

## Wskaźniki ilościowe

## Wskaźniki jakościowe



### Governance

- liczba niezależnych członków rady
- ilość czasu poświęcona przez radę celem analizy i dyskusji dot. obszaru ESG (ilość czasu, jako % czasu pracy rady)

- rozwiązania w zakresie wynagradzania kadry zarządzającej i pracowników, uwzględniające postępowanie w zgodności z wartościami firmy
- zobowiązania przyjęte przez firmę w zakresie zapewnienia zgodności z jej wartościami



### Kodeks/zasady postępowania

- l% operacji objęty zakresem działania kodeksu postępowania
- liczba inicjatyw z obszaru etyki, których sygnatariuszem / członkiem jest firma
- liczba zgłoszeń przechodzących przez mechanizm przekazywania informacji o naruszeniach kodeksu
- % operacji objętych analizą ryzyka nadużyć

- sposób wdrożenia kodeksu/ w jaki sposób przekłada się on na operacyjną sferę funkcjonowania firmy
- w jaki sposób model biznesowy wnosi wartość do społeczności
- decyzje/działania biznesowe wynikające z przywiązania do zasad zrównoważonego rozwoju
- czynniki kreowania wartości biznesu + wspierające je zagadnienia z obszaru ESG



### Transparentność/ ujawnienia

- liczba postępowań sądowych/ administracyjnych skierowanych przeciwko firmie / koszty tych postępowań
- liczba skarg konsumenckich i sposób ich rozpatrzenia

- kwestie wrażliwe wymagające natychmiastowego komunikowania rynkowi
- polityki skierowane na ochronę przed korupcją/łapówkarstwem
- podejście do rozpatrywania skarg konsumentów / klientów
- polityki/procedury w zakresie ochrony danych osobowych



### Przykładowe ryzyka

- odnotowanie strat w związku z nieskutecznie realizowanym nadzorem nad spółką przez radę
- występowanie przypadków nadużyć pracowniczych / konfliktów interesów powodujących materialne straty finansowe po stronie firmy
- osłabienie reputacji spółki/marki z uwagi na ukrywanie informacji na temat toczących się postępowań, nałożonych kar czy zidentyfikowanych naruszeń zasad postępowania / wymogów / standardów
- utrata klientów z uwagi na nieefektywnie działający proces reklamacyjny
- wyciek i upublicznienie informacji o wycieku danych osobowych klientów spółki