

Nowy poziom zarządzania ryzykiem dostawców (VRM)

Wartość dodana - minimalizacja ryzyka dostawców

Na czym polega zarządzanie ryzykiem dostawców? Jakie trudności się z nim wiążą i do czego jest potrzebne?





Sukces rynkowy, niezależnie od branży, w coraz większym stopniu zależy od stale rosnącej, złożonej sieci dostawców. Zależność ta nie ogranicza się wyłącznie do łańcucha dostaw, ponieważ coraz więcej dostawców świadczy usługi o charakterze podstawowym, obejmujące outsourcing, kontraktowanie czy aplikacje działające w chmurze. Globalny system dostawców oferuje ogromne korzyści w formie dostępnych kwalifikacji i redukcji kosztów, jednocześnie wiąże się z równie dużym ryzykiem, dobrze uwidocznionym w czasie światowego kryzysu wywołanego pandemią czy wojną w Ukrainie.

Deloitte posiada sprawdzone narzędzia do tworzenia systemu zarządzania ryzykiem dostawców

Współpracujemy z klientami opracowując efektywne, odporne systemy zarządzania ryzykiem dostawców i pomagamy im je sprawnie i szybko wdrożyć. Sam projekt systemu nie jest wystarczający, należy zapewnić kierownictwu także potrzebne wsparcie, za pomocą właściwych metodologii, narzędzi i odpowiedniego procesu wdrożenia. Dzięki kompleksowym rozwiązaniom naczelne kierownictwo będzie w stanie podejmować świadome decyzje.

Zarządzanie ryzykiem dostawców polega na ocenie i kontroli ryzyka wynikającego z relacji z nimi we wszystkich obszarach działalności firmy. Jego celem jest zapewnienie firmie możliwości sprawnego działania z wykorzystaniem partnerskich powiązań ze stronami trzecimi.

KLUCZOWE CZYNNIKI DECYDUJĄCE O ZNACZENIU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM DOSTAWCÓW

- ▶  **Zachowanie przejrzystości i kontroli.**
- ▶  **Presja na koszty i uzależnienie od dostawców.**
- ▶  **Presja regulacyjna.**
- ▶  **Groźba zerwania współpracy przez klientów i interes publiczny.**

SYSTEM ZARZĄDZANIA RYZYKIEM DOSTAWCÓW

Przykładowe cele działalności firmy

- Rozwój / innowacje
- Jakość obsługi klienta
- Podniesienie efektywności działania dostawców
- Skrócenie czasu realizacji zamówień
- Przestrzeganie przepisów i zarządzanie ryzykiem

Domeny ryzyka stron trzecich

- Finanse
- Działalność operacyjna
- Kwestie regulacyjne
- Reputacja
- Strategia
- Technologie

Składowe modelu operacyjnego

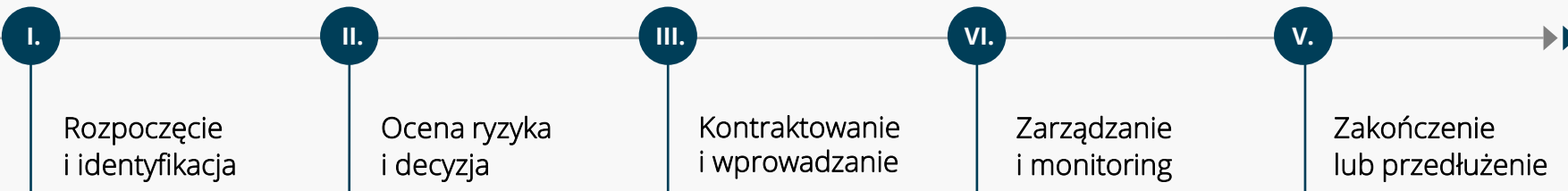
- 
Model nadzoru i działania - struktura organizacyjna, komitety, role i zadania dotyczące zarządzania stronami trzecimi.
- 
Polityka i standardy - oczekiwania kierownictwa dotyczące zarządzania stronami trzecimi i związanego z nimi ryzyka.
- 
Procesy zarządcze - całościowe procesy zarządzania ryzykiem w całym cyklu współpracy ze stronami trzecimi.
- 
Wskaźniki ryzyka i sprawozdawczość - raporty wskazujące rodzaje ryzyka i wyniki stron trzecich, dopasowane do różnych poziomów zarządzania.
- 
Narzędzia i technologie - narzędzia i technologie umożliwiające zarządzanie ryzykiem stron trzecich i udzielanie porad.
- 
Kultura ryzyka - ton nadawany przez naczelne kierownictwo, jasno określony apetyt na ryzyko, odpowiednie szkolenie i świadomość - propagowanie kultury skutecznego zarządzania ryzykiem.

Działania w ramach zarządzania ryzykiem stron trzecich

- Kwestionariusze ryzyka nieodłącznego
- Weryfikacja ogólna
- Screening i monitoring ryzyka
- Kwestionariusze dotyczące stron trzecich
- Migracja - warunki umowne i inne elementy
- Oceny i audyty – zdalne i na miejscu
- Bieżący monitoring i zarządzanie ryzykiem

DZIAŁANIA Z ZAKRESU ZARZĄDZANIA RYZYKIEM SĄ CZĘŚCIĄ SKŁADOWĄ CAŁEGO CYKLU WSPÓŁPRACY ZE STRONAMI TRZECIMI

Cykl współpracy ze stronami trzecimi



Dlaczego warto zweryfikować podejście i narzędzia wykorzystywane w procesie zarządzania ryzykiem dostawców?

W procesie kontroli i zarządzania ryzykiem wiele firm stosuje podejście reaktywne - podejmują działania tylko wtedy, kiedy istotne zdarzenie, informacja podana przez media lub zmiany regulacyjne wymagają weryfikacji stosowanych procesów i struktur organizacyjnych. Częściowo wynika to z metodologii kontroli ryzyka opartej o zasadę okresowej weryfikacji. Ponieważ dostawcy gromadzą wrażliwe dane klientów dla potrzeb świadczonych przez siebie usług, klienci muszą dobrze znać poziom związanego z tym ryzyka i zakres przestrzegania przez dostawców obowiązujących przepisów. Narzędzia i technologie ułatwiają przedsiębiorstwu obsługę cyklu współpracy z dostawcą. W reakcji na kryzys wywołany pandemią wiele firm przyspieszyło procesy digitalizacji. Należy rozważyć możliwość dopasowania przyjętej strategii do procesów zarządzania systemem współpracy z dostawcami.

Pomagamy klientom i wspieramy ich w procesie identyfikacji i eliminacji związanych z tym problemów:



NIEEFEKTYWNYCH PROCESÓW WYKONYWANYCH RĘCZNIE



NARZĘDZI OPRACOWANYCH WŁASNymi SIŁAMI



POPULARNEGO „SILOSOWEGO” SPOSOBU DZIAŁANIA

Rozwiązanie problemu: ServiceNow Vendor Risk Management

System ten ułatwia przedsiębiorstwom zarządzanie ryzykiem dostawców oferując scentralizowany proces zarządzania portfelami dostawców, oceny ich ryzyka, w tym podziału na odpowiednie poziomy, a także realizację procedur zaradczych.

ServiceNow VRM posiada wszystkie funkcjonalności niezbędne do eliminacji aktualnie występujących wyzwań.

Dzięki ServiceNow VRM przedsiębiorstwo może **zautomatyzować realizację prostych zadań** wykonywanych ręcznie, takich jak **wysyłanie, śledzenie i przetwarzanie ocen ryzyka dostawcy**. Może zostać zintegrowana z innymi systemami, jak BitSight Technologies czy SecurityScorecard, które umożliwiają pomiar i monitoring stanu bezpieczeństwa dostawcy. Istotne zmiany w punktacji bezpieczeństwa automatycznie uruchamiają ocenę ryzyka dostawcy w dążeniu do **redukcji ekspozycji na to ryzyko**. Zautomatyzowane procesy pozwalają na skrócenie czasu dokonywania oceny, co umożliwia pracownikom organizacji poświęcenie czasu na zadania o wartości dodanej.

Dzięki integracji modułu VRM powstaje obszar roboczy przeznaczony wyłącznie do zarządzania dostawcami. Takie funkcjonalności, jak **możliwość tworzenia raportów od ręki oraz tablic wyników**, sprzyjają przejrzystości i umożliwiają skuteczny monitoring ryzyka dostawców, dostosowany do specyfiki użytkownika.

Najważniejsze cechy produktu

- ▶ **Obszar roboczy uwzględnia archetypy użytkownika, obejmuje tablice wyników**, które można dostosować do indywidualnych potrzeb oraz system sprawozdawczy, umożliwiający wgląd w strukturę poziomów dostawców, plany oceny ryzyka i poziomów, kwestie niezłatwione oraz poziom ryzyka w całym systemie współpracy z dostawcami.
- ▶ **Scentralizowany proces zarządzania portfelami dostawców**, w tym możliwość ustalania hierarchii dostawców w przypadku współpracy z kilkoma jednostkami powiązanymi.
- ▶ **Kontakty z dostawcami są scentralizowane w formie przyjaznego dla użytkownika portalu dostawcy**, co eliminuje konieczność korzystania z poczty elektronicznej i sprawdzania statusu np. w arkuszach Excel.
- ▶ **Każdemu dostawcy można przesłać dotyczącą go ocenę ryzyka zgodnie z ustalonym harmonogramem**, doraźnie lub automatycznie, w wyniku początkowej oceny poziomu, ręcznej zmiany poziomu lub zmiany punktacji bezpieczeństwa.
- ▶ **Współpraca między komórkami organizacyjnymi** przy rozwiązywaniu problemów wynikających z dokonanej oceny.

Zalety oferowanego przez nas systemu

- ▶ **Unikalne doświadczenie użytkownika** - ServiceNow jest systemem jedynym w swoim rodzaju, wyposażonym w nowoczesny, wysoce intuicyjny interfejs. Posiada wyjątkowy portal, który jest również dostępny na urządzeniach mobilnych.
- ▶ **Umożliwia integrację wszystkich komórek organizacyjnych**, a zatem przekazywanie kierownictwu klarownych i prostych informacji za pomocą łatwych w obsłudze narzędzi, co pozwala tworzyć raporty w czasie realnym. System uwzględnia kontekst ryzyka dostawcy - wbudowuje je w procesy zachodzące w firmie i łączy z użytkownikami.
- ▶ **Podniesienie poziomu automatyzacji** - automatyczne gromadzenie, przetwarzanie i analiza danych oznacza mniej pracochłonny proces zarządzania ryzykiem dostawców. Ułatwia podejmowanie decyzji podnosząc jakość informacji, dzięki użyciu wspólnego modelu danych i możliwości konfiguracji procesu monitorowania ryzyka.
- ▶ **Znaczący efekt synergii po wprowadzeniu do użytkowania** - to coś, co wyróżnia ServiceNow VRM spośród innych oferowanych na rynku produktów. Obejmuje między innymi korzyści związane z licencjonowaniem, struktury wsparcia oraz integrację poprzez CMDB, Software Asset Management (SAM), HR i SecOps. System łatwo integruje się z innymi produktami ServiceNow, tworząc harmonijnie działającą infrastrukturę uwzględniającą możliwości systemu informatycznego, zabezpieczenia i GRC.



Dzięki partnerskiej współpracy z ServiceNow w skali globalnej udało nam się wspólnie opracować wyjątkowej klasy produkt.

Nasza firma **zdołała pozycję wiodącego integratora systemów globalnych** oraz **tytuł partnera globalnej transformacji roku w ServiceNow**. Wykorzystujemy posiadane doświadczenie technologiczne i znajomość branży, by ułatwić klientom efektywne wykorzystanie tej wyjątkowej technologii i wypracowanie zintegrowanego przepływu dokumentów na jednej platformie.

Jakie korzyści daje współpraca z Deloitte?

Doświadczenie w dziedzinie zintegrowanego zarządzania ryzykiem połączone z możliwościami, jakie daje ServiceNow, **ułatwia przedsiębiorstwom sprawne włączenie procesu zarządzania ryzykiem i zapewnienia zgodności z przepisami** w rutynowo wykonywane procesy z wykorzystaniem znanych użytkownikom aplikacji zintegrowanych na poziomie całej firmy.

Do tej pory dokonaliśmy kilku udanych wdrożeń VRM oraz możemy się pochwalić doskonałą znajomością systemów IT, procesów biznesowych, narzędzi i technologii. Dzięki temu jesteśmy w stanie dokładnie przeanalizować najczęściej spotykane problemy z dziedziny strategii i doradztwa dotyczącego ryzyka, wdrażania technologii i usług zarządzanych z wykorzystaniem produktów ServiceNow.



CHCESZ WIEDZIEĆ WIĘCEJ?

Już dziś zamów wersję demo systemu ServiceNow Vendor Risk Management i sprawdź, jak łatwiej i efektywniej zarządzać.



Kontakt:



Alina Tarnowska
Manager
Deloitte Poland

atarnowska@deloittece.com

+48 532 756 503



Bartosz Rychlewski
Senior Manager
Deloitte Poland

brychlewski@deloittece.com

+48 515 607 992



Sarah Heintz
Manager
Deloitte Switzerland

sarahheintz@deloitte.ch

+41 79 768 60 74

Nazwa Deloitte odnosi się do jednej lub kilku jednostek Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL”) i jej firm członkowskich oraz ich jednostek stowarzyszonych (zwanymi łącznie „organizacją Deloitte”). DTTL (zwana również „Deloitte Global”), jej firmy członkowskie i podmioty z nimi powiązane są prawnie odrębnymi, niezależnymi podmiotami, które nie mogą podejmować decyzji ani zobowiązań za inne podmioty wobec osób trzecich. DTTL, jej firmy członkowskie i podmioty z nimi powiązane ponoszą odpowiedzialność wyłącznie za własne działania i zaniechania, a nie za działania i zaniechania innych firm członkowskich. DTTL nie świadczy usług na rzecz klientów. Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.deloitte.com/about.

Deloitte świadczy najwyższej jakości usługi rewizji finansowej, doradztwa gospodarczego i podatkowego niemal 90 procent firm z rankingu Fortune Global 500® i tysiącom spółek prywatnych. Nasi specjaliści działają w wielu branżach kształtujących dzisiejszy rynek, wypracowując wymierne, trwałe wyniki, które zwiększają zaufanie publiczne do rynków kapitałowych, inspirują klientów do podejmowania ambitnych decyzji biznesowych i wspierają rozwój gospodarczy i społeczny. Czerpiąc z ponad 175 lat doświadczenia zdobytego na rynku, Deloitte prowadzi działalność w ponad 150 krajach na całym świecie. Aby dowiedzieć się, w jaki sposób ok. 415 tysięcy naszych pracowników wywiera pozytywny wpływ na środowisko i otoczenie, w którym żyją i pracują, zachęcamy do odwiedzenia strony www.deloitte.com.

Powyższa publikacja zawiera jedynie informacje natury ogólnej. Deloitte Touche Tohmatsu Limited („DTTL”), globalna sieć jej firm członkowskich oraz jednostek z nimi powiązanych (zwanymi łącznie „organizacją Deloitte”) nie świadczą za jej pośrednictwem profesjonalnych usług ani nie udzielają profesjonalnych porad. Przed podjęciem jakichkolwiek decyzji lub działań, które mogą mieć wpływ na finanse lub działalność firmy, należy skorzystać z porady specjalisty.

Nie składamy żadnych oświadczeń, nie udzielamy gwarancji ani nie podejmujemy zobowiązań (jawnych ani dorozumianych) dotyczących dokładności i kompletności informacji zawartych w niniejszej publikacji. DTTL, jej firmy członkowskie, podmioty z nimi powiązane, ich pracownicy oraz agenci nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wykorzystania niniejszej publikacji. DTTL i jej firmy członkowskie oraz podmioty z nimi powiązane stanowią oddzielne i niezależne podmioty prawne.