

Кризис-менеджмент
В условиях пандемии COVID-19
Март 2020 года



MAKING AN
IMPACT THAT
MATTERS
since 1845

Пандемия требует постоянного мониторинга и своевременного реагирования

Сложившаяся ситуация

Тысячи людей во всем мире пострадали от вируса, и это число ежедневно растет

- Новый штамм коронавируса COVID-19 произошел в Ухани, провинция Хубэй, Китай, в декабре 2019 г.
- Вирус проявляется как симптомы простуды, но в более тяжелых случаях может вызвать пневмонию с тяжелым острым респираторным расстройством
- Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) приводит 3,4% в качестве показателя летальности (доля людей, которые заразились COVID-19 и затем умерли).



Вызовы

В Компаниях нарушаются бизнес-операции



Избыточный поток различной информации - скорость, с которой этот вирус развивается, в сочетании с объемом информации, ежедневно сообщаемой по нескольким каналам, мешает организациям поддерживать ситуационную осведомленность.



Ограниченный контроль - по мере того, как число инфицированных сотрудников увеличивается в разных местах, те, кто не имеет централизованной системы управления такими ситуациями, управляют ими с помощью различных ручных инструментов и процедур, ограничивая способность реагировать и осознавать реальную подверженность риску.



Трата времени и ресурсов - уделяя особое внимание выполнению обязанностей по защите персонала и оказывая поддержку инфицированным сотрудникам, компаниям также необходимо учитывать последствия для непрерывности бизнеса.



Неадекватное планирование реагирования - в последние годы основное внимание уделялось планированию реагирования на кибер или технологические сбои, при этом планированию реагирования на пандемию не было уделено должного внимания.



Решение

Инструменты кризисного управления могут облегчить ручные операции, позволяя компаниям сосредоточиться на главном



Своевременная разработка плана - компании могут ускорить планирование реагирования на пандемию и обеспечения непрерывности, используя шаблоны планов из библиотек по лучшим практикам, адаптируя их с учетом особенностей компании.



Доступность планов - многие планы реагирования располагаются в облачных системах или совместно используются на сетевых дисках. Предоставление планов непосредственно в руки вашей команды реагирования позволяет им эффективно реагировать независимо от того, где и когда произошел кризис.



Осведомленность о ситуации - с помощью визуальных информационных панелей, карт и интегрированных новостных каналов руководители могут легко получить доступ к актуальным сведениям и своевременно реагировать.



Больше времени на обдумывание и реагирование. Цифровые инструменты могут сократить ручные усилия, связанные с координацией действий, предоставляя централизованную виртуальную среду для совместной работы, позволяющую быстро и легко обмениваться информацией, предоставляя группам и руководителям реагирования больше времени на обдумывание и реагирование.

Мы поможем вам подготовиться к реагированию на пандемию



Превентивные меры и планы по реагированию на пандемию

- Проверка эффективности и доработка плана профилактических мер на основе российского и международного опыта Делойт.
- Разработка детальных планов реагирования при наступлении кризиса, которые позволят минимизировать негативное влияние на деятельность компании при наступлении кризисной ситуации и максимально быстро восстановить текущую деятельность в условиях недоступности сотрудников компании, отдельных площадок или поставщиков.



Проведение штабных учений для сценариев кризисных ситуаций

- Проверка готовности к пандемии с помощью разработки и проведения реалистичных, масштабируемых антикризисных учений. Учения имитируют наступление кризисной ситуации и действия всех вовлеченных сторон, чтобы дать возможность сотрудникам, группам и структурам реагирования отрепетировать реагирование в реалистичных, но безопасных условиях.



Управление и онлайн мониторинг кризисной ситуации на платформе Noggin

- Модуль цифрового реагирования на пандемию Noggin предоставляет компании инструменты и шаблоны для лучшей подготовки и управления процедурами реагирования на вспышку COVID-19.
- Команда Делойт помогает настроить работу платформы Noggin под нужды компании, чтобы обеспечить максимальную кастомизацию цифрового решения.

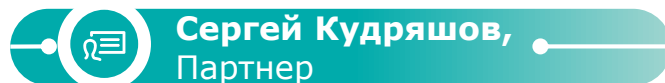
Делойт окажет поддержку в структуре антикризисного управления



Модуль цифрового реагирования на пандемию Noggin

Модуль Noggin охватывает **весь цикл операционной модели антикризисного управления**, включая: расследования и управления эпидемией, обеспечение ситуационной осведомленности, соответствующие инструкции, карты и факты, планы передовой практики, а также предоставляет инструменты для управления случаями по затронутым сотрудникам

Наша команда



skudryashov@deloitte.ru

+7 (495) 787 06 00 (5333)

Сергей обладает более чем 15-летним опытом управления рисками. Сергей отвечает за предоставление услуг в области управления кризисами и обеспечения непрерывности деятельности, а также в области управления операционными и регуляторными рисками, внутреннего аудита, управления рисками отношений с контрагентами

Профильный проектный опыт

- Управление проектами предоставления консультационных услуг по обеспечению непрерывности бизнеса и кризис-менеджменту;
- Организация и проведение риск-сессий и учений;
- Управление проектами по оценке рисков и аудиту контрагентов.

Сергей обладает профессиональной квалификацией CISA и CRISC.



mzhogina@deloitte.ru

+7 (495) 787 06 00 (1533)

Мария имеет 10-летний опыт работы в области управления операционными рисками, из них более 4 лет Мария занимается внедрением систем обеспечения непрерывности бизнеса.

Профильный проектный опыт

- Управление проектами предоставления консультационных услуг по направлению обеспечения непрерывности бизнеса (в том числе разработка стратегии и дорожной карты для ее реализации);
- Разработка планов обеспечения непрерывности бизнеса и восстановления деятельности, разработка сценариев угроз, проведение анализа воздействия на бизнес;
- Проведение оценки текущего состояния восстановления деятельности согласно целевым показателям, обучение персонала и тестирование планов восстановления критичных бизнес-процессов.

Мария обладает профессиональной квалификацией CISA и сертификатом по стандарту ISO22301:2012.



Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, в том числе аффилированных, совместно входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее — «ДТТЛ»). Каждое из этих юридических лиц является самостоятельным и независимым. Компания «ДТТЛ» (также именуемая как «международная сеть «Делойт»») не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com/about.

«Делойт» является ведущей международной сетью компаний по оказанию услуг в области аудита, консалтинга, финансового консультирования, управления рисками и налогообложения, а также сопутствующих услуг. «Делойт» ведет свою деятельность в 150 странах, в число клиентов которой входят около 400 из 500 крупнейших компаний мира по версии журнала Fortune. Около 312 тысяч специалистов «Делойта» по всему миру привержены идеям достижения результатов, которыми мы можем гордиться. Более подробную информацию можно получить на сайте www.deloitte.com.

Настоящее сообщение содержит исключительно информацию общего характера. Ни компания «Делойт Туш Томацу Лимитед», ни входящие в нее юридические лица, ни их аффилированные лица не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одно из юридических лиц, входящих в международную сеть «Делойт», не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящую публикацию.