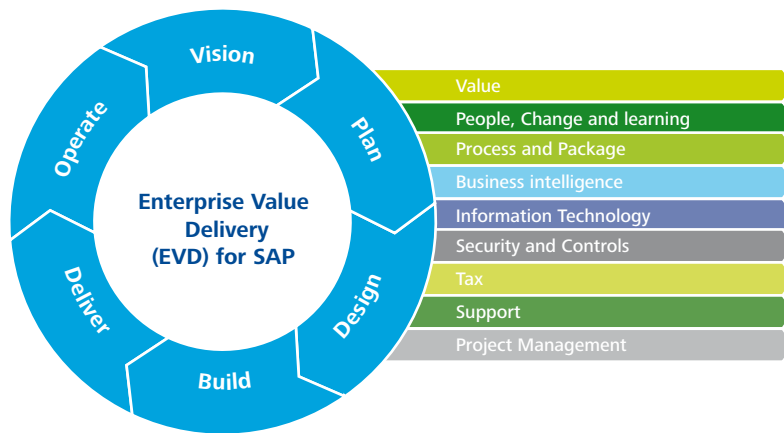
## Een geïntegreerde aanpak

Om uw operating model te kunnen herzien of vernieuwen, is een geïntegreerde aanpak nodig. Deze moet gericht zijn op waarderealisatie, proces, mens, organisatie en systemen. Door al deze elementen centraal te stellen, kunt u de diverse uitdagingen aanpakken en valkuilen ontwijken. Dat leidt tot een succesvolle implementatie en snelle waardecreatie.

Dankzij onze jarenlange ervaring met SAP-implementaties hebben wij een eigen Deloitte-methodologie ontwikkeld: Enterprise Value Delivery (EVD) for SAP. Deze methode bestaat uit een standaardfasering, standaard deliverables en werkstromen. Daarbij vestigen we niet alleen de aandacht op het procesontwerp en de technologie, maar juist ook op informatiemanagement (MDM), TAX voordelen en verandermanagement. Verder is onze methode gericht op het maximaliseren van toegevoegde waarde en het beperken van risico's en staat deze garant voor een vaste hoge kwaliteitsstandaard

## Uw business value drivers: onze focus

De aanpak van Deloitte is erop gericht om uw zakelijke voordeel te maximaliseren en risico's te beperken. Op basis van onze kennis en ervaring kunnen we pijnpunten direct aanpakken en vermijden we de valkuilen die maar al te vaak de ondergang vormen van veel businesstransformaties. Succesvolle implementatie van geharmoniseerde bedrijfsprocessen - ondersteund door SAP-oplossingen - en daarmee meerwaarde creëren, lukt niet alleen met technologie. Daarom ligt onze focus op uw business value drivers.



### Waarom Deloitte?

Samen met u realiseren we oplossingen die daadwerkelijk op korte en lange termijn waarde creëren. Met onze geïntegreerde aanpak legt u een sterke basis voor toekomstige groei en verandering.

Deloitte:

- is een multidisciplinaire organisatie: een praktijk waarin we vanuit de disciplines belastingadvies, risicomanagement, consulting en financieel advies verregaand samenwerken;
- heeft een trackrecord voor het opleveren van succesvolle, businessgeoriënteerde projecten, van concept tot implementatie;
- biedt een bewezen geïntegreerde aanpak die is gericht op directe waarderealisatie en duurzame oplossingen;
- heeft grondige kennis van de verschillende branches en bijbehorende uitdagingen en mogelijkheden;
- biedt u toegang tot meer dan 7.700 SAP-experts in meer dan 35 landen wereldwijd;
- heeft negen extended delivery centers voor SAP-demo's, onderzoek en outsourcing;
- is een Global partner van SAP en consequent winnaar van diverse SAP awards;
- heeft meer dan 1.250 organisaties succesvol ondersteund met Proces- & ERP-optimalisaties powered by SAP™.

### Toekenningen

#### 2010

- SAP Pinnacle Award, Ramp Up
- Gold winner of the SAP Quality Award in de categorie Large Enterprise Implementations, UK
- SAP BusinessObjects System Integrator Partner of the Year, Noord-Amerika
- SAP Innovation Award, Nederland
- SAP Special Strategic Reference Award, Latijns Amerika

#### 2009

- SAP Pinnacle Award, Go-to-Market
- SAP BusinessObjects Business User Partner of the Year, SAP BusinessObjects
- Collaborative Business Achievement, SAP België & Luxemburg

#### 2008

- SAP Pinnacle Award, Go-to-Market
- SAP Pinnacle Award, Ramp Up
- SAP Partner of Excellence, Deloitte Zuid-Afrika
- Collaborative Business Achievement Award, België
- Strategic Industry Achievement Award, België

## Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Jos van den Bogaart  
jvandenbogaart@deloitte.nl  
06 5267 2528

Kees de Jongh  
kdejongh@deloitte.nl  
06 5267 2587

Mathieu van Bergen  
mvanbergen@deloitte.nl  
06 1234 4818

**[www.deloitte.nl/SAP](http://www.deloitte.nl/SAP)**

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.

Deloitte provides audit, tax, consulting, and financial advisory services to public and private clients spanning multiple industries. With a globally connected network of member firms in more than 150 countries, Deloitte brings world-class capabilities and deep local expertise to help clients succeed wherever they operate. Deloitte's approximately 170,000 professionals are committed to becoming the standard of excellence.

This publication contains general information only, and none of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, its member firms, or their related entities (collectively, the "Deloitte Network") is, by means of this publication, rendering professional advice or services. Before making any decision or taking any action that may affect your finances or your business, you should consult a qualified professional adviser. No entity in the Deloitte Network shall be responsible for any loss whatsoever sustained by any person who relies on this publication.

© 2011 Deloitte The Netherlands

Designed and produced by MCB D at Deloitte, Rotterdam.