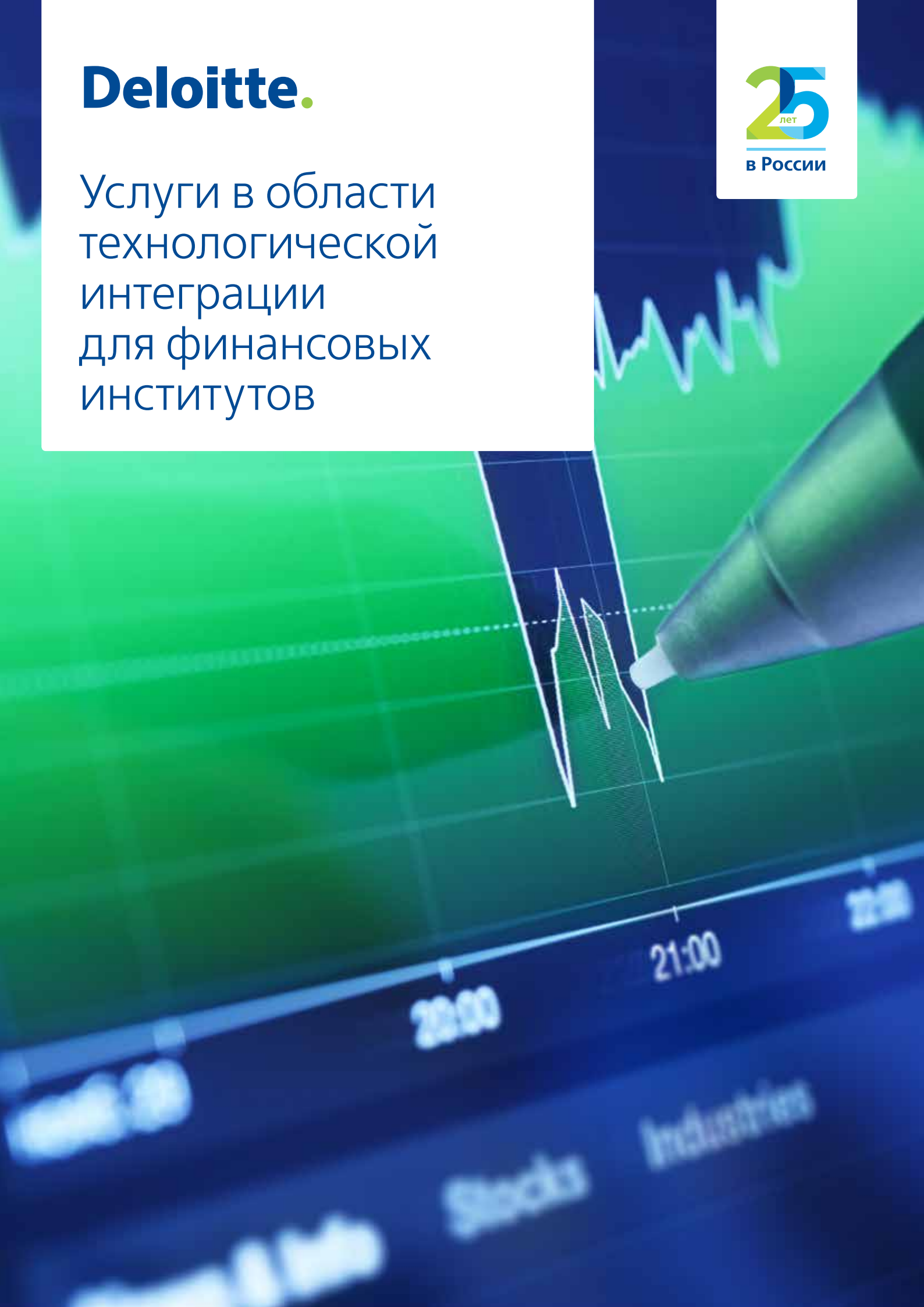


Deloitte.

Услуги в области
технологической
интеграции
для финансовых
институтов

25
лет
в России



«Делойт» — лидер в области профессиональных услуг для финансовых организаций

Компания «Делойт» занимает первое место в мире по предоставлению услуг финансовым организациям¹. Благодаря широкой сети наших офисов в Москве, Санкт-Петербурге, Южно-Сахалинске, Уфе, Баку, Киеве, Минске, Тбилиси, Алматы, Астане, Атырау, Актау, Бишкеке, Ташкенте, Ереване, Ашхабаде и Душанбе мы активно работаем с ведущими финансовыми институтами в России и СНГ.

Более 300 специалистов финансовой группы «Делойт» в СНГ предоставляют свои услуги в области консалтинга, аудита, налогового учета, корпоративных финансов и управления рисками.

Департамент технологической интеграции в консалтинговой практике «Делойта» предоставляет услуги в области информационных технологий по следующим основным направлениям:

- оптимизация и автоматизация бизнес-процессов финансовых организаций;
- внедрение систем для анализа данных и услуги в области управления информацией;
- выбор ИТ решений;
- разработка ИТ-стратегий;
- управление проектами и программами проектов по внедрению ИТ-решений;
- повышение эффективности и оптимизация работы службы ИТ (включая проекты по сокращению затрат на ИТ).

Сотрудники Департамента технологической интеграции накопили значительный успешный опыт работы на рынках СНГ и Западной Европы. В числе наших клиентов в России — Центральный Банк РФ, Сбербанк, Газпромбанк, Альфа-Банк, Ак Барс Банк, Бинбанк, Глобэкс банк, Промсвязьбанк, Райффайзен Банк, и многие другие финансовые институты.

Основным отличием нашей компании является ее ориентированность на потребности бизнеса. Мы напрямую взаимодействуем с руководством финансовых институтов и его подразделениями и предлагаем услуги, направленные на трансформацию ИТ-функции в их интересах.

В наших проектах мы используем глобальные базы знаний «Делойта», включающие методы и инструменты, которые доказали свою эффективность в различных международных и локальных проектах, и позволяющие повысить эффективность реализации проектов и обеспечить сжатые сроки их выполнения при высоком качестве результатов.

¹ Kennedy Consulting to the Global Financial Services Industry, 2013



Наши услуги*

Область	Услуга	Результат	Срок
Повышение эффективности и оптимизация ИТ	Стратегия и архитектура ИТ	Разработка целевой архитектуры и стратегии ИТ на основе комплексного анализа бизнес-процессов, состояния инфраструктуры и процессов ИТ. Определение целевой архитектуры ИТ, требований к инфраструктуре и процессам ИТ. Формирование дорожной карты реализации проектов в области ИТ.	3-6 мес.
	Управление ИТ	Анализ и трансформация деятельности подразделения ИТ, включая организационную структуру подразделения, процессы управления предоставлением услуг ИТ и поддержки пользователей, информационную безопасность, обеспечение непрерывности бизнеса.	1-2 мес.
	Оптимизация расходов на ИТ	Анализ структуры затрат на ИТ, определение, обоснование и помощь в реализации мероприятий по оптимизации расходов на ИТ. Анализ и оптимизация закупочной деятельности в области ИТ, процессов планирования и бюджетирования.	1-2 мес.
	Выбор ИТ-решений	Разработка и согласование требований к ИТ-решениям и критериев оценки предложений поставщиков, организация и сопровождение работ по выбору ИТ-решений (подготовка запросов на предложение, оценка предложений, организация демонстраций, подготовка отчета для руководства и т.д.).	1-2 мес.
Управление проектами и программами бизнес-трансформации, включающими внедрение новых технологических решений	Услуги в области управления крупными проектами	Помощь в управлении сложными проектами и программами по бизнес-трансформации. Специалисты «Делойта» могут принимать участие в выполнении следующих функций: организация и ведение функций офиса управления проектами (РМО), организация взаимодействия между участниками проектов, координация работы подрядчиков, контроль и мониторинг выполнения работы по программам бизнес-трансформации и представление результатов для руководства Заказчика.	Зависит от объема проекта
Оптимизация и автоматизация процесса продаж финансовых услуг	Рост продаж за счет увеличения дополнительных и вторичных продаж	Разработка целевых процессов кросс-продаж и внедрение аналитического решения, позволяющего сформировать индивидуальные продуктовые предложения на основе анализа данных клиента. Согласно нашему опыту, внедрение подобных инструментов способно обеспечить повышение роста доходов на 10-20%.	3-6 мес.
Автоматизация процессов кредитования	Оптимизация и автоматизация процессов принятия решений по кредитам	Повышение эффективности процесса кредитования корпоративных клиентов банков за счет улучшения взаимодействий между подразделениями банка в рамках процесса кредитования корпоративных клиентов благодаря единой автоматизированной среде для обработки кредитных заявок	2-3 мес.
Управление информацией	Система управленческой и аналитической отчетности	Разработка систем отчетности, в том числе в виде панелей управления (dashboard), OLAP, ad-hoc отчетов и т.д. Разработка хранилищ данных (ХД), включая рекомендации по выбору платформы, разработку архитектуры решения, модели данных и ХД. Интеграция данных, включая разработку интеграционной архитектуры, анализ качества, нормализацию, и миграцию данных.	3-9 мес.
	Системы управления мастер-данными (MDM)	Разработка процессов управления мастер-данными в крупных организациях, реализация проектов по внедрению систем управления мастер-данными и интеграции различных информационных ресурсов.	3-6 мес.

* Состав, сроки и результаты перечисленных услуг являются ориентировочными, указаны для организаций среднего размера и подлежат обсуждению. Сроки работ напрямую зависят от размеров финансового института. Приведены примеры основных услуг; за полной информацией обращайтесь к представителям «Делойта».

Контакты

ул. Лесная, д. 5,
г. Москва, 125047, Россия
Факс: +7 (495) 787 06 01
www.deloitte.ru



Алексей Аммосов

Партнер

Тел.: +7 (495) 787 06 00,
доб. 1146
aamosov@deloitte.ru



Рафаил Мифтахов

Директор

Тел.: +7 (495) 787 06 00,
доб. 1400
rmiftakhov@deloitte.ru

deloitte.ru

О «Делойте»

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее – ДТТЛ); каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемое как «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about. Подробная информация о юридической структуре компании «Делойт» в СНГ представлена на сайте www.deloitte.ru/about.

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, налогообложения, консалтинга и корпоративных финансов государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях экономики. «Делойт» – международная сеть компаний, имеющая многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности более чем в 150 странах мира, которая использует свои обширные отраслевые знания, включая опыт оказания высококачественных услуг, позволяющие определить пути решения самых сложных бизнес-задач клиентов. Около 225 000 специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения совершенства в предоставлении профессиональных услуг своим клиентам.

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица (далее – «сеть «Делойт»») не представляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Ни одно из юридических лиц, входящих в сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

© 2016 ПК «Делойт и Туш Риджинал Консалтинг Сервисис Лимитед». Все права защищены.