

План-график тренинга «Оптимизация бизнес-процессов. Как сделать бизнес эффективным?»

День 1

Время	Тема
9.30–10.00	<ul style="list-style-type: none"> Знакомство с участниками. Сбор ожиданий.
10.00–11.00	<ul style="list-style-type: none"> Определение бизнес-процесса. Подходы к классификации бизнес-процессов в международной практике, отраслевые классификации бизнес-процессов. Иерархия бизнес-процессов. Упражнение: определение подпроцессов.
11.00–11.15	Кофе-пауза
11.15–13.00	<ul style="list-style-type: none"> Взаимосвязь бизнес-процессов, рисков и стратегии компании. Описание бизнес-процессов. Картирование процессов, блок-схемы. Модель «как есть» и «как должно быть». Упражнение: описание бизнес-процесса.
13.00–14.00	Обед
14.00–15.45	<ul style="list-style-type: none"> Анализ процессов. Метрики и показатели эффективности процесса (PPIs). Выявление рисков в бизнес-процессах. Упражнение: анализ бизнес-процесса, выявление рисков.
15.45–16.00	Кофе-пауза
16.00–17.45	<ul style="list-style-type: none"> Контрольные процедуры в бизнес-процессах: выявление и классификация. Оценка эффективности дизайна контрольных процедур. Упражнение: выявление и дизайн контрольных процедур.
17.45–18.00	Ответы на вопросы.

День 2

Время	Тема
9.30–10.00	<ul style="list-style-type: none"> Повторение материала предыдущего дня.
10.00–11.00	<ul style="list-style-type: none"> Способы оптимизации бизнес-процессов: стандартизация, автоматизация и т.д. Причины неэффективности. Бенчмаркинг. Распределение ролей. Цикл PDCA. Архитектура процесса. Упражнение: реинжиниринг процесса.
11.00–11.15	Кофе-пауза
11.15–13.00	<ul style="list-style-type: none"> Управление операционной эффективностью бизнеса. Управлением качеством. Total quality management. Стоимость качества. Бережливое производство. Ценность для потребителя и потери на производстве. Философия Кайдзен. Принцип нулевой ошибки. Модель оценки зрелости процессов компании. Упражнение: оценка зрелости процессов компании.
13.00–14.00	Обед
14.00–15.45	<ul style="list-style-type: none"> Управление проектом по оптимизации бизнес-процессов. Роли в проекте, Определение границ проекта. Жизненный цикл проекта. Тройное ограничение. Выявление и оценка рисков проекта оптимизации бизнес-процессов. Работа с заинтересованными лицами и балансировка требований. Управление стоимостью проекта. Управление расписанием проекта. Метод критического пути. Оценка и распределение необходимых ресурсов. Упражнение: устав и цели проекта.

Время	Тема
15.45–16.00	Кофе-пауза
16.00–17.45	<ul style="list-style-type: none">• Управление изменениями. Мониторинг и контроль выполнения проекта. Коммуникация в проекте: мотивация и конфликты.• Завершение проекта.
17.45–18.00	Ответы на вопросы. Подведение итогов.
