



Automatización Robótica de Procesos

Webcast

Club de Servicios Compartidos Deloitte

Agenda

- 1 Bienvenidos
- 2 Qué es Automatización Robótica de Procesos (ARP), su aplicación y beneficios
- 3 ARP en Servicios Compartidos
- 4 Preguntas
- 5 Próximo Evento Relacionado

¡ Bienvenidos !



Presentadores de la Sesión



Beatriz Dager
Socia Consultoría
Colombia
bhdager@deloitte.com



Kort Syverson
Socio Servicios
Compartidos USA
ksyverson@deloitte.com

Objetivo de la Sesión...

Introducir el concepto de robótica sus principales características, beneficios y tendencias; **preparándonos para el seminario de profundización** que realizaremos en el primer trimestre del 2017.



¿Qué es Automatización Robótica de Procesos?



1

2

3

4

5

¿Qué es Automatización Robótica de Procesos (ARP)?

¿Qué son robots?

- Códigos de software
- Programas que reemplazan tareas repetitivas realizadas por los humanos y que se basan en reglas
- Macros multifuncionales y multiaplicables

¿Qué **no** son robots?

- Robots que caminan y hablan
- Inteligencia artificial o reconocimiento de voz y software de reproducción
- Maquinas físicas que procesen papel

ARP en su forma básica es la **automatización de procesos manuales** mediante la replicación de tareas repetitivas **con una aplicación basada en computadora.**

Aplicaciones de ARP

Complejidad



Específicos

Objetivos & Alcance

- Rápida reducción de costos
- Mantener el As-Is de los procesos

Aplicación

- Recepción de facturas, procesamiento de la gestión de cobro de CxC, evaluación de crédito de clientes



Multifuncional

Objetivos & Alcance

- Mayor eficiencia del proceso
- Rediseño de procesos para su estandarización

Aplicación

- Conciliación de fin de período, gestión de datos maestros, compilar la solicitud de reembolso de T & E



End-to-End

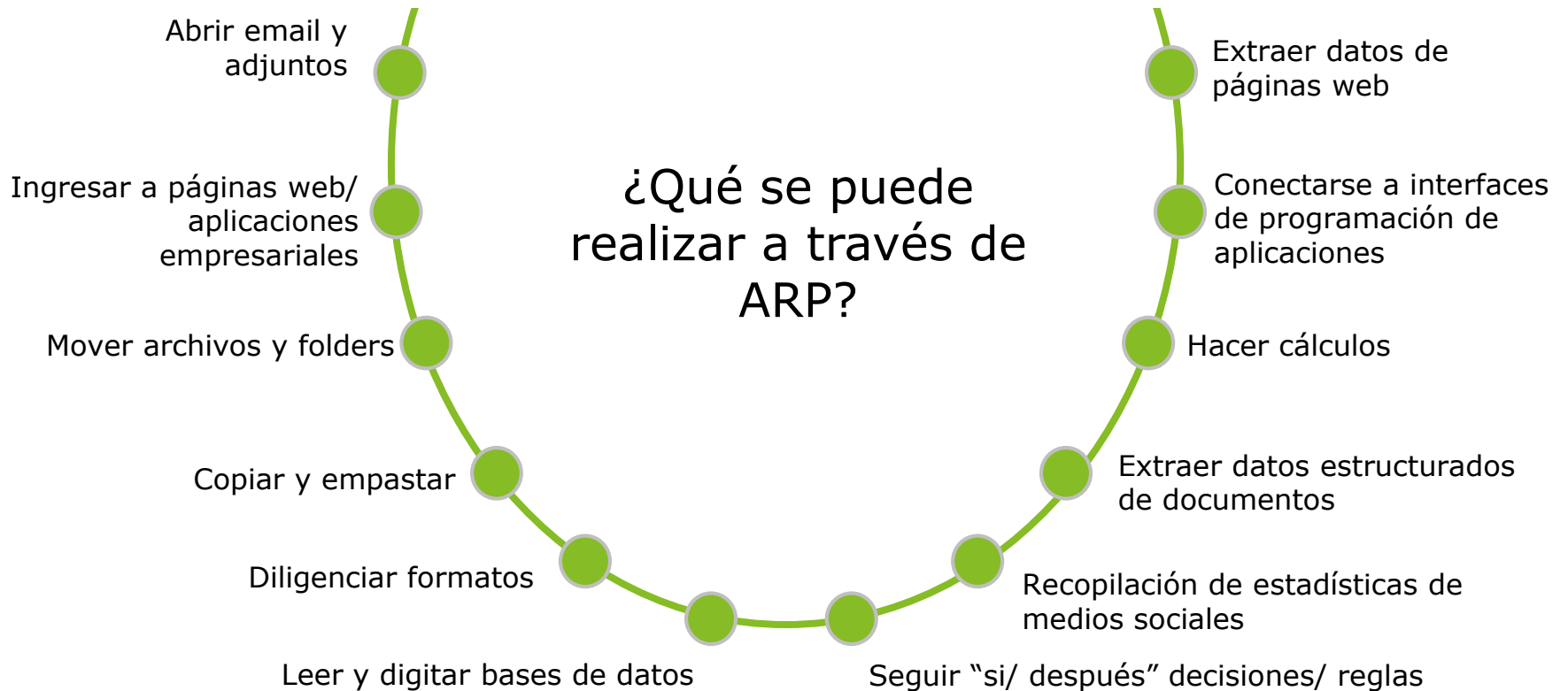
Objetivos & Alcance

- Coordinación de procesos end to end
- Reingeniería de procesos utilizando componentes comunes

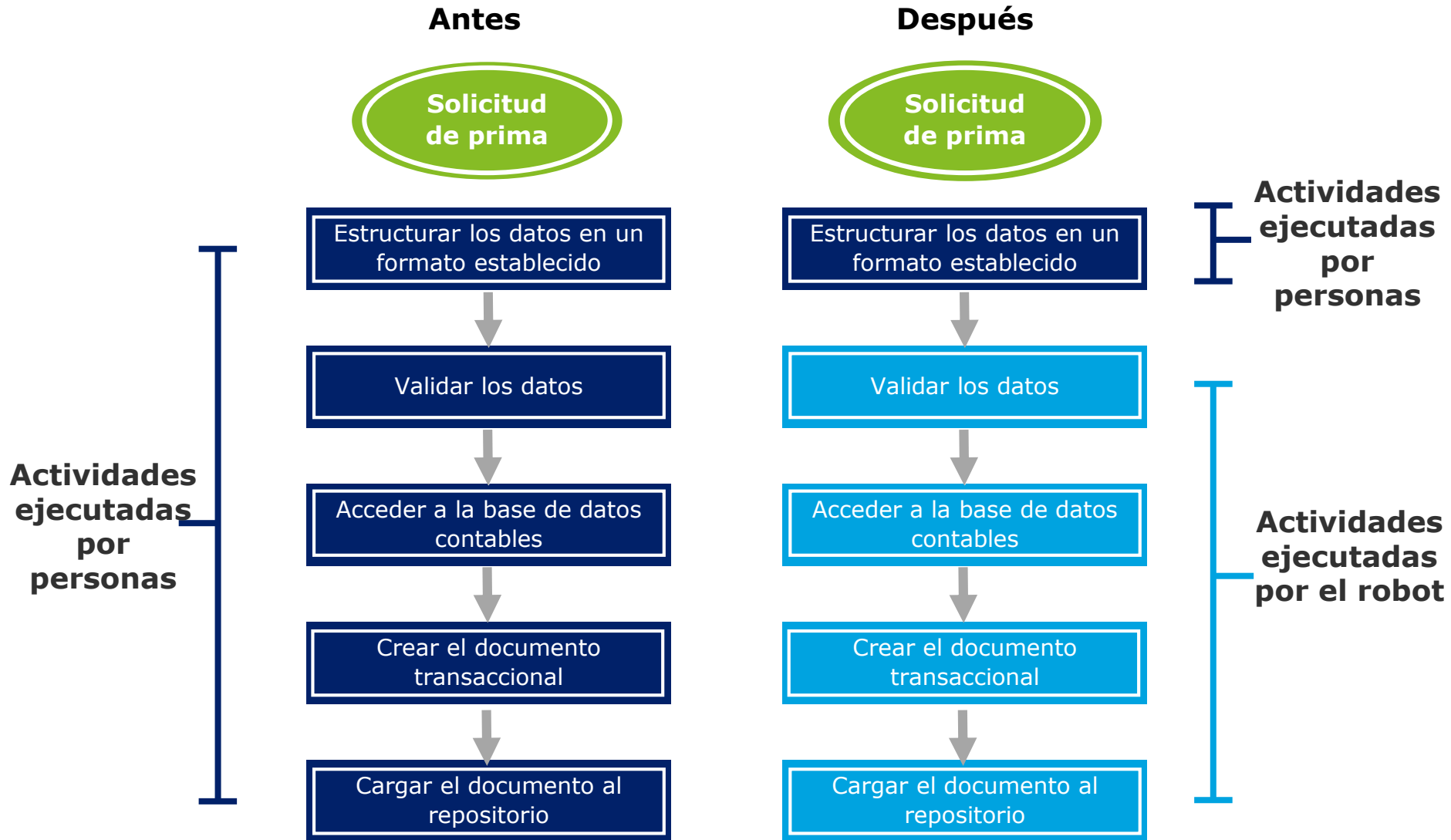
Aplicación

- Pagos, pedido - cobro (OTC)pago, registrar - informar

¿Qué actividades se pueden realizar a través de ARP?

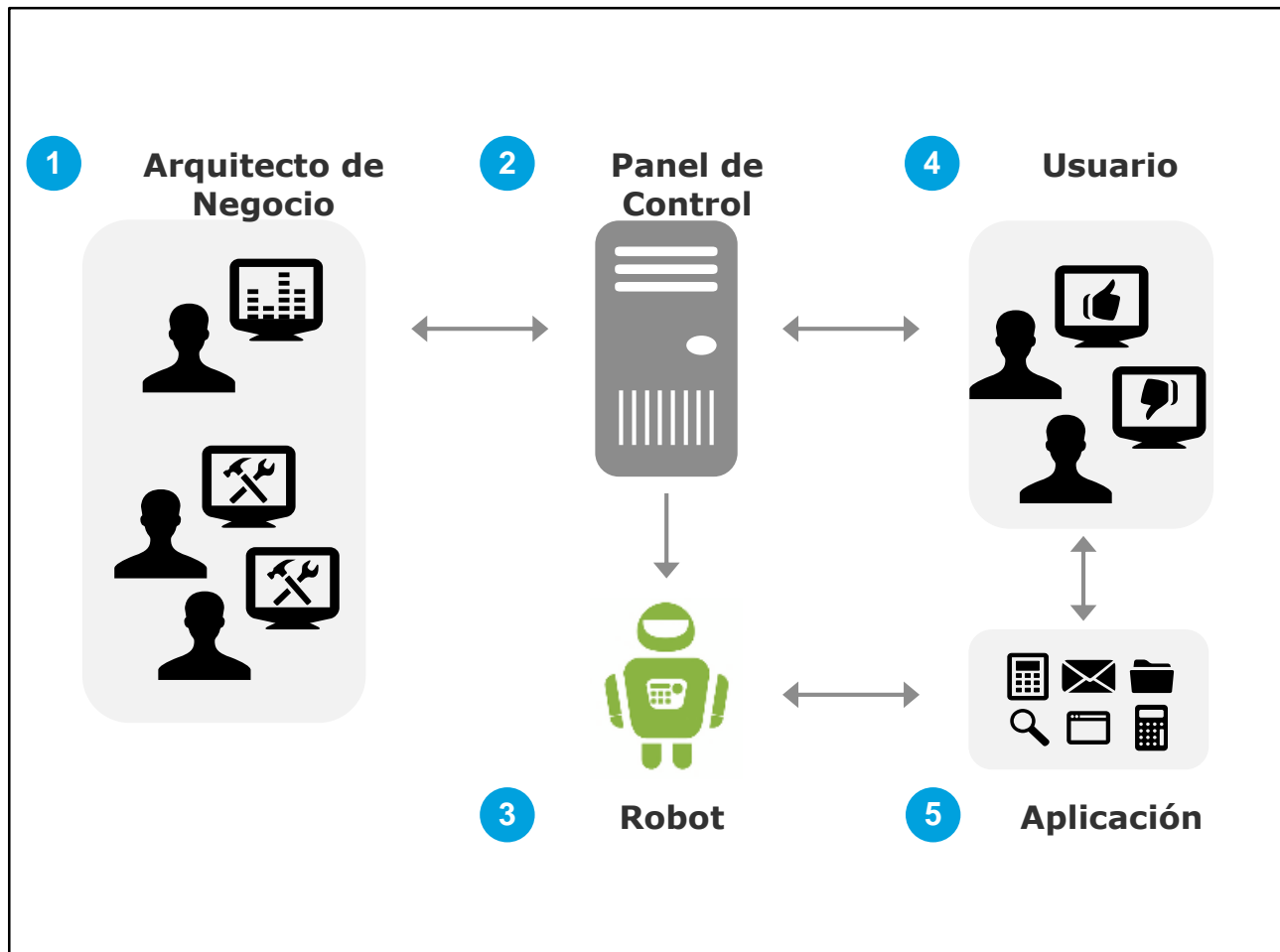


¿Cómo se utiliza el ARP?



¿Cómo funciona la Automatización Robótica de Procesos?

ARP se puede implementar y administrar fácilmente desde un panel de control central para interactuar con una amplia gama de aplicaciones empresariales



Beneficios de ARP

01

Innovación en calidad,
excelencia de servicio
y productividad

02

Flexibilidad y
escalabilidad;
Expansión selectiva

03

Desarrollo de
conocimiento y
coherencia

04

Elevar la moral de los
empleados

05

Captura detallada de
datos y entendimiento
analítico

06

Mejora en la visibilidad y
precisión de los procesos

07

Pista de auditoría

08

Disminución de tiempos
en ciclos de procesos y
mejora de los resultados
alcanzados

ARP en Servicios Compartidos



1

2

3

4

5

ARP habilita las reglas de oro de los servicios compartidos exitosos: **eliminar, simplificar, estandarizar**



Los ejecutivos indican que **su principal prioridad ahora y en los próximos años es la mejora continua del proceso y el Incremento de los niveles de automatización.**

30%

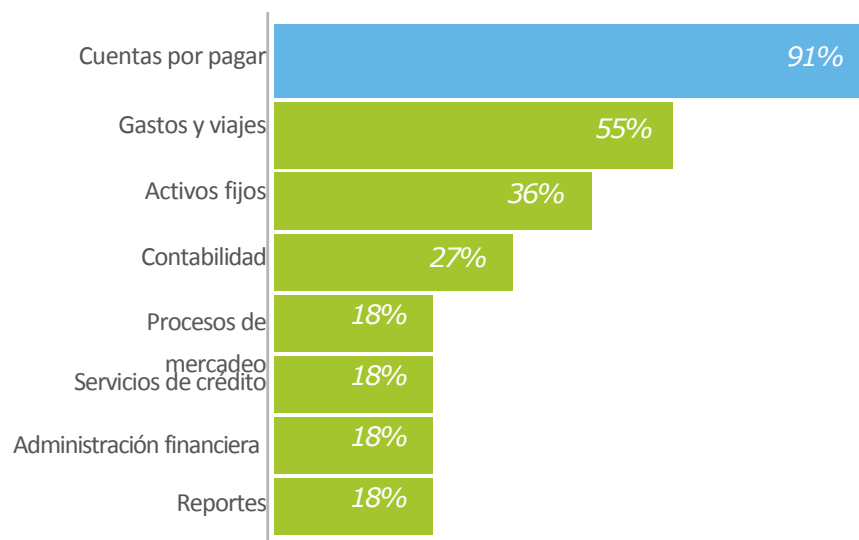
Consideran como la prioridad tecnológica la automatización de procesos frente a implementar software analítico y Cloud computing.

71% Piensan utilizar el ERP actual para ARP.

38% planean utilizar tecnologías emergentes como la computación en nube y

13% la automatización robótica de procesos.

Procesos en los cuales tendrá mayor presencia robótica



¿Preguntas?



Próximos Eventos Relacionados



1

2

3

4

5

Próximo Evento Robótica



Espera en **Marzo** el Seminario de Robótica:

- ¿Como implementarlo?
- ¿Como manejar el impacto del cambio en el Recurso Humano?
- ¿Que herramientas se utilizan y como?

Deloitte.