

Tecnologías
emergentes y cómo
generar beneficio
con *Oracle Cloud*

MAYO 2021

Contenido

01

Introducción

02

Inteligencia Artificial

03

Internet de las cosas

04

Aprendizaje automático

05

Referencias y autores

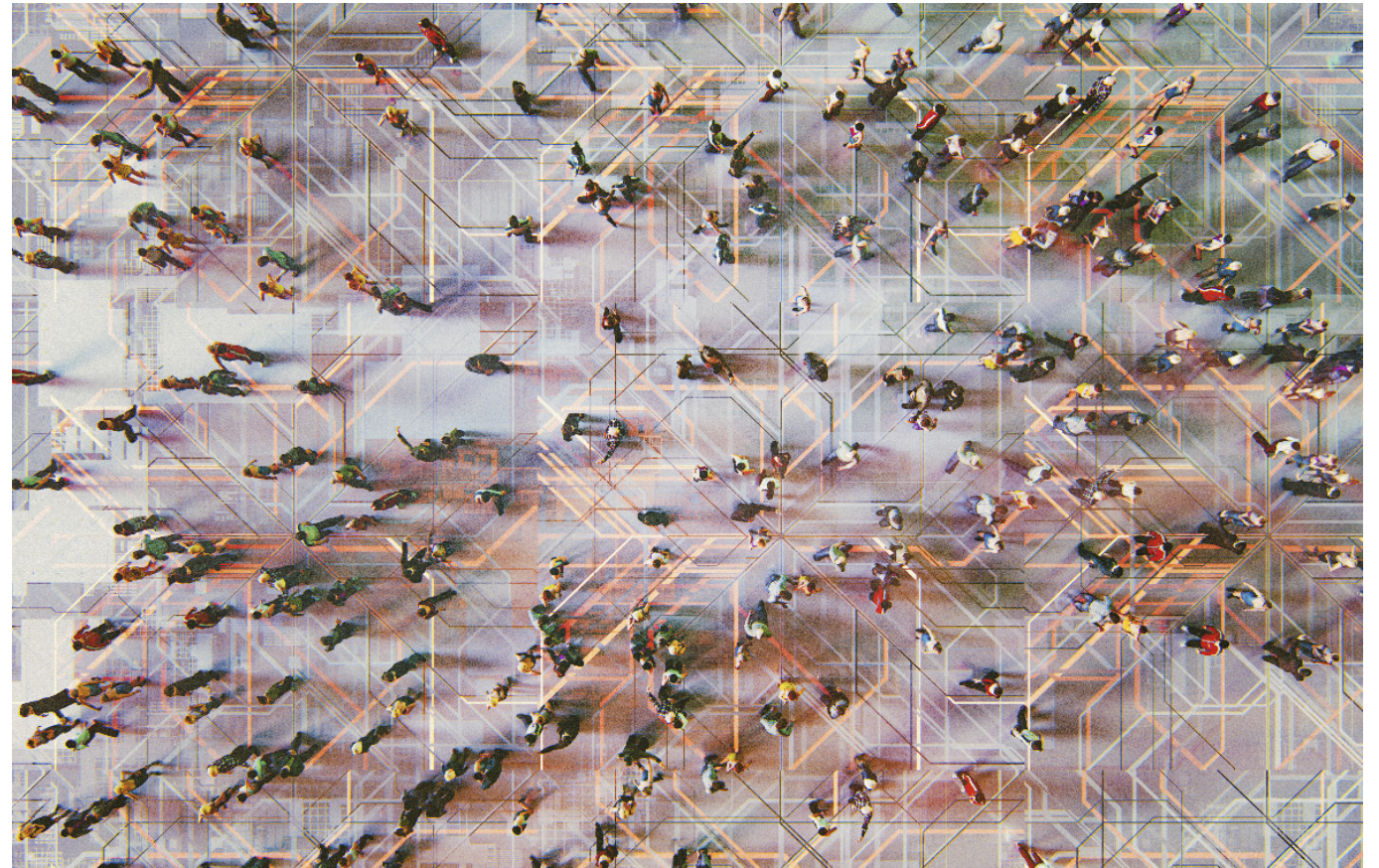
03

05

07

09

12



Introducción

Tecnologías emergentes y cómo generar beneficio con *Oracle Cloud*

Desde hace algunos años, las grandes, medianas y pequeñas empresas se encuentran en un proceso para identificar nuevas tecnologías y analizar cómo adoptarlas dentro de sus modelos de negocio.

Esta adopción se ha realizado paulatinamente y, en muchos casos, se desarrolló como un plan de mejora o innovación a los modelos que anteriormente duraban mucho tiempo para llevarse a cabo, desde la concepción de la idea hasta la selección de la solución y puesta en marcha.



Introducción

En el 2020, estas tecnologías se convirtieron en un tema destacado en las agendas empresariales. En la mayoría de casos, el COVID-19 hizo que los ejecutivos de nivel C se dieran cuenta de que sus procesos no eran lo suficientemente ágiles para adaptarse a los cambios, operar con normalidad y atender la demanda del mercado. La pandemia puso en evidencia los puntos débiles, las deficiencias en procesos, los sistemas tecnológicos obsoletos, entre otros. La coyuntura captó la atención de los directores, gerentes y ejecutivos, hacia la necesidad de modernizar y adoptar tecnologías emergentes que permitieran solucionar estas problemáticas, en caso contrario, el escenario más probable sería el cierre de sus operaciones, como ocurrió con algunos negocios durante este periodo.

Estas tecnologías se escuchaban anteriormente en conferencias, foros y *papers* como conceptos lejanos a la realidad. La pandemia, en algunos casos de manera forzosa, permitió comprender que están al alcance de todos y que es necesario conocerlas, entender su funcionalidad y saber cómo obtener el mayor beneficio.

A continuación, se listan algunas de las tecnologías emergentes más escuchadas y de las cuales las empresas están haciendo uso para actualizar su modelo de negocio.



01

02

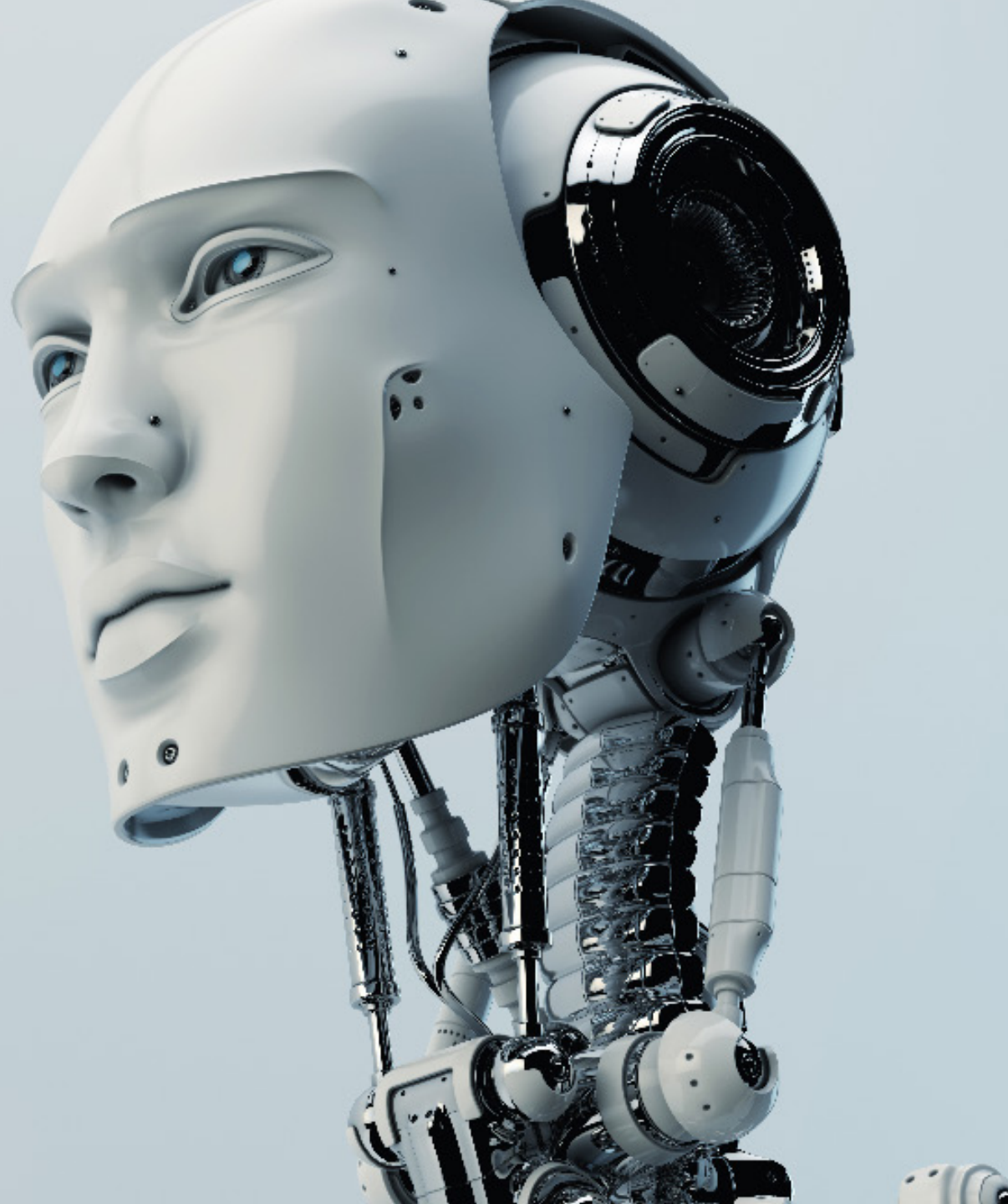
03

04

05

02

Inteligencia Artificial



01

02

03

04

05

Inteligencia Artificial (IA)

El término de inteligencia artificial moderna que se conoce hoy en día se remonta al año 1956, con John McCarty, Marvin Misky y Claude Shannon, quienes nombraron el concepto durante un proyecto de investigación en la universidad de Dartmouth, indicando que “cada aspecto de aprendizaje o cualquier otra característica de la inteligencia humana, puede describirse con tanta precisión, que una máquina puede hacerlo”.

El principio de la IA establece que una máquina pueda hacer las labores de una persona, por ello las empresas encuentran en esta tecnología la opción de realizar tareas rutinarias y repetitivas con las máquinas, dejando así a los humanos la posibilidad de llevar a cabo tareas de análisis y de toma de decisiones.

Un ejemplo de uso específico para generar beneficios utilizando Oracle es la posibilidad de automatizar la aprobación de facturas mediante la funcionalidad de *Oracle Approval Workflow* y así lograr que las facturas se generen automáticamente en cuentas por pagar. Esto permite disminuir la cantidad de horas hombre invertidas en el proceso y reduce la posibilidad de errores en las transacciones.

Otro de los principales beneficios de acuerdo al reporte de investigación de tecnologías emergentes publicado por Oracle, es que las empresas que implementan inteligencia artificial en sus procesos financieros y automatizan tareas que reducen la cantidad de errores humanos, han logrado reducir sus tiempos de cierre mensual en un promedio tres a cinco días.

Para el área de recursos humanos, Oracle ofrece productos de Inteligencia Artificial que permiten a los reclutadores y gerentes de contratación mejorar sus procesos de reclutamiento y atraer los mejores talentos para sus compañías. Esta funcionalidad de *Oracle IA Apps* para HCM genera una lista de los mejores candidatos de acuerdo a la clasificación para un cargo específico y los organiza para obtener la probabilidad más alta de tener éxito en una función o puesto específico. El beneficio que esta funcionalidad genera es la reducción en tiempos y costos de contratación al automatizar la tarea de revisar los perfiles y currículos de candidatos.



01

02

03

04

05

Internet de las cosas



01

02

03

04

05

Internet de las cosas

A pesar de que este término se escucha más a menudo, la mayoría desconoce su significado. En términos generales, el internet de las cosas es la conexión de uno o más dispositivos que se encuentren en una misma red y que se comunican entre ellos mismos, permitiendo así la visibilidad y la obtención de datos.

En el ámbito empresarial, esta tecnología ha sido bien recibida, ya que permite realizar, entre otras funcionalidades, tareas de seguimiento que anteriormente no se lograban en tiempo real. De esta manera, permite tener una visión más completa de los datos, procesos o activos de las empresas para poder utilizar la información en la toma de decisiones.

Un ejemplo de cómo lograr beneficio en una empresa de la industria logística y de transporte, es la funcionalidad de *Oracle Fleet Monitoring*. Esta permite realizar seguimiento de la flota e identificar tiempos de desplazamiento entre distintos puntos. De esta forma, se pueden generar *KPIs* que ayuden a tomar decisiones para disminuir lapsos de entrega. Además, facilita la identificación de rutas con paradas más eficientes para ahorrar costos logísticos.



01

02

03

04

05

Aprendizaje automático



01

02

03

04

05

Aprendizaje automático

El aprendizaje automático o más conocido como *machine learning*, es una rama de la inteligencia artificial que, mediante el análisis de datos, entrenamiento de modelos de datos e identificación de patrones, permite tomar decisiones con una intervención mínima por parte de los humanos.

En el sector empresarial, este tipo de tecnología se ha incorporado con mayor interés debido a que genera modelos de predicción en el comportamiento del ser humano para conocer mejor los gustos y preferencias de los compradores. Además, en un ambiente interno de las compañías, ayuda a los usuarios a tener una mejor experiencia con el sistema ERP y facilita su desempeño laboral.



Aprendizaje automático

Dentro de las funcionalidades de *Oracle Cloud*, se encuentran el uso de *chatbots* y asistentes digitales.



Las tecnologías emergentes, aplicadas de manera correcta dentro de *Oracle Cloud*, son de fácil acceso y están disponibles para que las empresas logren grandes resultados: incremento de ingresos, reducción de costos, satisfacción de clientes, procesos de reclutamiento más eficientes y mejoras en la productividad de los empleados.



01

02

03

04

05

Referencias y autores

Autores



Alan Javier Berman, Socio de Consultoría con amplia experiencia en transformación digital, liderando y entregando implementaciones de *Oracle* ERP y Supply Chain en grandes clientes en múltiples industrias y con una gran experiencia en localizaciones para LATAM.



Victor Manuel Acosta, Gerente en Consultoría de la división Oracle de la oficina de Deloitte Colombia con amplia de experiencia en implementación y soporte ERP.

www.deloitte.com

Referencias

-  **El impacto económico del COVID-19**
<https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impacto-economico-del-covid19.html>
-  **A proposal for the Dartmouth Summer research project on artificial intelligence**
<https://rockfound.rockarch.org/documents/20181/35639/AI.pdf/a6db3ab9-0f2a-4ba0-8c28-beab66b2c062>
-  **Technology Futures: Projecting the Possible, Navigating What's Next**
http://www3.weforum.org/docs/WEF_Technology_Futures_GTGS_2021.pdf
-  **Technology Futures Report 2021**
<https://www2.deloitte.com/global/en/pages/about-deloitte/articles/world-economic-forum-technology-futures-report.html>
-  **Technology Futures: Projecting the Possible, Navigating What's Next**
<https://www.weforum.org/reports/technology-futures-projecting-the-possible-navigating-whats-next>
-  **Emerging Technologies: Driving Financial and Operational Efficiency**
<https://www.oracle.com/a/ocom/docs/esg-research-oracle-emerging-tech-report.pdf?elqTrackId=a794fbb9917e400ab81d11a963e338fd&elqaid=88831&elqat=2>
-  **IoT - Internet Of Things**
<https://www2.deloitte.com/es/es/pages/technology/articles/IoT-internet-of-things.html>



01

02

03

04

05



Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, a su red de firmas miembro y sus entidades relacionadas, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Consulte www.deloitte.com para obtener más información sobre nuestra red global de firmas miembro.

Deloitte presta servicios profesionales de auditoría y assurance, consultoría, asesoría financiera, asesoría en riesgos, impuestos y servicios legales, relacionados con nuestros clientes públicos y privados de diversas industrias. Con una red global de firmas miembro en más de 150 países, Deloitte brinda capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes, aportando la experiencia necesaria para hacer frente a los retos más complejos de los negocios. Los más de 330,000 profesionales de Deloitte están comprometidos a lograr impactos significativos.

Tal y como se usa en este documento, "Deloitte S-LATAM, S.C." es la firma miembro de Deloitte y comprende tres Marketplaces: México-Centroamérica, Cono Sur y Región Andina. Involucra varias entidades relacionadas, las cuales tienen el derecho legal exclusivo de involucrarse en, y limitan sus negocios a, la prestación de servicios de auditoría, consultoría, consultoría fiscal, asesoría legal, en riesgos y financiera respectivamente, así como otros servicios profesionales bajo el nombre de "Deloitte".

Esta presentación contiene solamente información general y Deloitte no está, por medio de este documento, prestando asesoramiento o servicios contables, comerciales, financieros, de inversión, legales, fiscales u otros.

Esta presentación no sustituye dichos consejos o servicios profesionales, ni debe usarse como base para cualquier decisión o acción que pueda afectar su negocio. Antes de tomar cualquier decisión o tomar cualquier medida que pueda afectar su negocio, debe consultar a un asesor profesional calificado. No se proporciona ninguna representación, garantía o promesa (ni explícita ni implícita) sobre la veracidad ni la integridad de la información en esta comunicación y Deloitte no será responsable de ninguna pérdida sufrida por cualquier persona que confíe en esta presentación.