

## Działania Deloitte Polska minimalizujące ryzyko zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2

Podjęliśmy liczne działania, żeby zapewnić bezpieczeństwo wszystkim naszym pracownikom i naszemu otoczeniu. W pełni stosujemy się do wytycznych opublikowanych przez WHO oraz do przepisów i wytycznych krajowych związanych z zagrożeniem COVID-19. Działania realizowane w Deloitte konsultujemy z niezależnymi ekspertami medycznymi, którzy pozytywnie ocenili kroki, jakie podjęliśmy do tej pory. Oto nasze dotychczasowe działania:

✓ Wprowadziliśmy pełną rekomendację pracy zdalnej i zdecydowana większość naszych pracowników obecnie korzysta z takiej formy pracy. Rekomendacja obowiązuje we wszystkich zespołach z wyjątkiem sporadycznych projektów i zadań, w których niezbędna jest obecność pracowników w biurze.

✓ Jednocześnie wszystkie nasze biura są odpowiednio przygotowane do bezpiecznego w nich przebywania. Wprowadziliśmy dodatkową dezynfekcję często dotykanych powierzchni (m.in. klamek, poręczy i przycisków windowych) i zachowujemy wszystkie konieczne zabezpieczenia zgodnie z przepisami sanitarnymi i wytycznymi krajowymi związanymi z zagrożeniem COVID-19.

✓ W związku z zaostrzonymi zasadami bezpieczeństwa i ograniczeniem ruchu w biurach – jeżeli to tylko możliwe, spotkania zarówno wewnętrzne jak i z klientami prowadzone są obecnie w dostępnych systemach komunikacji internetowej.

✓ Wszyscy goście na terenie biur Deloitte proszeni są o uprzednie potwierdzenie, że znane są im wytyczne służb sanitarnych dotyczące objawów charakterystycznych dla COVID-19, że w ciągu ostatnich czternastu dni nie przebywali na obszarach dotkniętych epidemią ani nie przejeżdżali przez nie oraz że, zgodnie

z ich wiedzą, nie mieli wcześniej kontaktu z osobą, u której występuje podejrzenie lub prawdopodobieństwo zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2.

✓ Pracownicy, którzy odbyli w ostatnim czasie podróż zagraniczną zgodnie z zaleceniem służb sanitarnych są objęci obowiązkową kwarantanną, pracują zdalnie i są poinformowani o konieczności zachowania zasad kwarantanny z zakazem obecności w biurze. W razie potrzeby jest im udzielana pomoc w zakresie bieżących potrzeb.

✓ Wszyscy pracownicy Deloitte otrzymali informację, że osoby z objawami przeziębienia lub grypy bezwzględnie powinny pozostać w domu do momentu ustąpienia objawów chorobowych.

✓ Pomagamy naszym pracownikom w organizacji życia i pracy zdalnej – umożliwiając im np. wypożyczenie z biura zewnętrznych monitorów (z zachowaniem odpowiednich ustalonych procedur bezpieczeństwa).

✓ Prowadzimy szkolenia przygotowujące nasze zespoły do organizacji współpracy w systemie pracy zdalnej z wykorzystaniem najnowszych technologii.

✓ Zapewniamy naszym pracownikom możliwość telefonicznego wsparcia psychologicznego, a także porady dla osób łączących pracę zawodową z opieką nad dziećmi i wskazówki jak utrzymać zdrowie fizyczne i psychiczne w czasie pandemii.

✓ Przestrzegamy standardów wymaganych przez naszych partnerów biznesowych w siedzibie — właściciela budynku, serwisu sprzątającego oraz pracowników punktu przyjmującego i wydającego przesyłki.

✓ Przesunęliśmy wszystkie wydarzenia planowane do końca maja - konferencje, seminaria, warsztaty - niezależnie od liczby uczestników.

✓ Usługi zewnętrzne świadczone na terenie biura i potencjalnie ryzykowne, jak catering dla pracowników czy usługi fizjoterapii zostały czasowo zawieszane.

✓ Zapewniliśmy płyn do dezynfekcji oraz chusteczki do odkażania sprzętu elektronicznego dla wszystkich pracowników w naszych biurach oraz wprowadziliśmy edukację pracowników w zakresie poprawnego mycia rąk poprzez wiadomości e-mail, plakaty informacyjne w łazienkach i ekrany w kuchniach.

✓ Przygotowaliśmy szereg scenariuszy dodatkowych działań na wypadek zaostrzenia się stanu epidemii.

✓ Ustanowiliśmy zespół kryzysowy, który omawia sytuację i podejmuje odpowiednie kroki podczas codziennych spotkań i w ramach stałej komunikacji. Wszystkie posiedzenia zespołu kryzysowego oraz inne spotkania wewnętrzne odbywają się zdalnie.

✓ Przygotowaliśmy dla pracowników szczegółową instrukcję postępowania w razie gorszego samopoczucia i uzasadnionego podejrzenia zachorowania na COVID-19 zarówno w biurze jak i poza nim.

✓ Na bieżąco informujemy naszych pracowników o rozwoju sytuacji oraz o środkach, które powinni zastosować.

Wiemy, że nie jesteśmy w stanie całkowicie uniknąć ryzyka związanego z koronawirusem SARS-CoV-2. Robimy jednak wszystko, co możemy i rozważamy kolejne kroki w zależności od rozwoju sytuacji. Wprowadzając te działania, chcemy zadbać o bezpieczeństwo nasze, naszych pracowników i ich rodzin oraz klientów. Jeżeli macie Państwo sugestie dotyczące dodatkowych kroków, które moglibyśmy podjąć, prosimy o informację.