

## Wskaźniki ilościowe



### Pracownicy

- prognozowane zapotrzebowanie na pracowników (z uwzględnieniem zakładanego poziomu wzrostu)
- poziom rotacji
- poziom zatrzymania/ rotacji kluczowej kadry
- liczba wypadków, dni wolnych z tytułu zwolnienia chorobowego
- koszt szkoleń pracowniczych
- średnie wynagrodzenie pracowników (w tym jego relacja do średniego wynagrodzenia w kraju, regionie i branży)

## Wskaźniki jakościowe

- skala zależności firmy od wiedzy i kompetencji jej pracowników
- działania podejmowane celem bycia preferowanym pracodawcą w branży
- podejście do komunikacji / dialogu z pracownikami
- ustanowione programy rozwojowe
- programy w zakresie BHP i jakości życia pracowników
- jak firma prezentuje się pod tym względem na tle konkurencji
- wymogi skierowane do dostawców w zakresie standardów świadczenia pracy



### Wpływ na społeczność

- liczba osób, których roczny dochód poprawił się, od kiedy pracują one/ współpracują ze spółką
- średnie wynagrodzenie w relacji do średniej krajowej, regionalnej, sektorowej
- wartość inwestycji społecznych (projekty specjalne lub infrastrukturalne w okolicach lokalizacji zajmowanej przez spółkę)
- % inwestycji społecznych w relacji do obrotów/przychodu/zysku

- sposób, w jaki produkty firmy poprawiają życie ubogich/potrzebujących
- działania skierowane na przyswojenie przez konsumentów zrównoważonego podejścia do korzystania z produktów
- działania w zakresie zaangażowania firmy w funkcjonowanie społeczności



### Łańcuch dostaw

- liczba / % dostawców, które deklarują i przestrzegają wymogi dotyczące standardów pracy

- działania służące zapewnieniu legalności sposobu prowadzenia działalności przez dostawców
- rozwiązania skierowane na przestrzeganie przez dostawców podstawowych praw człowieka



### Przykładowe ryzyka

- konflikt z pracownikami - ogłoszenie strajku okupacyjnego przez organizacje związkowe
- brak możliwości realizacji zakładanego poziomu produkcji z uwagi na odejście kluczowych pracowników (i brak zastępców o analogicznych do nich kompetencjach)
- brak możliwości realizacji działań serwisowych czy remontowych z uwagi na niemożność pozyskania pracowników o wymaganych kwalifikacjach
- poważne naruszenie przez dostawców spółki standardów pracy i traktowania pracowników
- konflikt z lokalną społecznością