

Управление эффективностью (Performance management)

Цели и задачи

- Создание единой системы управления компанией, ориентированной на достижение стратегических результатов.
- Внедрение системного подхода к планированию деятельности компании, в том числе с использованием сбалансированной системы показателей (ССП).
- Создание системы мотивации, основанной на результатах.
- Внедрение систем учета и измерения результатов деятельности (ABC/M).

Что мы предлагаем?

В процессе интеграции управленческих систем мы:

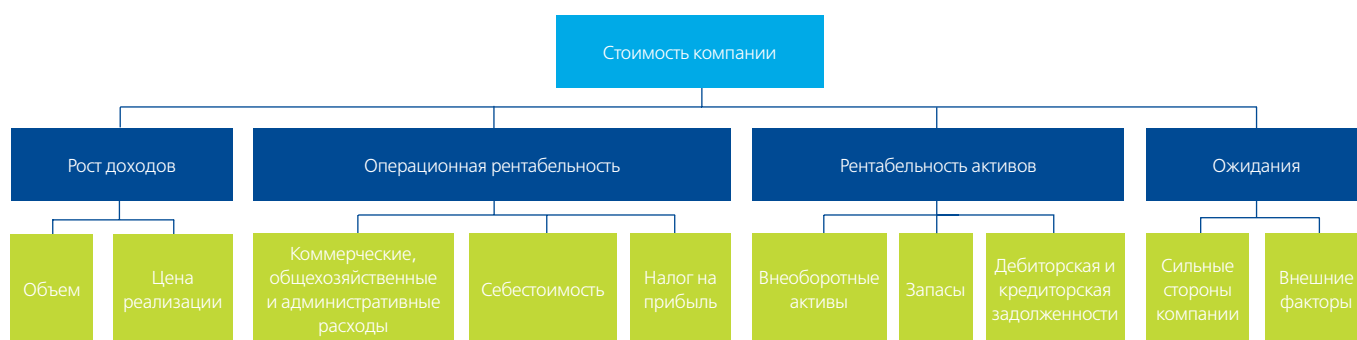
- разрабатываем ключевые показатели эффективности (КПЭ) деятельности руководителей на основе целей руководства и осуществляемых процессов;
- приводим к единому стандарту методики расчета и сбора фактической информации по показателям различных систем управления;
- разрабатываем систему стратегического управления и приводим ее в соответствие с показателями бюджетного контроля;
- разрабатываем рекомендации по системе мотивации руководителей на основе КПЭ;
- интегрируем системы управления, приводя в соответствие регламенты, политику, процедуры интегрируемых систем;
- разрабатываем сбалансированную систему показателей (ССП) и интегрируем ее с системой процессно-ориентированного управления затратами (ABC/M);
- разрабатываем и визуализируем информационные панели руководителей (dashboards) на основе КПЭ;

- оказываем поддержку по сопровождению автоматизации систем управления эффективностью;
- разрабатываем рекомендации по целевым значениям КПЭ на основе лучшей мировой практики (бенчмаркинга).

Наш подход

Консультанты «Делойта» имеют опыт комплексной разработки и внедрения интегрированных систем управления эффективностью, начиная с диагностики систем управления компанией и разработки концепции интеграции, и заканчивая сопровождением внедрения автоматизированных решений для визуализации информационных панелей, планирования, контроля, учета и мониторинга показателей. В процессе разработки мы используем проверенные на практике методологические инструменты на основе глобального опыта «Делойта» в различных отраслях, в том числе карту создания стоимости компании Enterprise Value Map™ и инструмент соответствия ключевых показателей эффективности бизнес-процессам Deloitte Industry Print™.





Что вы получаете в результате

В результате интеграции управленческих систем руководители получают:

- Сокращение времени на подготовку управленческой информации.
- Прозрачную и обоснованную структуру распределения ответственности за выполнение КПЭ.
- Единую объективную и непротиворечивую информацию из различных подразделений.
- Единые стандарты управленческой отчетности во всех компаниях, входящих в холдинг.
- Эффективную систему планирования и распределения ресурсов.
- Систему управленческой отчетности с необходимой степенью детализации по подразделениям, процессам, продуктам и т.д.

Примеры проектов

Крупная энергетическая компания	Крупнейшая национальная нефтедобывающая компания	Крупнейшая оптово-генерирующая энергетическая компания
<p>Разработка комплексного набора ключевых показателей эффективности для дочерних компаний, производящих электроэнергию в регионах; формирование системы КПЭ с использованием международного опыта компаний энергетического сектора; разработка моделей декомпозиции КПЭ; разработка паспортов и форм отчетности по КПЭ; определение целевых значений КПЭ.</p>	<p>Внедрение раздельного учета по адаптированной к нефтяной отрасли методологии ABC. В качестве элементов системы выступали: основные и инфраструктурные процессы, процессы разведки, добычи и транспортировки нефти, объекты добычи (скважины, месторождения, вспомогательное оборудование, объекты инфраструктуры). В ходе проекта были определены факторы отнесения затрат на ресурсы, процессы, объекты, активы.</p>	<p>Диагностика системы управления эффективностью финансово-хозяйственной деятельности на предмет соответствия лучшим мировым практикам; подготовка презентаций для потенциальных инвесторов.</p>