

# Deloitte.

Un año de  
conexión,  
acción e  
impacto

MÉTRICAS DE DESEMPEÑO



# Métricas de desempeño

## Medio ambiente

### Análisis medio ambiental

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

Nota 1. Las cifras de desempeño económico son consideradas información confidencial.

\*Las metas para los objetivos de la estrategia de WorldClimate están en proceso de revisión, por lo que en próximos reportes pueden variar.

\*\*Este indicador se reporta con base en las metas y resultados de Deloitte Global.

<sup>1</sup> Las emisiones totales de electricidad basadas en el mercado, la electricidad renovable y las compensaciones se actualizarán para reflejar las transacciones que están en curso.

<sup>2</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<b>Progreso hacia las metas — WorldClimate*</b>			
<b>Descripción del objetivo</b>	<b>Año objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Progreso del año fiscal 2021</b>
Porcentaje de electricidad renovable* <sup>1</sup>	2,030	100%	0%
Reducción de las emisiones de alcance 1 y 2 con los niveles del año fiscal 2019* <sup>1</sup>	2,030	70%	67%
Reducción de las emisiones de alcance 3 de los viajes de negocios por FTE, desde los niveles del año fiscal 2019*	2,030	50%	95%
Porcentaje de proveedores con Objetivos Basados en la Ciencia (SBT), por emisiones**	2,025	67%**	8%**

  

<b>Sostenibilidad ambiental</b>	<b>Año fiscal 2021</b>	<b>Año fiscal 2020</b>	<b>Año fiscal 2019</b>
<b>Emisiones GEI, por alcance y fuente</b>			
<b>Emisiones GEI, alcance 1, por fuente</b>			
Combustible de combustión en edificios	2	124	152
Flota de vehículos (motor de combustión interna)	38	90	115
<b>Emisiones totales de alcance 1</b>	<b>41</b>	<b>214</b>	<b>267</b>
<b>Emisiones GEI, alcance 2, por fuente</b>			
Electricidad en edificios (basada en el mercado) <sup>1</sup>	1,233	2,198	3,548
Emisiones totales de alcance 2	1,233	2,198	3,548
<b>Emisiones operativas totales (alcance 1 y alcance 2)</b>	<b>1,274</b>	<b>2,412</b>	<b>3,815</b>

# Medio ambiente

## Análisis medio ambiental

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> En el año fiscal 2021, la metodología para calcular las emisiones de PG&S se revisó para utilizar fuentes de datos más precisas, como datos específicos del proveedor y factores de emisión patentados para las industrias y categorías de proveedores aplicables. Las emisiones de PG&S para el año fiscal 2019 y el año fiscal 2020 no se tuvieron en cuenta reportes anteriores. Esperamos que nuestra metodología para calcular las emisiones de PG&S continúe madurando durante los futuros ciclos de informes a medida que los datos reales de los proveedores estén disponibles. Para más detalles, puede dirigirse a la Base de Reporteo Global.

<sup>3</sup> Las emisiones totales de electricidad basadas en el mercado, la electricidad renovable y las compensaciones se actualizarán para reflejar las transacciones que están en curso.

Sostenibilidad ambiental	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Emisiones de GEI, alcance 3, por fuente</b>			
Viajes de negocios: viajes aéreos	139	3,997	9,021
Viajes de negocios: otras fuentes	581	3,049	4,367
<b>Emisiones totales de viajes de negocios</b>	<b>721</b>	<b>7,046</b>	<b>13,388</b>
Adquisición de Bienes y Servicios (PG&S) <sup>2</sup>	12,549	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Emisiones totales de alcance 3</b>	<b>13,270</b>	<b>7,046</b>	<b>13,388</b>
<b>Totales de emisiones de GEI</b>			
Emisiones brutas de GEI operacionales y de viajes de negocios	1,995	9,458	17,203
Emisiones brutas de GEI	14,544	9,458	17,203
Menos: compensaciones voluntarias de carbono (retiradas)	Pendiente	9,458	0
<b>Emisiones netas de GEI<sup>3</sup></b>	<b>Pendiente</b>	<b>0</b>	<b>17,203</b>
<b>Medidas de intensidad de GEI</b>			
<b>Emisiones de GEI por individuo</b>	<b>Toneladas métricas CO2e / FTE</b>		
Emisiones operativas y de viajes de negocios	0.2	0.9	n/a <sup>1</sup>
Emisiones brutas de GEI <sup>3</sup>	3.3	3.7	n/a <sup>1</sup>
<b>Emisiones de GEI, alcance 2, por metodología</b>			
<b>Toneladas métricas de CO2e</b>			
Electricidad (basada en el mercado) <sup>3</sup>	1,233	2,198	n/a <sup>1</sup>
Electricidad (basada en el mercado) <sup>3</sup>	1,233	2,198	n/a <sup>1</sup>

# Medio ambiente

## Análisis medio ambiental

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> Las emisiones totales de electricidad basadas en el mercado, la electricidad renovable y las compensaciones se actualizarán para reflejar las transacciones que están en curso.

<sup>2</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

Sostenibilidad ambiental	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Consumo de energía</b>	<b>Terajulios (TJ)</b>		
Electricidad renovable <sup>1</sup>	0	0	0
Electricidad no renovable	13.791	27.183	n/a <sup>2</sup>
Gasolina	0.032	1.299	n/a <sup>2</sup>
Diésel	0.558	0.05	n/a <sup>2</sup>
Energía total consumida	14.3810	28.5320	n/a <sup>2</sup>
<b>Uso del material</b>	<b>Porcentaje</b>		
Porcentaje de materiales de entrada reciclados utilizados según la estimación del contenido reciclado de papel	14%	45%	18%

# Social

## Análisis social

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

\*El progreso hacia metas aspiracionales - Talento hace referencia a las metas establecidas por Deloitte Global. Esperamos compartir en próximos reportes la información correspondiente a la firma Spanish Latin America.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<b>Progreso hacia las metas: impacto social (WorldClass)</b>			
<b>Descripción del objetivo</b>	<b>Meta</b>	<b>Progreso año fiscal 2021</b>	<b>Progreso total hasta la fecha</b>
Individuos impactados a través del WorldClass	5 millones	154,221	254,935

  

<b>Progreso hacia metas aspiracionales — Talento*</b>			
<b>Descripción del objetivo</b>	<b>Meta 2025</b>	<b>Meta 2023</b>	<b>Progreso año fiscal 2021</b>
Porcentaje de mujeres entre Socios y directores	30%	25%	25%
Porcentaje de mujeres en la Junta Directiva de Deloitte Global	40%	30%	29%
Porcentaje de mujeres en el Comité Ejecutivo de Deloitte Global	40%	30%	23%

  

<b>Impacto social</b>	<b>Año fiscal 2021</b>	<b>Año fiscal 2020</b>	<b>Año fiscal 2019</b>
<b>Valor monetario de las inversiones sociales</b>	<b>Millones de dólares EE. UU.</b>		
Inversiones sociales totales	1'674,093	2'054,438	n/a <sup>1</sup>
<b>Por fuente: donaciones</b>			
Donaciones de las firmas y fundaciones (monetarias y en especie)	376,009	938,277	n/a <sup>1</sup>
Donaciones de profesionales de Deloitte (a organizaciones de la sociedad civil apoyadas por Deloitte)	167,057	39,945	n/a <sup>1</sup>
<b>Total de donaciones</b>	<b>543,066</b>	<b>977,522</b>	<b>n/a!</b>
<b>Por fuente: trabajo voluntario y pro bono</b>			
Trabajo pro bono	739,775	669,872	n/a <sup>1</sup>
Voluntariado basado en habilidades	283,596	59,474	n/a <sup>1</sup>
Voluntariado tradicional	0	61,966	n/a <sup>1</sup>
<b>Valor total del voluntariado y servicios pro bono de los profesionales de Deloitte</b>	<b>1,023,371</b>	<b>791,312</b>	<b>n/a!</b>
<b>Por fuente: costos del programa</b>			
<b>Costos de gestión del impacto social</b>	<b>104,503</b>	<b>199,834</b>	<b>n/a!</b>

# Social

## Análisis social

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> Se toma como referencia la planilla total para el cierre del año fiscal objeto de este reporte

<sup>3</sup> Para efectos de este informe, el personal staff se define como aquellos individuos que destinan, al menos, 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

<sup>4</sup> Para efectos de este informe, el personal administrativo se define como aquellos individuos que destinan menos de 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

<b>Impacto social</b>	<b>Año fiscal 2021</b>	<b>Año fiscal 2020</b>	<b>Año fiscal 2019</b>
<b>Inversiones por área de contribución</b>			
Contribuciones alineadas con WorldClass (educación, empleo y emprendi-miento)	80%	67%	n/a <sup>1</sup>
Valor del voluntariado pro bono y basado en habilidades como porcentaje del valor de todo el voluntariado y los servicios pro bono	100%	83%	n/a <sup>1</sup>
<b>Horas de inversion social</b>		<b>Horas</b>	
Servicios pro bono de la firma miembro	13,202	12,017	n/a <sup>1</sup>
Voluntariado basado en habilidades	8,816	2,018	n/a <sup>1</sup>
Voluntariado tradicional	0	4,623	n/a <sup>1</sup>
<b>Total de horas de voluntariado y traba-jo pro bono por parte del talento de Deloitte</b>	<b>22,018</b>	<b>18,658</b>	<b>n/a!</b>
<b>Talento</b>	<b>Año fiscal 2021</b>	<b>Año fiscal 2020</b>	<b>Año fiscal 2019</b>
<b>Planilla</b>		<b>Número de individuos</b>	
Plantilla total <sup>2</sup>	9,220	9,794	n/a <sup>1</sup>
<b>Por nivel</b>			
Socios y directores	687	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Personal staff <sup>3</sup>	8,034	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Personal administrativo <sup>4</sup>	499	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Por Marketplace</b>			
México - Centroamerica	5,505	5,595	n/a <sup>1</sup>
Región Andina	1,955	2,276	n/a <sup>1</sup>
Cono Sur	1,760	1,923	n/a <sup>1</sup>
<b>Talento por género</b>		<b>Número de individuos</b>	
<b>Por Marketplace y género: masculino</b>			
México - Centroamérica	2,798	2,785	n/a <sup>1</sup>
Región Andina	887	964	n/a <sup>1</sup>
Cono Sur	840	928	n/a <sup>1</sup>
<b>Total</b>	<b>4,569</b>	<b>5,117</b>	<b>n/a<sup>1</sup></b>

# Social

## Análisis social

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> "Socios" se refiere únicamente a los Socios de la firma miembro de Deloitte Spanish Latin America.

<sup>3</sup> Los rangos de edad se estiman en función de los datos recopilados de las empresas de Deloitte.

Talento	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Talento por género</b>		<b>Número de individuos</b>	
<b>Por Marketplace y género: mujeres</b>			
México - Centroamérica	2,707	2,810	n/a <sup>1</sup>
Región Andina	1,068	1,312	n/a <sup>1</sup>
Cono Sur	876	965	n/a <sup>1</sup>
<b>Total</b>	<b>4,651</b>	<b>5,117</b>	n/a <sup>1</sup>
<b>Porcentaje de mujeres</b>			
Entre Socios y directores	23%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Entre gerentes	48%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Entre las nuevas contrataciones	48%	54%	n/a <sup>1</sup>
Entre los nuevos Socios admitidos <sup>2</sup>	43%	38%	n/a <sup>1</sup>
<b>En general</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	n/a <sup>1</sup>
<b>Porcentaje de mujeres en los órganos de liderazgo y gobernanza</b>			
En el Consejo de Administración de Deloitte Spanish Latin America	20%	20%	n/a <sup>1</sup>
En el Comité Ejecutivo de Deloitte Spanish Latin America	38%	31%	n/a <sup>1</sup>
<b>Talento por rango de edad<sup>3</sup></b>		<b>Porcentaje del total</b>	
<b>Por rango de edad: en general</b>			
Age <30	51%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age 30-50	42%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age >50	7%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Por Marketplace y rango de edad — México - Centroamérica</b>			
Age <30	46%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age 30-50	48%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age >50	7%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Por Marketplace y rango de edad — Región Andina</b>			
Age <30	48%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age 30-50	44%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age >50	7%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>

# Social

## Análisis social

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> La tasa se calcula utilizando el total de personas de Deloitte al final del periodo del informe.

Talento	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Talento por rango de edad<sup>3</sup></b>			
<b>Por Marketplace y rango de edad — Cono Sur</b>			
Age <30	53%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age 30-50	42%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Age >50	6%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Rotación<sup>2</sup></b>			
<b>Tasa de rotación</b>			
	<b>31%</b>	<b>n/a<sup>1</sup></b>	<b>n/a<sup>1</sup></b>
<b>Tasa por Marketplace</b>			
México - Centroamérica	27%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Región Andina	38%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Cono Sur	35%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Tasa por género</b>			
Masculino	33%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Femenino	29%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Nue-vas contrataciones</b>			
<b>Número de individuos</b>			
<b>Total de nuevas contrataciones</b>	<b>1,404</b>	<b>3,365</b>	<b>n/a<sup>1</sup></b>
Tasa total de nuevas contrataciones <sup>2</sup>	15%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Por Marketplace</b>			
Nuevas contrataciones de México - Centroamérica	784	2,255	n/a <sup>1</sup>
Tasa de nueva contratación de México - Centroamérica <sup>2</sup>	14%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Nuevas contrataciones en Región Andina	304	575	n/a <sup>1</sup>
Tasa de nueva contratación en Región Andina <sup>2</sup>	14%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Nuevas contrataciones de Cono Sur	316	535	n/a <sup>1</sup>
Tasa de nuevas contrataciones de Cono Sur <sup>2</sup>	17%	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>



# Social

## Análisis social

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> La tasa se calcula utilizando el total de personas de Deloitte al final del periodo del informe.

<sup>3</sup> "Socios" y "directores" se refiere únicamente a los Socios y Directores de la firma miembro de Deloitte Spanish Latin America.

<sup>4</sup> Para efectos de este informe, el personal staff se define como aquellos individuos que destinan, al menos, 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

<sup>5</sup> Para efectos de este informe, el personal administrativo se define como aquellos individuos que destinan menos de 50% de su tiempo en trabajo con clientes.

Talento	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Nuevas contrataciones</b>			
<b>Por nivel</b>			
Nuevos Socios y directores <sup>3</sup>	35	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Nuevos gerentes	89	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Nuevo personal profesional <sup>4</sup>	1123	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Nuevo personal administrativo <sup>5</sup>	157	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
<b>Por género</b>			
Masculino	52%	54%	n/a <sup>2</sup>
Femenino	48%	46%	n/a <sup>2</sup>
<b>Reclutamiento y aprendizaje</b>			
Número total de solicitudes	1431	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Número de prácticas	85	n/a <sup>1</sup>	n/a <sup>1</sup>
Horas de entrenamiento por individuo	93	95	n/a <sup>1</sup>
Número de instalaciones de Deloitte University	1	1	n/a <sup>1</sup>

# Gobernanza

## Análisis de la gobernanza

Nota: las cifras presentadas en este reporte contemplan toda la organización de Deloitte Spanish Latin America, excepto cuando se indique lo contrario. Debido al redondeo, la suma de secciones puede no coincidir con el total.

<sup>1</sup> El seguimiento del rendimiento de este indicador se informa solo para los años más recientes.

<sup>2</sup> Todos los profesionales de Deloitte deben completar la capacitación anticorrupción al momento de ser contratados y cada dos años a partir de la primera capacitación, la cual incluye políticas globales, banderas rojas de corrupción y escenarios posibles. Es probable que esta cifra no refleje 100% de participación, ya que incluye a las personas de Deloitte con licencia extendida y aquellas con fechas de inicio recientes que aún pueden completar la capacitación antes de sus fechas de vencimiento designadas.

Gobernanza	Año fiscal 2021	Año fiscal 2020	Año fiscal 2019
<b>Anticorrupción</b>			
Incidentes confirmados de corrupción	0	0	n/a <sup>1</sup>
Porcentaje de la planilla total que ha completado la capacitación anticorrupción requerida <sup>2</sup>	95%	91%	n/a!
<b>Finalización de la capacitación de anticorrupción requerida por Marketplace</b>			
Por Marketplace: México - Centroamérica	95%	90%	n/a <sup>1</sup>
Por Marketplace: Región Andina	93%	94%	n/a <sup>1</sup>
Por Marketplace: Cono Sur	97%	94%	n/a <sup>1</sup>



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte [www.deloitte.com](http://www.deloitte.com) para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.