

Innovasjon ved bruk av design

Amsterdam kommune



“We face problems like poverty, which need a radical solution, a different approach and way of working as a government to keep up with our fast changing environment.

FutureGov changes the way we think and act in government, using disruptive technology, co-creation, behavioral insights and data to solve societal problems and use it as a lever for organizational change: real time insights and fact-based, design thinking including feedback loops, working in co-creation, flexible and based on the needs of our citizens.”

- Ger Baron, CTO Municipality of Amsterdam –

Amsterdam kommune ønsker å forvandle seg til en smart by. For å svare på morgendagens utfordringer ser kommunen behovet for å radikalt innovere måten det arbeides på.

Deloitte GovLab hjalp kommunen med å tenke radikalt nytt rundt tilnærmingen til arbeidet med å redusere fattigdom. Etter en innledende fase der kommunen observerte brukeren ble det gjennomført en innovasjonsreise, der offentlige og private aktører kom opp med åtte radikale løsninger. En blandet jury har valgt tre av disse og plassert de i en «akselerator», en egen innovasjonsorganisasjon på kanten av organisasjonen. I skrivende stund blir de nye løsningene satt ut i live gjennom Deloitte's GovLab «Innovasjon ved bruk av design»-metodikk. Så langt virker alle tre eksperimentene å være en suksess.

Dette prosjektet bidrar inn mot FNs bærekraftsmål 1 - Utrydde fattigdom.

Deloitte.

GOV LAB

