

1980s - al presente

2008 - al presente

2017 - en adelante

**Gestión de costos tradicional:  
Categorías de costos y procesos**

**Gestión de costos estructurales:  
Modelos operativos y gobierno**

**Gestión avanzada de siguiente generación:  
Soluciones digitales para costos**



**Maximizar las palancas de costo tradicionales**

- Centrado en categorías de costos
- Mejora continua
- Reingeniería de procesos



**Modelos alternativos de operación**

- Separación de gastos generales y administrativos y de modelos operativos / comerciales
- Modelo operativo globalizado
- Gobierno globalizado



**Soluciones en *analytics* y tecnologías cognitivas**

- Soluciones cognitivas para aumentar la efectividad
- Tecnologías cognitivas para complementar el trabajo



**Palancas tradicionales para la reducción de gastos externos**

- Abastecimiento indirecto y directo
- Integración más efectiva de la cadena de suministro
- Introducción del puesto de CPO (*Chief Procurement Officer* / Director de compras)



**Modelos alternativos de entrega del servicio y gestión de la demanda**

- Entrega global / regional / local
- Estrategia global / Alternativa de suministros
- Gestión de la demanda y políticas como palancas de valor



**Automatización**

- Automatización robótica de procesos (RPA) para aumentar la eficiencia y eliminar trabajo
- Automatización robótica cognitiva (RCA) para aumentar la efectividad y complementar el trabajo

Madurez: Baja ■ ■ ■ ■ Alta

\*Análisis de Deloitte 2017