

Financial Services Alert

30 ianuarie 2017

În acest număr:

Decizie nouă a Curții de Justiție a Uniunii Europene privind comunicările electronice cu clienții

În data de 25 ianuarie, în cauza C-375/15, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a clarificat condițiile în care furnizorii de servicii de plată trebuie să comunice cu clienții prin mijloace electronice. Decizia aduce o înțelegere aprofundată a comunicărilor electronice cu clienții în industria serviciilor financiare în general.



Decizie nouă a Curții de Justiție a Uniunii Europene privind comunicările electronice cu clienții

Cerințe tehnice aplicabile comunicărilor electronice cu clienții

În cauza C-375/15, având ca părți o bancă austriacă și Asociația de Informare a Consumatorilor din Austria, Curtea de Justiție a Uniunii Europene a fost investită să clarifice condițiile în care modificările termenilor și condițiilor standard de utilizare a sistemului de online banking pot fi comunicate clienților prin mijloacele electronice disponibile în sistemul de online banking.

În acest context, în data de 25 ianuarie 2017 Curtea de Justiție a Uniunii Europene a clarificat că informarea clienților cu privire la modificările termenilor și condițiilor standard de utilizare a sistemului de online banking poate fi realizată prin transmiterea unui mesaj electronic în căsuța poștală electronică a clienților disponibilă pe website-ul de online banking dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- Stocare: Website-ul permite utilizatorului să stocheze informația care i-a fost adresată personal în așa fel încât să poată accesa și reproduce informația neschimbată pentru o perioadă adecvată de timp;
- Imposibilitatea modificării unilaterale a conținutului: Website-ul nu permite furnizorului de servicii sau oricărui alt profesionist să modifice unilateral în nici un fel conținutul comunicării;
- Comportament proactiv: Transmiterea informației este însoțită de un comportament proactiv al furnizorului îndreptat înspre atragerea atenției utilizatorului cu privire la existența și disponibilitatea acelei informații pe website;
- Utilizarea comunicării uzuale: Comportamentul proactiv al furnizorului îndreptat înspre atragerea atenției utilizatorului cu privire la existența și disponibilitatea informației nu ar trebui să utilizeze căsuța poștală disponibilă în sistemul online banking dacă acea căsuță poștală nu este utilizată de client pentru comunicări uzuale cu alte persoane.

Pentru mai multe detalii vă rugăm nu ezitați să ne contactați.

Andrei Burz-Pinzaru

Partener Reff & Associates
+40 21 2075 205
aburzpinzaru@reff-associates.ro

Alexandru Câmpean

Avocat Senior Reff & Associates
+40 21 2079 616
acampean@reff-associates.ro



Acest Alert este furnizat cu titlu orientativ si nu trebuie considerat drept serviciu de consultanta. Este bine sa solicitati consultanta fiscala/juridica de specialitate inainte de a intreprinde actiuni bazate pe cuprinsul acestui document.

Aceasta publicatie contine doar informatii generale si Deloitte Touche Tohmatsu Limited si firmele membre sau afiliate (numite impreuna Deloitte Network) nu ofera consultanta sau servicii profesionale prin intermediul acestei publicatii. Inainte de a lua orice decizie sau de a actiona intr-un mod care v-ar putea afecta finantele sau afacerea, trebuie sa discutati cu un consultant profesionist. Nicio entitate a Deloitte Network nu va fi raspunzatoare pentru pierderile de orice natura suferite de catre persoanele care se bazeaza pe aceasta publicatie.

Numele Deloitte se refera la organizatia Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), o companie cu raspundere limitata din Marea Britanie, rețeaua globala de firme membre si persoanele juridice afiliate acestora. DTTL si firmele sale membre sunt entitati juridice separate si independente. DTTL (numit in continuare si "Deloitte Global") nu furnizeaza servicii catre clienti. Pentru a afla mai multe despre rețeaua globala a firmelor membre, va rugam sa accesati www.deloitte.com/ro/despre.

Reff si Asociatii SCA este societate de avocati membra a Baroului Bucuresti, independenta in conformitate cu reglementarile aplicabile profesiei de avocat, si reprezinta rețeaua de societati de avocati Deloitte Legal in Romania. Deloitte Legal inseamna practicile juridice ale membrilor Deloitte Touche Tohmatsu Limited si afiliatii acestora care ofera servicii de asistenta juridica. Pentru o descriere a serviciilor de asistenta juridica oferite de entitatile membre ale Deloitte Legal, va rugam accesati: <http://www.deloitte.com/deloittelegal>.

Deloitte furnizeaza clientilor din sectorul public si privat din industrii variate servicii de audit, consultanta, servicii juridice, consultanta financiara si de managementul riscului, servicii de taxe si alte servicii adiacente. Patru din cinci companii prezente in Fortune Global 500® sunt clienti Deloitte, prin intermediul rețelei sale globale de firme membre care activeaza in peste 150 de tari si teritorii, oferind resurse internationale, perspective locale si servicii de cea mai inalta calitate pentru a rezolva probleme de business complexe. Pentru a afla mai multe despre modalitatea in care cei 244.000 de profesionisti Deloitte creeaza un impact vizibil in societate, va invitam sa ne urmariti pe Facebook sau LinkedIn.