

SAM (Software Asset Management)

Управление программными активами

«Делойт», СНГ
2018

Добро пожаловать в SAM

Эффективное управление, контроль и защита программных активов необходимы для оптимизации издержек на программную инфраструктуру и управления рисками, связанными с соблюдением требований лицензионных соглашений на использование программного обеспечения.

Не секрет, что управление программными активами может стать проблемой. Несколько заинтересованных сторон участвуют в покупке, установке, развертывании, обслуживании, использовании и выводе программного обеспечения из эксплуатации. Применяемые технологии сложны и постоянно меняются. Лицензионные соглашения становятся все более сложными и многоуровневыми, часто содержат сотни показателей и положений о том, как можно развертывать программное обеспечение.

Расширение сферы использования облачных вычислений, виртуализации и программного обеспечения как услуги (SaaS), сложность управления моделями лицензирования, которые должна поддерживать организация, растущий набор инструментов управления ИТ — все это дополнительно усложняет систему Software Asset Management (SAM).

Зачастую компании не знают, какой объем программного обеспечения они используют в настоящее время, лицензированы ли они в должной мере или нуждаются в приобретении/продлении лицензий. Неэффективное управление программными активами несет в себе юридические и финансовые риски, а также риски в сфере безопасности.

SAM может помочь заинтересованным сторонам организации получить больше информации и контроля над программными активами. Ниже перечислены преимущества, которые SAM позволяет получить исполнителям конкретных ролей в организации.

- Финансовый директор (CFO): SAM играет важную роль в управлении затратами на ИТ и помогает избежать непредвиденных финансовых затрат.
- Директор по информационным технологиям (CIO): SAM позволяет контролировать расходы на ИТ в условиях, когда значительные суммы бизнес-бюджетах оказываются скрыты.
- Руководитель службы закупок: SAM предоставляет ценную информацию о программных активах и ИТ-контрактах, что способствует более эффективному ведению переговоров с поставщиками.
- Сотрудник службы ИТ-безопасности: SAM позволяет идентифицировать каждый ИТ-актив, требующий защиты от несанкционированного доступа.
- Руководитель внутреннего аудита: процессы и процедуры SAM снижают риски несоответствия лицензионным соглашениям и могут быть интегрированы непосредственно в процессы компании в сфере управления рисками.
- Руководитель юридической службы: SAM требует четкости контрактных формулировок без ущерба для практического функционирования ИТ.

Что мы предлагаем

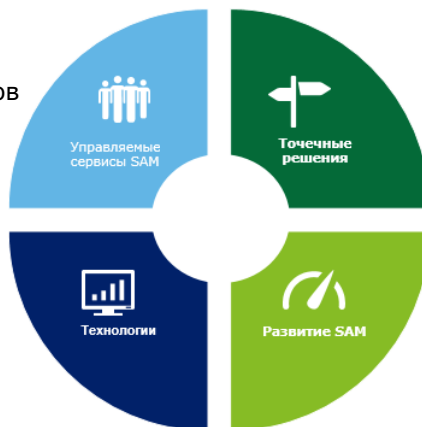
Предоставляемые услуги

Существуют различные уровни предоставляемых услуг, основанных на потребностях клиента:

- Уровень 1: инвентаризация ИТ-активов
- Уровень 2: оптимизация процессов управления ИТ-активами
- Уровень 3: Аутсорсинг SAM-процессов

Технологии

- Внедрение инструмента по управлению программными активами и интеграция данных
- Инструмент для управления запросами программного обеспечения
- Отчет о соблюдении требований, финансовых операциях и оптимизации деятельности



Ключевые решения:

- Оценка уровня зрелости SAM-процессов
- Внутренний аудит SAM
- Оптимизация лицензий на программное обеспечение

Консультирование по организации процесса поставок SAM, включая выбор поставщиков

Разработка программ

- Оценка рисков SAM-процессов
- Разработка стратегии и организационной структуры
- Разработка политик, процедур и ролей в рамках SAM

На протяжении многих лет «Делойт» в Бельгии создавал центр передового опыта более чем с 50 сотрудниками, специализирующимися в сфере оптимизации лицензионных условий и контрактов на программное обеспечение, выявления ИТ-активов и внедрения SAM.

Наши компетенции

Мы обладаем значительным опытом внедрения услуг SAM в организациях из различных отраслей по всему миру благодаря международной сети наших фирм. Наш опыт основан на следующих компетенциях:

- глубокое понимание технологии SAM: наши специалисты SAM по всему миру обладают глубокими техническими навыками и опытом работы в области программных технологий и лицензирования продуктов различных поставщиков программного обеспечения;
- эффективное применение стандартов ISO SAM и лучшей практики ITIL;
- понимание бизнес-процессов SAM: мы разрабатываем дизайн контрольных процедур и оцениваем их эффективность;
- информация об отраслях: наши услуги охватывают основные отрасли промышленности, что позволяет нам использовать актуальные сведения о текущих тенденциях отрасли в области управления ИТ и программным обеспечением;
- уникальный подход, который выявляет приоритетные области с максимальным уровнем риска.

«Делойт» обладает уникальным набором преимуществ, которые выделяют нас среди конкурентов:

- компетентность: «Делойт» занимает исключительные позиции благодаря обширному опыту и знаниям своих экспертов в сфере программного обеспечения; мы постоянно расширяем свое портфолио за счет включения в решения новой информации о поставщиках программного обеспечения;
- независимость: «Делойт» фокусируется на предоставлении решений SAM, а не на создании прибыли при перепродаже программного обеспечения;
- международный охват: услуги SAM предоставляются по всему миру с использованием стандартной методологии; наша SAM-команда представлена в огромном количестве стран, а кроме того, мы можем проводить офшорные операции на разных континентах.

У вас появились вопросы?

Обсудите с нами решения уже сегодня!



Сергей Кудряшов

Директор

Тел.: +7 (495) 787 06 00

вн.5333

skudryashov@deloitte.ru



Анастасия Бантышева

Менеджер

Тел.: +7 (495) 787 06 00

вн.1291

abantysheva@deloitte.ru



Антон Белошицкий

Старший консультант

Тел.: +7 (495) 787 06 00

вн.8266

abeloshitskiy@deloitte.ru

deloitte.ru

О «Делойте»

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, включая их аффилированные лица, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании (далее — ДТТЛ). Каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. ДТТЛ (также именуемая «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Подробная информация о юридической структуре ДТТЛ и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте www.deloitte.com/about.

«Делойт» предоставляет услуги в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками, налогообложения и иные услуги государственным и частным компаниям, работающим в различных отраслях экономики. «Делойт» — международная сеть компаний, в число клиентов которой входят около четырехсот из пятисот крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. «Делойт» имеет многолетний опыт практической работы при обслуживании клиентов в любых сферах деятельности более чем в 150 странах мира и использует свои обширные отраслевые знания и опыт оказания высококачественных услуг для решения самых сложных бизнес-задач клиентов. Более 264 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Для получения более подробной информации заходите на нашу страницу в [Facebook](#), [LinkedIn](#) или [Twitter](#).

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица (далее — «сеть «Делойт»») не представляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.